

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	V
GUÍA DE PLANIFICACIÓN	33
GESTIÓN EN CIFRAS	39

**CAPÍTULO I
GESTIÓN EN LAS INSTANCIAS
DEL PODER POPULAR**

Visión crítica	51
Atención al ciudadano	51
Participación ciudadana	54

**CAPÍTULO II
GESTIÓN EN LOS ÓRGANOS Y ENTES
DEL PODER PÚBLICO**

CONTROL FISCAL

Visión crítica	67
Actuación especial	68
Gestión de control en la Administración del Estado	79
Verificación de Actas de Entrega	80
Examen de cuenta	81
Tecnología de la Información y Comunicación	82
Seguimiento a la Acción Correctiva	91
Evaluación de concursos para la designación de los titulares	103
Organización y funcionamiento	106
Contrataciones públicas	147

Turismo	174
Actividades de Apoyo a la Gestión de Control	189
Potestad de investigación	192

PROCEDIMIENTOS ESPECIALES

Acciones fiscales	199
Declaraciones juradas de patrimonio	200

ASESORÍA Y APOYO

Asuntos técnicos	205
Asuntos jurídicos	220

CAPÍTULO III GESTIÓN EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL FISCAL

Visión crítica	229
Gestión de control	231
Verificación de Actas de Entrega	232
Examen de cuentas	242
Organización y funcionamiento	243
Contrataciones públicas	254
Seguimiento a la acción correctiva	256
Concursos para la designación de titulares de órganos de control	270
Actividades para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Control Fiscal ...	295
Actividades de apoyo al Sistema Nacional de Control Fiscal	296

CAPÍTULO IV GESTIÓN INTERNA

Estructura organizativa	305
Administración y Finanzas	306
Servicios Generales	310
Recursos Humanos	314
Planificación y Seguimiento	322
Tecnología de Información	325
Comunicación Corporativa	329
Asistencia al Despacho del Contralor	333
Despacho del Subcontralor	334
Control Interno	335
Seguridad Interna	337

CAPÍTULO V ENTES DESCENTRALIZADOS

Instituto de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría de Estado Fundación “Gumersindo Torres” (COFAE)	343
Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República (SERSACON)	348