

INFORMÁTICA

El presente informe destaca las actividades más relevantes realizadas durante el año 2015, las cuales han sido ejecutadas en las siguientes áreas de trabajo: Área de Servidores y Seguridad Informática, Área de Redes y Telecomunicaciones, Área de Sistemas y Aplicaciones, Área de Control, Seguimiento y Gestión de Proyectos y Área de Atención al Usuario. Las mismas se detallan a continuación:

ÁREA DE SERVIDORES Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

Se efectuaron actividades de soporte de los servidores y la seguridad de los mismos, entre ellas:

- Actualización de la plataforma de correo electrónico, añadiendo características de seguridad a la transmisión del correo.
- Adecuación del centro de datos con fortalecimiento de la plataforma de servicios virtualizados balanceados para coadyuvar a la realización de operativos especiales como la actualización de la Declaración Jurada de Patrimonio (DJP) de altos funcionarios.
- Mantenimiento de la base de datos de usuarios de red y correo electrónico institucional e internet.
- Administración de los esquemas de respaldo/recuperación de aplicaciones críticas, servicios y recursos compartidos de manera permanente.
- Actualización de los sistemas operativos de los servidores principales a la versión más reciente disponible.
- Adecuación de la plataforma de *e-learning* (educación y capacitación por medio de internet) para el curso virtual de Calidad y Supervisión en el Proceso de Auditoría.
- Adecuación de la plataforma informática a 144 funcionarias y funcionarios de la Contraloría General de la República para que pudieran asistir virtualmente al curso de inducción sobre el Marco Normativo de la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superior (INTOSAI) 3.0.
- Adecuación del sistema de carnetización para hacerlo compatible con Windows 7, para mayor calidad y aprovechamiento del formato estándar utilizado para la intranet.

- Traslado de servidores, servicios y sistemas del Instituto de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría de Estado Fundación “Gumersindo Torres” (COFAE). Publicación de los sistemas en producción (académicos, de facturación y de recursos humanos). Creación del ambiente de desarrollo para los Sistemas Programa de Administración Financiera Integrada (SIGESP), Sistema de Control de Facturas Electrónicas (SICOFAE) y base de datos.

ÁREA DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

En esta área se efectuaron actividades de soporte de la red de datos institucional para acceder a los servicios internos y externos del Órgano Contralor, entre ellas:

- Diseño de la reestructuración de la red de datos utilizando el nuevo cableado vertical de fibra óptica (*backbone*) como enlace principal de la red.
- Implementación del servicio de navegación mediante mecanismo de conexión de dispositivos electrónicos de forma inalámbrica (dispositivo wifi).
- Actualización de firmas electrónicas personales y certificados digitales de servidor ante la Fundación Instituto de Ingeniería de Desarrollo y Tecnología (FIIDT), necesarios para los sistemas publicados y los trámites administrativos propios del Órgano Contralor.
- Asistencia y prueba en videoconferencias.

ÁREA DE SISTEMAS Y APLICACIONES

Se rediseñaron nuevos aplicativos con el propósito de atender necesidades institucionales solicitadas; se mejoró y se actualizó la plataforma sistemática de los servicios dispuestos por este Máximo Órgano Contralor, mediante los siguientes proyectos:

- Rediseño e implementación del sistema de encuestas para el curso *Calidad y supervisión en el proceso de Auditoría*.
- Implementación de los módulos para la generación de recibos de pago en formato digital y generación de constancias de trabajo.
- Adaptación de código de conexión del módulo de facturación de la librería El Mosaico; adecuación de formato de certificado

y del formato de evaluación de los participantes; y creación de nuevo instrumento de evaluación del facilitador del Sistema para el Fundación Instituto de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría de Estado “Gumersindo Torres” (COFAE).

- Diseño del prototipo para el Sistema de Registro Único para las Comunas.

En el Sistema de Información Directivo (SIDIR) se actualizaron los siguientes módulos, los cuales se encuentran en etapa preoperativa y en proceso de ajuste por parte de los usuarios:

- Módulo de Plan Estratégico y del Plan Operativo Anual por Dependencias.
- Módulo de Correspondencia: se rediseñó el modelo conceptual, se optimizó el modelo de datos y se realizó reingeniería en la programación para llevar el control de los documentos y la correspondencia desde que se registra el documento hasta su distribución.
- Módulo del Potestad Investigativa: se rediseñó en función de las mejoras y observaciones de la prueba piloto.
- Incorporación y/o actualización de 105 formularios del repositorio de formas en la intranet de la Contraloría General de la República.
- Análisis, diseño y automatización de los reportes del Sistema de Registro de Órganos y Entes (SISROE), en cuanto al resumen de transferencia de carga masiva.
- Modificaciones y actualizaciones en el reporte del Sistema Administrativo Integrado orientado a la gestión (KERUX).

Se implementaron adaptaciones de alto impacto en la funcionalidad de los siguientes sistemas:

- Sistema Integrado de Recursos Humanos (SIREH): adecuación de pantallas y procedimientos de registro y actualización de las pólizas de Hospitalización, Cirugía y Maternidad (HCM) de los funcionarios.
- Se implementaron actividades de mejora en la Declaración Jurada de Patrimonio y en el Sistema Administrativo para el Registro de Órganos y Entes (SISAROE) que facilitan la gestión y el intercambio de información.

- Rediseño del módulo administrativo del Sistema de Supervivencia.
- Diseño e implementación del sistema de currículo vía web (red informática mundial).

Se realizó la creación, modificación o suspensión de cuentas de usuario, adaptaciones de bajo impacto en el código fuente o reportes en los siguientes sistemas: Sistema de Información Gerencial de la Administración Descentralizada (SIGAD), SISROE, SISAROE, Declaración Jurada de Patrimonio (DJP), Sistema de Información de la Administración Pública (SIAP), Sistema de Sanciones (SISAN) y el Sistema Administrativo Integrado Orientado a la Gestión (KERUX). Igualmente, se realizaron actualizaciones periódicas de información al Sistema Médico (SISMED), Formas Institucionales, página web institucional vigente (actualización diaria) e intranet institucional (actualización diaria).

Se efectuaron las actualizaciones de versiones en las bases de datos para garantizar un mejor desempeño de las mismas y por ende de los sistemas, aplicaciones y módulos a los que dan soporte.

ÁREA DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Se realizó el levantamiento de información para la actualización de Sistema de Potestad Investigativa, con el fin de complementar el desarrollo de la aplicación implementada por el Área de Sistemas y Aplicaciones. Asimismo, la verificación de las guías e instructivos de los sistemas, a fines de generar las imágenes que acompañan la documentación del módulo o aplicación, generando las políticas de uso de los equipos informáticos en el ahorro energético, instructivo para la actualización del directorio telefónico, generación de los recibos de pago e instructivo del sistema de evaluaciones.

ÁREA DE ATENCIÓN AL USUARIO

En esta área se llevaron a cabo las actividades que dan soporte a la plataforma informática del Órgano Contralor, entre ellas:

- La evaluación, recepción, revisión y aplicación de pruebas de funcionamiento, así como la adecuación y configuración a los equipos adquiridos, según usuario a asignar.

- Se realizó el soporte técnico en las dependencias, estaciones y equipos de trabajo, como mantenimiento preventivo y correctivo de equipos (PC) e impresoras.
- Configuración del correo electrónico en computadoras y dispositivos inteligentes de los funcionarios y las funcionarias.
- Instalación de pantallas retráctiles y reubicación y creación de puntos.
- Se actualizó el inventario de los bienes nacionales correspondiente al equipamiento tecnológico y mobiliario.
- Se dio soporte al usuario en: la Caja de Ahorros de los Trabajadores de la Contraloría General de la República, la Fundación Instituto de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría de Estado “Gumersindo Torres” (COFAE), la Fundación para los Servicios de Salud y Prevención Social de la Contraloría General de la República (SERSACON) y la Asociación de Jubilados.
- Labores de adecuación de la sala de atención al declarante en la planta baja del edificio sede de la Contraloría General de la República, las cuales se detallan: instalación de equipos de computación, *laptops*, impresoras, equipos de comunicaciones (*switches*) y puntos de red instalados de forma temporal; monitoreo de servidores; optimización de conexiones de base de datos.