

FUNDACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE SALUD Y PREVISIÓN SOCIAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (SERSACON)

La Contraloría General de la República, en virtud de que resulta prioritario garantizar a sus trabajadores, jubilados, pensionados y a sus familiares, la cobertura de servicios de salud, que incluyan asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria de forma adecuada y oportuna, resolvió constituir en el año 2004 (Gaceta Oficial N° 37.910 del 31 de marzo de ese año) la “Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República” (SERSACON), la cual tiene a su cargo la elaboración de planes y la ejecución de actividades acordes con tal propósito.

SERSACON tiene por misión garantizar la asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria, oportuna y de calidad, para el personal y jubilados de la Contraloría General de la República y de su grupo familiar. La visión de esta fundación consiste en ser el ente al cual se asocie la idea de oportunidad y calidad, en relación con los servicios orientados a brindar salud integral a los funcionarios de la Contraloría General de la República y su grupo familiar.

Además, la fundación es la encargada desde el ejercicio fiscal 2006 de la administración del mantenimiento y desarrollo de las áreas de esparcimiento y recreación del Parque Recreacional “Jesús David Garmendia Leáñez”, actividades con las cuales complementa su papel como órgano de previsión social de los trabajadores, jubilados y pensionados de la Institución, así como de sus familiares.

La estructura organizativa de SERSACON es la siguiente:



FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

De acuerdo con la Gaceta Oficial N° 5.861 Extraordinario de fecha 11 de diciembre de 2007, la fundación contó para el ejercicio fiscal 2008 con una asignación presupuestaria por parte de la Contraloría General de la República que ascendió a Bs.F. 8,88 millones. Esta transferencia forma parte del presupuesto de gastos para el año 2008, el cual asciende a la cantidad total de Bs.F. 13,93 millones y contempla los proyectos 001-Servicio Médico y Asistencia Social y 002-Previsión Social, Esparcimiento y Recreación.

SERSACON para este período administrativo realizó 5 traspasos internos para ajustar y complementar necesidades institucionales y consolidar sus operaciones, así como para llevar a cabo diferentes trabajos en el parque “Jesús David Garmendia Leáñez”. Además recibió un crédito adicional por Bs.F. 1,29 millones procedentes de la rectificación aprobada mediante Decreto 6.027 del 22-04-2008 (Gaceta Oficial N° 38.915 del 22-04-2008), para un total de Bs.F. 15,21 millones.

Al 31-12-2008 SERSACON ha comprometido recursos por el orden de Bs.F. 13,28 millones, de los cuales se han causado Bs.F. 11,83 millones, lo que representa una ejecución total del presupuesto de 77,77%. La ejecución del gasto por partidas presupuestarias fue de la siguiente manera:

CUADRO N° 24
PRESUPUESTO MODIFICADO DE SERSACON AÑO 2008
Y EJECUCIÓN DEL GASTO POR PARTIDA
AL 31-12-2008
(Miles de bolívares fuertes)

PARTIDA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO				Ejecución %
		Original	Modificado	Comprometido	Causado	
4.01	Gastos de Personal	994,34	1.138,84	979,51	974,99	85,61
4.02	Materiales y Suministros	397,50	490,50	293,18	263,93	53,81
4.03	Servicios No Personales	994,80	1.044,80	586,00	560,64	53,66
4.04	Activos Reales	276,90	287,40	135,41	127,03	44,20
4.05	Inversiones Financieras	4.100,00	4.100,00	4.100,00	4.100,00	100,00
4.07	Transferencias	7.000,00	7.986,76	7.067,39	5.689,09	71,23
4.08	Otros Gastos	62,00	63,00	62,95	62,95	99,92
4.11	Disminución de Pasivos	100,00	100,00	50,56	50,56	50,56
Totales		13.925,54	15.211,30	13.275,00	11.829,19	77,77

Del total de gastos causados, 48,09 % corresponde a las transferencias efectuadas a los proveedores de servicios de salud, lo cual incluye tanto el compromiso ante las clínicas en garantía de nuestros afiliados, como los reembolsos liquidados a los mismos por contingencias fuera de la cobertura de SERSACON.

Al 31-12-2008, SERSACON ha destinado 1,07% de sus gastos a la adquisición de activos reales, 2,23 % a la adquisición de materiales y suministros y 4,74 % a servicios no personales, donde predominan los rubros de “servicios básicos” y “conservación y reparaciones menores de obras en bienes del dominio privado”, por la cantidad de servicios que demanda el mantenimiento del parque recreacional “Jesús David Garmendia Leáñez”. Estos gastos se han realizado a través de 53 órdenes de compra, 19 órdenes de servicio y 9 contratos de servicios.

Del total de gastos causados, 8,24% se ha destinado al pago de remuneraciones. Cabe señalar que al 31-12-2008 la plantilla de funcionarios de la fundación era de 19 personas, lo cual incluye 2 personas contratadas para el área asistencial y de mantenimiento de la piscina del Parque Recreacional “Jesús David Garmendia Leáñez”.

SERVICIO MÉDICO Y ASISTENCIA SOCIAL

Al 31-12-2008 SERSACON brindó amparo o cobertura a unos 5.107 afiliados: 1.973 titulares en cualquiera de sus condiciones (activos, obreros y jubilados) y 3.134 familiares.

**CUADRO N° 25
DISTRIBUCIÓN DE AFILIADOS ATENDIDOS***

CONDICIÓN	TITULARES	%	FAMILIARES	%
Empleados	678	34,36	1.683	53,70
Jubilados	1237	62,70	1.272	40,59
Obreros	58	2,94	179	5,71
Total	1.973	100,00	3.134	100,00

*Totales al 31-12-2008

Al 31-12-2008 SERSACON había suscrito convenios con 225 centros de servicios de salud a nivel nacional, incluyendo 7 centros de estudios médicos especiales, 5 centros de rehabilitación, 15 centros de especialidades oftalmológicas, 6 centros de suministros médicos y una empresa de servicios de ambulancias. Esto se traduce en mayores opciones de servicios, brindándole facilidades a los asociados y la tranquilidad de respaldo en todo el territorio nacional. Además a través del número 0800-SERSACO atendió más de nueve mil llamadas sin costo alguno para los proveedores de servicios de salud ni para los afiliados en situaciones de emergencia.

La fundación ha ampliado la gama de clínicas afiliadas que prestan servicios de triaje externo o consultas especializadas, durante 2008 contó con 11 centros especializados, lo cual ha permitido una mejor atención a la familia contralora.

Hasta el 31-12-2008 SERSACON atendió 8.071 solicitudes (18% más que el año 2007) y otorgó coberturas por Bs.F. 6,72 millones (43,46% más que el año 2007). Del total de coberturas la mayor concentración de gastos corresponde al otorgamiento de cartas compromiso (43,66%), proporción similar al año 2007, logro que evidencia que la ejecución se concentró en situaciones concertadas, factor importante a la hora de controlar el gasto de la póliza, el resto de las solicitudes se distribuye de la siguiente manera:

Cuadro N° 26
SERVICIOS PRESTADOS A LOS AFILIADOS
AL 31-12-2008

TIPO	CANTIDAD	%
Consultas	6.977(*)	86,45
Hospitalización	743	9,21
Ambulatorio	351	4,35
Total	8.071	100,00 %

(*)Incluye las consultas médicas en diferentes especialidades, los exámenes especiales y los reembolsos.

Cuadro N° 27
COBERTURAS OTORGADAS POR SERSACON
AL 31-12-2008
(Expresado en bolívares fuertes)

TIPO	MONTO	%
Referencias médicas	520,56	7,74
Emergencias ambulatorias	275,56	4,10
Cartas compromiso	2.935,63	43,66
Claves de emergencia	2.094,81	31,15
Reembolsos	724,49	10,77
Fondo para exámenes especiales	173,42	2,58
Total	6.724,47	100,00%

PREVISIÓN SOCIAL, ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN

Para la administración, conservación, preservación, mantenimiento, guarda y custodia del “Parque Recreacional Jesús David Garmendia Leáñez”, SERSACON destinó en el proyecto 002 de su presupuesto recursos por el orden de Bs.F. 3,10 millones.

Además de realizar las labores de conservación y mantenimiento rutinario del Parque, las cuales incluyen el pago de los servicios y la dotación de materiales y suministros, en este período se efectuaron las siguientes labores adicionales:

- Licitación para el mantenimiento de las instalaciones, resultando ganadora la empresa Gerbet Clean, C.A. por un monto total anual de Bs.F. 518,18 mil. Durante el período la empresa realizó el mantenimiento general de las áreas verdes, la limpieza del área de la piscina y demás instalaciones.
- Se estableció un contrato de servicio de mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos del sistema de bombeo y servicio de limpieza de tanques del parque, esto permitirá un mantenimiento más eficiente al no actuarse por contingencia ocurrida.
- Adquisición de la totalidad de los productos para la limpieza y mantenimiento de las instalaciones a utilizar en el año, medida que se llevo a cabo por el cambio de las normativas y buscando el ahorro en la compra por volumen de los materiales requeridos..
- Suministro e instalación de 419 metros lineales de barandas metálicas para el parque, a través de la empresa Constructora Proyectect, C.A., para elevar el nivel de seguridad en las caminerías, incrementar el disfrute y la tranquilidad de los visitantes.
- Se revisó y reacondicionó el sistema de gas para el correcto funcionamiento del sistema de calefacción de la piscina.
- Se realizaron una serie de estudios bacteriológicos a las piscinas del parque, con el respectivo mantenimiento correctivo, según los datos obtenidos en las pruebas.
- Se realizó un estudio de suelo en el área de las canchas deportivas, fundamental para la evaluación del nuevo proyecto de cancha múltiple, planteado para el próximo ejercicio.
- Se atendió la emergencia ocasionada por los derrumbes y deslizamiento de 513 metros cúbicos de tierra, ocasionados por la lluvias de la temporada noviembre-diciembre 2008, estos hechos ameritaron el cierre temporal del parque, debido a la inestabilidad de los terrenos, con el fin de proteger a los visitantes.

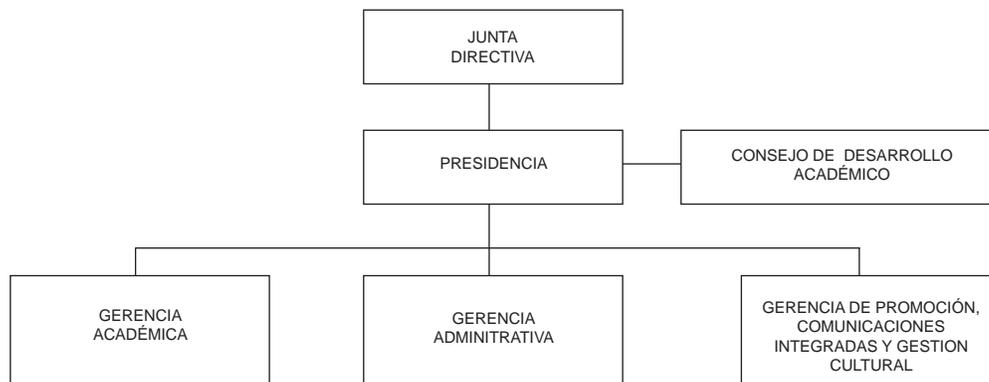
FUNDACIÓN INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS DE CONTROL FISCAL Y AUDITORÍA DE ESTADO “GUMERSINDO TORRES” (COFAE)

COFAE es el centro de capacitación e investigación creado y dirigido por la Contraloría General de la República Bolivariana de Venezuela, para formar y desarrollar especialistas en control y auditoría de Estado, capaces de ejercer con eficacia la evaluación técnica de la gestión gubernamental, la salvaguarda del patrimonio público, la administración del Sistema Nacional de Control Fiscal, así como la promoción del poder de control de los ciudadanos y su fortalecimiento.

El antecedente original de COFAE se halla en la Escuela de Control Fiscal, dependencia creada por el Contralor General de la República, el 10 de abril de 1970. Desde entonces, la organización ha reajustado su misión y visión, sin perder de foco su razón de ser primaria: brindar capacitación de alta calidad a la comunidad auditora del país, en particular la del sector público.

Desde una perspectiva estratégica, COFAE aspira a consolidarse como institución dotada de competencias legales para expedir títulos educativos de postgrado, y alcanzar el reconocimiento como acreditada comunidad de conocimientos en control fiscal y auditoría de Estado, fundamentada en la realidad y particularidades de la sociedad y sector público de Venezuela.

La Fundación está estructurada así:



TALENTO HUMANO

Los 70 docentes invitados de COFAE son profesionales universitarios, 61% de los cuales ha concluido estudios de postgrado. Ostentan una acreditada y amplia experiencia laboral en el sector público, en particular en la Contraloría General de la República y otras entidades que tienen a su cargo las labores institucionales de control fiscal, interno o externo. Adicionalmente, COFAE cuenta con 76 trabajadores en funciones de apoyo académico, editorial, comunicacional, cultural, administrativo e informático; a los que se suelen incorporar temporalmente pasantes de diversas entidades educativas.

INFRAESTRUCTURA

Al 31-12-2008, COFAE cuenta con centros académicos en las ciudades de Caracas, Mérida y Maracaibo. En Caracas, el instituto posee 11 aulas dotadas de modernos equipos y servicios. Recientemente fueron incorporados nuevos recursos tecnológicos entre los que destacan las pantallas interactivas *team borrad o smart borrad*, recurso considerado en el ámbito mundial como la mejor herramienta para la enseñanza en aula, sistema de audio integrado para ofrecer calidad de sonido en los espacios y pantallas de plasma para la transmisión de contenidos académicos e informativos. De igual forma la institución cuenta con un salón de usos múltiples con cabina e instalaciones para la traducción simultánea, la biblioteca "José Ramón Medina" de la Contraloría General de la República y un laboratorio móvil de computación. Tres de esas aulas están ubicadas en el parque "Jesús David Garmendia Leáñez", ambiente con óptimas condiciones naturales para el solaz y la enseñanza.

Los centros académicos de Mérida y Maracaibo, creados respectivamente en septiembre de 2001 y en julio de 2006, funcionan en espacios de la Fundación Escuela de Gobierno para el Poder Popular, de la Contraloría del Estado Mérida y el Centro de Estudios de Auditoría del Estado Zulia (CEAZ), ente adscrito a la Contraloría de ese Estado.

GESTIÓN ACADÉMICA

En lo que se refiere a la ejecución académica de COFAE, al 31-12-2008 se realizaron 216 actividades de capacitación, con la asistencia de 4.557 participantes, para un total de 5.548 horas académicas impartidas. En el cuadro siguiente se muestra, en términos cuantitativos, la programación y ejecución de las metas físicas académicas a la fecha antes indicada:

CUADRO N° 28
METAS FÍSICAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS A ESCALA NACIONAL*
(Cantidad de participantes)

MODALIDAD DE CAPACITACIÓN	PROGRAMADO	EJECUTADO	VARIACIÓN ABSOLUTA	EJECUCIÓN %
En-Sede	2.336	2.641	305	113,06
In-Company	2.020	1.916	(104)	94,85
Total	4.356	4.557	201	104,61

*Totales al 31-12-2008

Nota: No incluye las actividades de capacitación para la Contraloría General de la República.

COFAE superó en 11,00% la meta de participantes capacitados *en-sede* programada para el año 2008. Este resultado obedece, en parte, al desarrollo de acciones para la ampliación de la oferta académica, el mejoramiento de tiempos de respuesta y la difusión de la oferta bimestral. De igual forma las actividades de capacitación *in-company* presentaron un sustancial aumento, al superar en 22,00% la meta programada, proporción que resalta ya que para el año 2007 la meta propuesta para esta modalidad de capacitación no se logró.

Además durante el año se realizaron 6 eventos de masiva concurrencia (conferencias y seminarios) orientadas a la capacitación y/o actualización respecto a nuevas teorías y tendencias, asistieron más de 586 participantes de la Administración Pública.

En el cuadro que se presenta a continuación se detallan los resultados de capacitación al 31-12-2008 por centro académico:

**CUADRO N° 29
CANTIDAD DE PARTICIPANTES CAPACITADOS, ACTIVIDADES REALIZADAS Y HORAS
DICTADAS POR CENTRO DE CAPACITACIÓN***

CENTRO ACADÉMICO	PARTICIPANTES		ACTIVIDADES		HORAS	
	En-Sede	In-company	En-sede	In-company	En-sede	In-company
Caracas	1.756	1.711	105	79	2.820	1.970
Mérida	170	145	11	6	276	156
Maracaibo	129	60	6	3	186	90
TOTAL	2.055	1.916	122	88	3.282	2.216

*Totales al 31-12-2008

Desde el punto de vista de la ejecución de actividades al 31-12-2008 enfocadas en las áreas medulares de capacitación de COFAE, se tiene:

**CUADRO N° 30
ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN***

ÁREAS	TOTAL
Auditoría	40
Control Fiscal	16
Administración y Finanzas	120
Desarrollo Gerencial	40
TOTAL	216

Estos datos evidencian que 55,55% de las actividades dictadas en el 2008 correspondieron al área Administración y Finanzas, 18,51% al área de Auditoría y 7,40% a Control Fiscal.

Para satisfacer las necesidades de capacitación manifestadas por sus usuarios, COFAE amplió su cartera de cursos y talleres al 31-12-2008, creando las actividades de capacitación siguientes: “Normas Generales de Auditoría de Estado”, “Auditoría de la Planificación y Medición”, “Examen de la Cuenta de Gastos” “Participación Ciudadana en el Control de la Gestión Pública”, “Herramientas para el Adecuado Manejo de la Información en Internet”, entre otras.

En consonancia con su misión, COFAE brindó apoyo a la gestión fiscalizadora de la Contraloría General de la República; en dicho cometido impartió a los funcionarios 19 actividades de capacitación en diversas áreas de conocimiento, mediante cursos y talleres bajo la modalidad de programación regular, para un total de 489 horas académicas dictadas a 91 participantes. Asimismo, impartió 26 actividades de capacitación bajo la modalidad *in-company* a 412 participantes durante 675 horas académicas, lo cual totaliza 503 participantes capacitados. Asimismo, brindó apoyo en el desarrollo logístico de las actividades que se detallan en el cuadro siguiente:

CUADRO N° 31
APOYO LOGÍSTICO A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA*

DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
Dirección General de Control de Estados y Municipios	Reunión con Contralorías Estadales	30
	Procedimientos de Auditoría	33
	Taller “Sobre el Proceso de Auditoría”	25
Dirección de Seguridad, Prevención y Control de Riesgos	Reunión Informativa	20
	Plan de Emergencia	50
	Taller “La Construcción de una Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”	16
Dirección de Control del Sector de la Economía	Informe de Gestión 2009	50
Dirección Sector Industria de Producción y Comercio	Informe de Gestión 2009	50
Dirección de Administración	Proceso de Desincorporación Documental	40
Dirección de Recursos Humanos	Comisión de Licitaciones	10
	Reunión de Padres y Representantes	48
	Reunión del Preescolar	30
	Valoración y Administración de Cartera de Inversión	25
Dirección General de Control de los Poderes Públicos Nacionales	Jornada de Elaboración de Plan Operativo para el ejercicio 2009	48
Dirección de Planificación, Organización y Desarrollo	Comité Plan Estratégico	25
Dirección General de Procedimientos Especiales	Reunión de Tecnologías e Información	21
	Reunión de proyecto “Declaración Jurada de Patrimonio”	20
Dirección General Técnica	Reunión Preparatoria “1º Simposio de la Red de Capacitación Regional de la OLACEFS”	12
	Curso Internacional “Planificación de la Auditoría”	32
	Curso Contralorías Estadales	50

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ACADÉMICO

COFAE asume los procesos atinentes a la investigación y desarrollo, así como los aspectos asociados al mejoramiento del desempeño académico, desde la generación, innovación y adaptación de tecnologías de capacitación, hasta la creación de los materiales instruccionales y la evaluación del desempeño docente, como estrategia para introducir elementos de calidad en la gestión académica.

En el marco de los proyectos que corresponden al área de Investigación y Desarrollo académico de la Fundación al 31 de diciembre de 2008 se llevó a cabo el diseño de los contenidos programáticos de las siguientes actividades:

Seminarios

- La Modernización del Control Fiscal y la Auditoría del Estado: Aporte de las Tecnologías de Información y Comunicación.
- Participación, Probidad, Gerencia, Gestión y Auditoría: Primer Seminario de Medición del Desempeño de la Gestión Pública

Conferencias de la Cátedra Permanente Contralor Manuel Vicente Ledezma

- Gestión del riesgo organizacional: COSO II
- COSO I y COSO II: Minimizando el riesgo organizacional
- Auditoría de la Planificación y la Medición.

Charlas

- El Principio de Responsabilidad de los Servidores Públicos y los Generadores de Responsabilidad Administrativa.

Programa Integral de Capacitación

- PCI en inspección fiscal de obras públicas.

PLATAFORMA EDUCATIVA A DISTANCIA

Con el fin de brindar a los ciudadanos un medio de enseñanza-aprendizaje a distancia, aprovechando las propiedades de interactividad de Internet, COFAE implementó un espacio para la capacitación en línea denominado campusCOFAE.

Por este medio, se ofrecen actividades fundadas en la Metodología de Capacitación COFAE, principalmente en materia de Control Fiscal y Auditoría de Estado. Para el desarrollo de esta plataforma se ejecutaron las siguientes actividades durante el año 2008:

- Diagnóstico de las necesidades para implementar el desarrollo de las actividades de capacitación bajo la modalidad virtual, mediante un plan de trabajo para dos actividades de capacitación.

- Publicación del sitio web de campusCOFAE (servidor de producción)
- Instalación y configuración del Aula Virtual en el servidor de desarrollo y producción, en la red de COFAE.
- Presentación del proyecto en diferentes eventos (Abril: Contraloría General de Panamá y Mayo: Evento nacional sobre la Modernización del Control Fiscal y la Auditoría de Estado: Aportes de las Tecnologías de Información y Comunicación).
- Mejoras en el orden metodológico, doctrinario, conceptual y normativo de los cursos Declaración Jurada de Patrimonio y Examen de la Cuenta de Gastos.
- Desarrollo de aplicaciones para optimizar la matriculación de los participantes y la atención técnica desde el Aula Virtual.
- Prueba piloto del curso Declaración Jurada de Patrimonio obteniendo excelentes resultados. Implementación.
- Formulación de las pautas académicas que norman y estandarizan el proceso de capacitación a través de campusCOFAE.
- Establecimiento de la metodología para la generación de cursos virtuales, elaboración de un repositorio de contenidos y la incorporación de recursos audiovisuales.
- Evaluación de las condiciones tecnológicas de infraestructura que soportan el proyecto de educación a distancia en la institución, con el objetivo de implementar soluciones que nos permitan a corto plazo brindar de manera óptima y permanente un servicio de capacitación a distancia.

POSTGRADO

Proyecto concebido para la acreditación, certificación y superación técnica de auditores de Estado, así como para la producción de investigaciones dirigidas a impulsar la búsqueda de nuevas tecnologías gerenciales y de control público, que contribuyan a la formación y consolidación de una gerencia de Estado eficaz. Se trata de un proyecto estratégico para la Fundación, actualmente en fase de desarrollo.

Logros para el año 2008 del mencionado proyecto:

- Programa de estudio
- Reglamento de estudios de postgrado
- Organización y desarrollo de jornada para la emisión de certificados de salud y salud mental para el personal directivo, académico y administrativo de la Fundación.
- Elaboración del historial académico de docentes y directivos
- Relación de asignaturas, programas, horarios y modelos de credenciales

- Gestiones para el cumplimiento de los recaudos solicitados por el Consejo Nacional de Universidades, referidos a información de las sedes que funcionarán en el piso 4 del edificio CGR y pisos 9 y 10, de la Torre Fondo Común.

GESTIÓN DE PROMOCIÓN, COMUNICACIONES INTEGRADAS Y GESTIÓN CULTURAL

PORTAL WEB:

- Migración a servidores locales
- Integración con base de datos institucional, en SICOFAE
- Automatización de Formularios y Programación Académica
- Desarrollo de módulo de encuestas
- Implementación de mecanismo de seguridad en formulario de Solicitud de Actividades In Company.
- Minisitios para el seminario La Modernización del Control Fiscal y la Auditoría de Estado, Medición del Desempeño de la Gestión Pública y Gestión del Riesgo Organizacional COSO II.
- Nuevos contenidos para página de inicio y noticias, y secciones: normativa, campusCOFAE, mapa del sitio, bienal e historia.
- Montaje de Informe del Contralor General de la República
- Refrescamiento de diseño gráfico de página de inicio, en botones, cintillo superior y pie de página.
- Actualizaciones de los contenidos de las secciones ya existentes en la página.
- Publicación de 16 noticias, con 7 galerías de fotos y 8 videos.
- Actualización de la sección Memorabilia para 54 actividades.
- Ambientación navideña del banner.
- Montaje de la tarjeta navideña de la CGR.

PUBLICACIONES IMPRESAS

- Rediseño gráfico del semanario COFAE Hoy
- Publicación de 35 ediciones del semanario.
- Publicación de 8 números de Breves COFAE
- Convocatoria al público y prensa para actividades de COFAE y la CGR (incluidas las contempladas por Mes Aniversario), por medios físicos y electrónicos.

OTROS

- Diseño gráfico e impresión de afiches, pendones, certificados, dípticos, etiquetas y tarjetas de invitación.

- Diseño gráfico del material POP: libretas, lápices, calcomanías, carpetas.
- Diagramación de cuento "Dioses de la Tierra".
- Cobertura fotográfica de las diferentes actividades académicas y culturales de COFAE y la CGR.

COORDINACIÓN EDITORIAL

Libros editados:

- Fabricio Ojeda. Dignidad y firmeza revolucionaria. Colección Historia N° 3.
- Centinela de los Toromaymas. Guaraira Repano. Colección Patrimonio Ambiental N° 1.
- Ex-libris del libro libre. Régulo Pérez. Colección Buen Ciudadano N° 5.
- Un tal Tirso Pinto. Tirso Pinto. Colección Historia N° 2.
- Cuentos de Venezuela. Colección Grano de Maíz N° 5.
- Dioses de la Tierra. Colección Sembrando Valores.
- Discurso del Contralor General de la República, Clodosbaldo Russián, con motivo del 50° Aniversario del 23 de Enero.

Ferias:

- Difusión de la IV Bienal de Literatura Infantil.
- Taller de Poesía para niños en la CGR dictado por la Casa Nacional de Las Letras "Andrés Bello".
- Promoción y difusión en otras instituciones.
- Distribución de libros editados por COFAE y Serie azul de CGR.
- Coordinación de enlace entre la Misión Ribas y los alumnos.

Organización

- Feria del Libro por el 70 Aniversario de la CGR, octubre 2008.

Participación

- Semana del Libro Venezolano en Buenos Aires, Argentina, julio 2008.
- XII Congreso Nacional de Contadores Públicos, Puerto la Cruz.
- XIII Muestra de Humor Gráfico, Universidad de Alcalá, Madrid, España.
- Feria Internacional del Libro de Venezuela (FILVEN 2008), noviembre.
- Feria Internacional del Libro de Guadalajara, México, noviembre 2008.

Exposiciones

- Fotografía: Caracas, perspectiva arquitectónica en ciernes. Lugar: CGR.
- Fotografía: Centinela de los Toromaymas. Guaraira Repano. Lugar: Alcaldía del Municipio Libertador.

- Pintura: Colectiva de Pintura Expresiones Femeninas. (con FUNDARTE) en el marco del 70 Aniversario. Lugar CGR.
- Pintura: Mateo Manaure. Obras Antológicas 1950-2008. Lugar: CGR.
- Artesanía: Fundación Ipiar Tumerem.

Presentaciones de Libros

- Fabricio Ojeda. Dignidad y firmeza revolucionaria de Fabricio Ojeda.
- Centinela de los Toromaymas. Guaraira Repano.
- Ex-libris del libro libre.
- Cuentos de Venezuela.

Otros eventos

- Acto conmemorativo del 38 Aniversario de COFAE.
- Apoyo logístico a eventos por el 70 aniversario de la CGR: Cine-foros (El Secreto y Mas Allá de la Cumbre), Taller de Poesía y Reto al conocimiento.
- Informe sobre detección de necesidades en el servicio de Alimentos y Bebidas.
- Talleres de Música (piano y cuerdas).

GESTIÓN DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DE COFAE “SICOFAE”

La finalidad de este proyecto es ofrecer una herramienta de apoyo a la gestión de las actividades desarrolladas por la Fundación, basada totalmente en plataforma de *software* libre.

El sistema está estructurado en los módulos siguientes:

- Módulo Académico: se encuentran desarrollados a nivel de programación todos los procesos planteados al inicio del proyecto, por lo cual se brinda soporte, y mantenimiento; además de integrar nuevas solicitudes de requerimientos y mejoras solicitadas por los usuarios de la Gerencia Académica. Entre las funcionalidades más importantes se encuentran las siguientes: actividades de capacitación, programación logística, actualización docentes invitados y actividades centro de contacto.
- Módulo Administración: se encuentra desarrollado en más de 85,00% aproximadamente, tomando en cuenta que falta la integración entre algunos submódulos que interactúan entre si para el normal funcionamiento de los procesos administrativos: presupuesto, facturación, nómina, compras, contabilidad, tesorería, servicios Logísticos y Librería El Mosaico.
- Módulo Target: Este modulo se encuentra desarrollado totalmente de acuerdo a la planificación, se levantaron nuevos requerimientos para futuras mejoras y nuevas implementaciones.

- Módulo Directorio de COFAE: se encuentra desarrollado totalmente; pone a disposición de los empleados la información institucional de una manera flexible y centralizada. Actualmente se brinda soporte, mantenimiento y capacitación a usuarios.
- Módulo Medición del Desempeño: se realizó el levantamiento de información; el módulo está dirigido a mostrar las estadísticas e indicadores de gestión generados por las diferentes operaciones de la Fundación tanto a nivel académico como administrativo. Están implementadas algunas de estas funciones para la gestión académica.
- Módulo Junta Directiva: se realizó el levantamiento de información. El módulo se desarrolla con la intención de administrar las reuniones de la Junta Directiva, permitiendo a cada dependencia de la Fundación subir el material que desea mostrar en la sesión, es decir, todas las presentaciones se desarrollarán a través de “SICOFAE”.

HARDWARE

- Instalación de Servidores con Sistema Operativo Linux Debian Ecth 3.0.
- Base de Datos, motor utilizado postgresql-8.2.
- Sistema de Nombres de Dominio (DNS).
- Web Server Apache 2.0 (donde se encuentra alojado el Portal COFAE y SICOFAE).
- Correo Institucional, Sistema utilizado eGroupWare 1.4, desarrollado bajo estándares de código abierto.
- LMS (Learning Management System), Sistema de Gestión de Aprendizaje a Distancia, herramienta moodle 1.8.4.
- Migración de Dominio cofae.edu.ve de hosting externo a servidores propios.
- Migración del portal.
- Mejora de la conexión entre las sedes ubicadas en los edificios Fondo Común y Controlaría General de la República Bolivariana de Venezuela, a través de equipos *outdoor*.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Con base en el objetivo estratégico de “lograr razonables niveles de autofinanciamiento”, la Institución estableció tarifas para sus actividades de capacitación. En promedio, estas tarifas equivalen a la cuarta parte de las que prevalecen en el mercado, establecidas por entidades privadas con estándares de calidad en adiestramiento similares a los que ofrece COFAE.

Durante el ejercicio 2008, continuó suspendida la concesión de créditos, tal como decidió la Junta Directiva de COFAE en mayo de 2005. Por otra parte, el saldo al 31-12-2005, de Bs.F 185.665,46, correspondiente a las cuentas por cobrar (con una data que se extiende desde el año 1998 al 30 de abril del 2005), disminuyó a Bs.F. 70.487,78, es decir, en 62,04%.

Los resultados de la ejecución de las metas financieras hasta el 31 de diciembre de 2008, son los siguientes:

CUADRO Nº 32
INGRESOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS
(Miles de bolívares fuertes)

CONCEPTO	PROGRAMADO JUSTADO	EJECUTADO	VARIACIÓN ABSOLUTA
Venta Bruta de Bienes*	180,00	67,22	(112,78)
Venta Bruta de Servicios	3.776,72	4.904,40	1.127,68
Otros Ingresos de Operación	30,00	398,52	368,52
Transferencias	5.000,00	5.648,00	648,00
Totales	8.986,72	11.018,14	2.031,42

(*) Ingresos Librería "El Mosaico"

CUADRO Nº 33
EGRESOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS
(Miles de bolívares fuertes)

PARTIDA	PRESUPUESTO ORIGINAL	PROGRAMADO MODIFICADO	EJECUTADO	VARIACIÓN ABSOLUTA
Gastos de Personal	5.401,89	7.223,10	5.402,58	1.820,52
Materiales y Suministros	846,28	918,28	690,36	227,92
Servicios no Personales	1.806,68	1.646,68	1.221,52	425,16
Activos Reales	907,60	995,60	688,61	306,99
Transferencias y Donaciones	26,70	26,70	1,60	25,10
Otros Gastos	121,90	121,90	15,90	106,00
Disminución otros Pasivos	9,45	9,45	8,28	1,17
Totales	9.120,50	10.941,71	8.028,85	2.912,86