

CAPÍTULO IV

ENTES DESCENTRALIZADOS

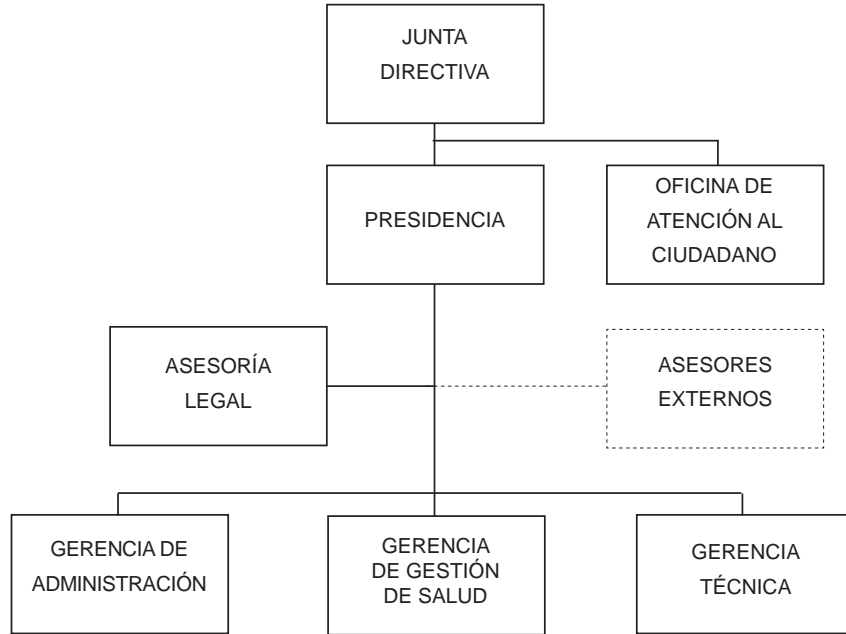
**FUNDACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE SALUD Y
PREVISIÓN SOCIAL
DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
(SERSACON)**

La Contraloría General de la República, en virtud de que resulta prioritario garantizar tanto a sus trabajadores y jubilados como a sus respectivos familiares, la cobertura de servicios de salud que incluyan asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria de forma adecuada y oportuna, resolvió constituir en el año 2004 (Gaceta Oficial N° 37.910 del 31 de marzo de ese año) la Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República (SERSACON), la cual tiene a su cargo la elaboración de planes y la ejecución de actividades acordes con tal propósito.

SERSACON tiene por misión garantizar la asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria, oportuna y de calidad, para el personal y los jubilados de la Contraloría General de la República y sus grupos familiares. La visión de esta fundación consiste en ser el ente al cual se asocie la idea de oportunidad y calidad, en relación con los servicios orientados a brindar salud integral a los funcionarios de la Contraloría General de la República y su grupo familiar.

Además de cumplir las funciones señaladas, SERSACON se encarga de la administración del Parque Recreacional “Jesús David Garmendia Leáñez”, según convenio firmado entre el Contralor General de la República y el Presidente de la fundación, actividades con las cuales complementa su papel como órgano de previsión social de los trabajadores y jubilados de la institución, así como de sus familiares.

La estructura organizativa de SERSACON es la siguiente:



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL AÑO 2009

De acuerdo con la Gaceta Oficial N° 5.900 Extraordinario de fecha 15-12-2008, la fundación contó para el ejercicio fiscal 2009 con una asignación presupuestaria por parte de la Contraloría General de la República de Bs.F. 805,29 mil. Esta transferencia forma parte del presupuesto de gastos para el año 2009, el cual asciende a la cantidad total de Bs.F. 8,00 millones y contempla los proyectos 001-Servicio Médico y Asistencia Social y 002-Previsión Social, Esparcimiento y Recreación.

MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

Para este período administrativo SERSACON desarrolló la gestión bajo criterios de austeridad, debido a la reducción del aporte presupuestario de la Institución Contralora; en tal sentido, buena parte del año tuvo que operar con las economías presupuestarias de la fundación en los años fiscales anteriores y, posteriormente, con los aportes adicionales provenientes de las economías presupuestarias y créditos adicionales del Organismo Contralor.

El primer aporte fue por Bs.F. 1,41 millones, cuyos recursos provenían de los ahorros presupuestarios del año 2008. El resto de los aportes fue realizado a finales del ejercicio 2009 con recursos provenientes del crédito adicional otorgado a la Contralora General de la República según Gacetas Oficiales Nos. 39.289 del 21-10-2009 y 39.334 del 23-12-2009, y que representó para la fundación aportes adicionales por la cantidad de Bs.F. 24,94 millones. Estos aportes generaron una modificación presupuestaria en el presupuesto de gastos de SERSACON y lo ubicó en Bs. F. 34,35 millones.

Cabe destacar, que durante el ejercicio 2009 llegó a estar en riesgo el margen de operatividad de la fundación; el ajuste presupuestario impidió mejorar la cobertura a nuestros afiliados. Sin embargo, al final del ejercicio, el Órgano Contralor le asignó nuevos recursos a la fundación, los cuales servirán para mejorar la cobertura de salud para los afiliados durante el ejercicio 2010 y para fortalecer y restablecer el patrimonio de SERSACON.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR PARTIDAS

Durante el ejercicio 2009 SERSACON comprometió recursos por Bs.F. 9,46 millones, de los cuales se causaron Bs.F. 8,89 millones, lo cual representa una ejecución del presupuesto total de 25,88%. La ejecución del gasto por partidas presupuestarias fue de la siguiente manera:

CUADRO Nº 18
PRESUPUESTO AJUSTADO DE SERSACON AÑO 2009
Y EJECUCIÓN DEL GASTO POR PARTIDA
(Millones de bolívares fuertes)

PARTIDA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO				Ejecución %
		Original	Modificado	Comprometido	Causado	
4.01	Gastos de Personal	0,98	0,98	0,67	0,67	68,37%
4.02	Materiales y Suministros	0,44	0,44	0,22	0,22	50,00%
4.03	Servicios No Personales	1,09	1,13	1,09	0,96	84,96%
4.04	Activos Reales	0,21	0,21	0,03	0,03	13,15%
4.05	Inversiones Financieras	0,00	23,74	0,00	0,00	0,00%
4.07	Transferencias	5,25	7,75	7,35	6,91	89,16%
4.08	Otros Gastos	0,00	0,07	0,07	0,07	100,00%
4.11	Disminución de Pasivos	0,03	0,03	0,03	0,03	100,00%
TOTAL		8,00	34,35	9,46	8,89	25,88%

Del total de gastos causados, 77,73% está representado por las transferencias efectuadas a los proveedores de servicios de salud (partida 4.07); esto incluye tanto los compromisos ante las clínicas en garantía de nuestros afiliados, como los reembolsos liquidados a los mismos.

Asimismo, se destinó 2,47% de los gastos causados para adquisición de materiales y suministros (partida 4.02); 10,80% a servicios no personales (partida 4.03), donde predomina el rubro de “Servicios Básicos” y “Conservación y Reparaciones Menores de Obras en Bienes del Dominio Privado”, debido a la cantidad de servicios que demandó el mantenimiento del parque; y 0,34% a la adquisición de activos reales (partida 4.04). Los gastos se han realizado a través de 31 órdenes de compra, 20 órdenes de servicio y 9 contratos de servicio.

Igualmente, del total de gastos causados, 7,54 % se destinó al pago de remuneraciones de la plantilla de funcionarios de SERSACON (partida 4.01), la cual para el ejercicio 2009 fue de 18 personas; además de los gastos del personal contratado que labora en el área asistencial y de mantenimiento de la piscina del Parque Recreacional “Jesús David Garmendia Leáñez”, el cual totaliza 2 personas.

GESTIÓN DE PROYECTOS

SERVICIO MÉDICO Y ASISTENCIA SOCIAL

Al 31-12-2009, SERSACON brindó amparo o cobertura a 4.766 afiliados: 2.018 titulares en cualquiera de sus condiciones (empleados, obreros y jubilados) y 2.748 familiares.

CUADRO Nº 19
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE BENEFICIARIO

CONDICIÓN	TITULARES	%	FAMILIARES	%
Empleados	684	33,90%	1.360	49,49%
Jubilados	1.277	63,28%	1.223	44,51%
Obreros	57	2,82%	165	6,00%
Total	2.018	100,00%	2.748	100,00%

Al 31-12-2009 SERSACON mantiene convenios con más de 200 centros de servicios de salud en el ámbito nacional, incluyendo centros de estudios médicos especiales, centros de suministros médicos y centros de atención médica primaria. Esto se traduce en mayores opciones de servicios, facilidades para los asociados y tranquilidad de respaldo en todo el territorio nacional.

Además se mantiene el servicio de comunicación a través del número 0800-SERSACO, sin costo alguno para los afiliados que se encuentren en situaciones de emergencia y para los proveedores de servicios de salud.

La fundación mantiene una gama de clínicas afiliadas que habitualmente prestan servicios de triaje externo o consultas especializadas. Para el 2009 el servicio contó con 7 centros especializados, lo cual permitió una mejor atención a la familia contralora.

Hasta el 31-12-2009, SERSACON atendió un total de 6.767 solicitudes, distribuidas de la siguiente manera:

**CUADRO Nº 20
SERVICIOS PRESTADOS A LOS AFILIADOS
AL 31-12-2009**

TIPO	CANTIDAD	%
Consultas	5.880(*)	86,89 %
Hospitalización	613	9,06%
Ambulatorio	274	4,05%
Total	6.767	100,00 %

(*) Incluye las consultas médicas en diferentes especialidades, los exámenes especiales y los reembolsos

**CUADRO Nº 21
COBERTURAS OTORGADAS POR SERSACON
AL 31-12-2009
(Expresado en bolívares fuertes)**

TIPO	MONTO	%
Referencias Médicas	559.000,00	7,61%
Emergencias Ambulatorias	272.000,00	3,70%
Cartas Compromisos	3.210.000,00	43,68%
Claves de Emergencia	2.046.000,00	27,84%
Reembolsos	1.071.000,00	14,57%
Exámenes Especiales	191.000,00	2,60%
Total	7.349.000,00	100,00%

PREVISIÓN SOCIAL, ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN

Para la administración, conservación, preservación, mantenimiento, guarda y custodia del Parque Recreacional “Jesús David Garmendia Leáñez”, SERSACON mantiene activó el proyecto 002, al cual le fueron asignados recursos por Bs.F. 1,62 millones en el presupuesto inicial de la fundación para este ejercicio presupuestario.

Además de realizar las labores de conservación y mantenimiento rutinario del parque, las cuales incluyen el pago de los servicios y la dotación de materiales y suministros, en este período se efectuaron las siguientes labores adicionales:

- Licitación para el mantenimiento de las instalaciones, donde resultó ganadora la empresa Gerbet Clean, C.A., por un monto total anual de Bs.F. 649,50 mil. Durante el transcurso del año la empresa realizó el mantenimiento general de las áreas verdes, la limpieza del área de la piscina y demás instalaciones.

- Adquisición de materiales de ferretería a través de varios procesos de compra por un total de Bs.F. 41,36 mil. Estos materiales sirvieron para realizar mantenimiento mayor y reformas generales en todo el conjunto de baños y diferentes áreas del parque, con el fin de preservar las instalaciones.
- Adquisición de materiales eléctricos varios por aproximadamente Bs.F. 25,00 mil, con el fin de renovar, mantener y mejorar todas las instalaciones eléctricas existentes en el parque.
- Realización de nuevos estudios geológicos para estudiar la inestabilidad de los terrenos del parque, los cuales se vieron afectados por las lluvias al final del año 2008, hecho que ocasionó el cierre del parque al público por casi 4 meses. Estos estudios servirán de base para realizar trabajos mayores de conservación y estabilización de calles y taludes existentes; su costo fue de Bs.F. 130,00 mil. y se sufragaron con un fideicomiso abierto para tales fines.
- Demolición de estructuras por Bs.F. 28,56 mil, para mantener la seguridad de los visitantes, las cuales habían quedado inoperativas debido a las lluvias que afectaron las instalaciones del parque.
- Durante el año algunas de las actividades relacionadas con el mantenimiento y el acondicionamiento del parque no se realizaron, debido a que, como consecuencia de los recortes presupuestarios, las actividades deportivas relacionadas con el aniversario de la creación del Órgano Contralor fueron reducidas.

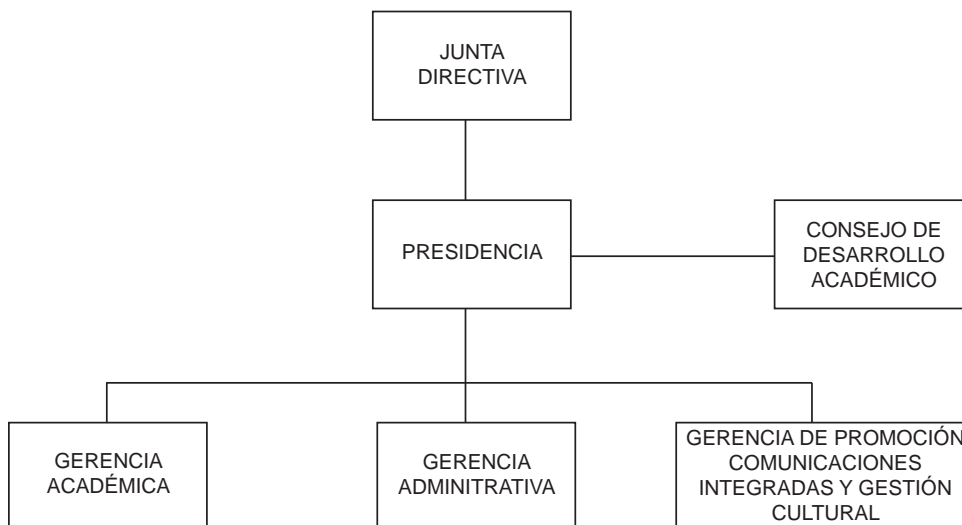
FUNDACIÓN INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS DE CONTROL FISCAL Y AUDITORÍA DE ESTADO “GUMERSINDO TORRES” (COFAE)

COFAE es el centro de capacitación e investigación creado y dirigido por la Contraloría General de la República Bolivariana de Venezuela, cuya misión es formar y desarrollar especialistas en control y auditoría de Estado, capaces de contribuir con eficacia al impulso de una cultura de probidad, la salvaguarda del patrimonio público, la administración del Sistema Nacional de Control Fiscal, la evaluación de la gestión gubernamental y la promoción del fortalecimiento del poder de control de los ciudadanos.

El antecedente original de COFAE se halla en la Escuela de Control Fiscal, dependencia creada por el Contralor General de la República, el 10 de abril de 1970. Desde entonces, la organización ha reajustado su misión y visión, sin perder de foco su razón de ser primaria: brindar capacitación de alta calidad a la comunidad auditora del país, en particular la del sector público.

Desde una perspectiva estratégica, COFAE aspira a consolidarse como institución dotada de competencias legales para expedir títulos educativos de postgrado, y alcanzar el reconocimiento como acreditada comunidad de conocimientos en control fiscal y auditoría de Estado, fundamentada en la realidad y particularidades de la sociedad y sector público de Venezuela.

La fundación está estructurada así:



CAPITAL HUMANO

Los 59 docentes de COFAE son profesionales universitarios, 54% de los cuales ha concluido estudios de postgrado. Ostentan una acreditada y amplia experiencia laboral en el sector público, en particular en la Contraloría General de la República y otras entidades que tienen a su cargo las labores institucionales de control fiscal, interno o externo. Adicionalmente, COFAE cuenta con 89 trabajadores en funciones de apoyo académico, editorial, comunicacional, cultural, administrativo e informático.

INFRAESTRUCTURA

Al 31-12-2009, COFAE cuenta con centros académicos en las ciudades de Caracas, Mérida, Maracaibo y en la isla de Margarita. En Caracas, el instituto posee 11 aulas, dotadas de modernos equipos y servicios. Así mismo, dispone de los más innovadores recursos tecnológicos entre los cuales destacan: las pantallas interactivas *team board* o *smart board*, recurso considerado en el ámbito mundial como la mejor herramienta para la enseñanza en aula; sistema de audio integrado para ofrecer calidad de sonido en los espacios y; pantallas de plasma para la transmisión de contenidos académicos e informativos. De igual forma la institución cuenta con un salón de usos múltiples con cabina e instalaciones para la traducción simultánea, un laboratorio móvil de computación y acceso a la Biblioteca “José Ramón Medina” de la Contraloría General de la República. 3 de esas aulas están ubicadas en el Parque “Jesús David Garmendia Leánez”, ambiente con óptimas condiciones naturales para el solaz y la enseñanza.

Los centros académicos de Mérida, Maracaibo y Margarita, creados respectivamente en septiembre de 2001, julio de 2006 y octubre de 2009, funcionan en espacios de la Fundación Escuela de Gobierno para el Poder Popular, de la Contraloría del Estado Mérida; el Centro de Estudios de Auditoría del Estado Zulia (CEAZ), ente adscrito a la Contraloría de ese estado y; en el Edificio Centro Premier ubicado en la Avenida Bolívar cruce con Raúl Leoni, Porlamar, estado Nueva Esparta.

GESTIÓN ACADÉMICA

Al 31-12-2009 se han realizado 182 actividades de capacitación, con la asistencia de 3.448 participantes, para un total de 4.642 horas

académicas impartidas. En el cuadro siguiente se muestra, en términos cuantitativos, la programación y ejecución de las metas físicas académicas a la fecha antes indicada:

CUADRO Nº 22
METAS FÍSICAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS AÑO 2009
(Cantidad de participantes)

MODALIDAD DE CAPACITACIÓN	PROGRAMADO	EJECUTADO	VARIACIÓN ABSOLUTA	EJECUCIÓN %
En-Sede	3.632	1.881	-1.751	51,79%
In-Company	2.067	1.567	-500	75,81%
Totales	5.699	3.448	-2.251	60.50%

Considerando la situación socioeconómica actual y su impacto en el ámbito de la capacitación y desarrollo en la administración pública, se impulsó durante la gestión 2009:

- Iniciativas de promoción educativa.
- Avances en la producción de las fases para la implantación de estudios de cuarto nivel.
- Mejoramiento del proceso de capacitación básica a través de la aprobación de pautas académicas.
- Fortalecimiento de actividades in-company, atendiendo las necesidades particulares expuestas por los distintos organismos.
- Desarrollo de metodologías para el diseño e implementación de actividades de capacitación a distancia y semipresencial.
- Generación de encuentros para el intercambio de conocimientos en las diferentes líneas de investigación de COFAE, bajo el formato de seminarios, charlas y conferencias. Este año se realizaron 5 eventos de masiva concurrencia (conferencias y seminarios), donde asistieron 373 participantes de la administración pública. Estas actividades de capacitación son los mecanismos por excelencia para la actualización respecto a nuevas teorías y tendencias en auditoría y gerencia de Estado.

Durante el tercer trimestre del año 2009 COFAE alcanzó un nuevo logro: abrió sus puertas en la isla de Margarita, donde está ofreciendo sus 39 años de experiencia en capacitación en materia de control fiscal y auditoría de Estado, con miras a convertirse en el primer centro de capacitación en estas áreas de aprendizaje en el oriente del país. Atiende

no sólo a profesionales venezolanos, sino personal de las entidades fiscalizadoras superiores integrantes de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS).

En los siguientes cuadros se detallan los resultados de capacitación al 31-12-2009 por centro académico:

**CUADRO Nº 23
CANTIDAD DE PARTICIPANTES CAPACITADOS,
ACTIVIDADES REALIZADAS
Y HORAS DICTADAS POR CENTRO DE CAPACITACIÓN AÑO 2009**

CENTRO ACADÉMICO	PARTICIPANTES		ACTIVIDADES		HORAS	
	En-Sede	In-company	En-sede	In-company	En-sede	In-company
Caracas	1.385	1.419	91	70	2.459	1.746
Mérida	72	88	5	4	144	102
Maracaibo	41	60	3	3	70	60
Margarita	10	0	1	0	24	0
Totales	1.508	1.567	100	77	2.697	1.908

**CUADRO Nº 24
CONFERENCIAS Y SEMINARIOS AÑO 2009**

CENTRO ACADÉMICO	PARTICIPANTES	ACTIVIDADES	HORAS
Caracas	249	4	31
Maracaibo	124	1	6
Totales	373	5	37

Desde el punto de vista de la ejecución de actividades enfocadas en las áreas medulares de capacitación de COFAE, se tiene:

**CUADRO Nº 25
ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN**

ÁREAS	TOTAL
Auditoría	46
Control Fiscal	17
Administración y Finanzas	92
Desarrollo Gerencial	27
TOTAL	182

Para satisfacer las necesidades de capacitación manifestadas por sus usuarios, COFAE amplió su cartera de cursos y talleres al 31-12-2009,

mediante la creación de las actividades de capacitación denominadas “Arte y Ciencia de Hablar en Público”, “Diseño y Elaboración de Formularios Administrativos”, “Ley del Estatuto de la Función Pública. Deberes, Derechos e Incompatibilidades de los Funcionarios Públicos”.

En consonancia con la misión y en cuanto al apoyo brindado a la gestión fiscalizadora de la Contraloría General de la República, esta fundación impartió conocimiento en diversas áreas a los funcionarios de la CGR bajo el formato de cursos y talleres.

CUADRO Nº 26
CAPACITACIÓN A PERSONAL
DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

MODALIDAD	PARTICIPANTES	ACTIVIDADES	HORAS
Programación regular	21	3	94
In Company	526	35	784
TOTAL	547	38	878

Por otra parte, en investigación y desarrollo se cumplieron, entre otras actividades, las siguientes:

Diseño de Programas Integrales de Capacitación (PIC):

- Control Fiscal de Obras Públicas.
- Indicadores Ambientales en el Entorno Metodológico de la Auditoría de Gestión.
- Derecho Tributario y Control Fiscal.

Seminarios dictados:

- Fundamentos doctrinarios para la creación de una cultura de calidad y eficiencia en las gestiones y procesos de la gerencia de Estado.
- La auditoría de Estado en las entidades públicas sujetas a cambios organizativos, en un entorno de transformaciones institucionales (diseño de propuesta).

Conferencias realizadas:

- La Ética consagrada constitucionalmente como principio rector del Estado venezolano.
- Ley del Estatuto de la Función Pública.
- Procedimientos de fiscalización y determinación tributaria.

PLATAFORMA EDUCATIVA A DISTANCIA

Con el fin de fortalecer la implantación de la educación a distancia, la gestión académica a través del Centro de Investigación y Desarrollo de Tecnologías de capacitación y Educación a Distancia ejecutó las siguientes actividades:

- 2 ediciones del curso “Examen de la Cuenta de Gastos”, tutelado por expertos auditores de la Contraloría General de la República; 98 participantes capacitados.
- Continuación de la primera edición del curso “Declaración Jurada de Patrimonio”, en formato autoinstruccional; 142 participantes capacitados.
- Diseño y desarrollo de una aplicación multimedia autoinstruccional para el registro de entes en el nuevo proceso en línea para la declaración jurada de patrimonio.
- Culminación del proyecto de la metodología para el diseño de actividades de capacitación “campusCOFAE”, en la cual se describe de forma exhaustiva la fundamentación teórica, la cadena de producción y los formatos propios del proceso.
- Implementación del curso “Conociendo el Aula Virtual” como espacio orientador e introductorio para tutores y participantes en el uso de los recursos de comunicación, gestión y evaluación en el aula virtual.
- Formulación de las pautas académicas y administrativas para la determinación de honorarios a tutores y monitores de las actividades de capacitación en línea.

GESTIÓN DE PROMOCIÓN, COMUNICACIONES INTEGRADAS Y GESTIÓN CULTURAL

- Edición de los libros “Los Miedos de Tía Altagracia” de Hugo Colmenares, cuento ganador de la IV Bienal de Literatura Infantil, y “Tal día como hoy”; este último junto con el Diario VEA.
- Participación en la 35° Feria Internacional del Libro de Buenos Aires, abril-mayo de 2009; el VI Festival Internacional de Poesía, Caracas; y organización de la Feria del Libro 71 Aniversario de la Contraloría General de la República; la Feria Internacional del Libro de Venezuela FILVEN 2009; y la Organización de foro sobre la Literatura Infantil en Venezuela.

- Organización de la exposición “Guaraira Repano” en el marco de las VI Jornadas Eurosai/OLACEF en Margarita; Exposición colectiva “Arte Larense en la Contraloría” y exposición 71 aniversario de la CGR, “Biodiversidad. Inspiración pictórica”.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Con base en el objetivo estratégico de “lograr razonables niveles de autofinanciamiento”, la institución estableció tarifas para sus actividades de capacitación. En promedio, estas tarifas equivalen a la cuarta parte de las que prevalecen en el mercado, establecidas por entidades privadas con estándares de calidad en adiestramiento similares a los ofrecidos por COFAE.

Durante el ejercicio 2009, continuó suspendida la concesión de créditos, tal como lo decidió la Junta Directiva de COFAE en mayo de 2005. Por otra parte, el saldo al 31-12-2005, de Bs.F. 185.665,46, correspondiente a las cuentas por cobrar (con data del año 1998 al 30 de abril del 2005), se mantiene en Bs.F. 70.487,78, no obstante la gestión permanente de cobranza.

Los resultados de la ejecución de las metas financieras hasta el 31 de diciembre de 2009, son los siguientes:

CUADRO Nº 27
INGRESOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS
(Millones de bolívares fuertes)

CONCEPTO	PROGRAMADO AJUSTADO	EJECUTADO	VARIACIÓN ABSOLUTA
Venta Bruta de Bienes*	0,18	0,11	(0,07)
Venta Bruta de Servicios	11,56	4,82	(6,73)
Otros Ingresos de Operación	0,30	0,31	0,01
Transferencias	0,46	3,40	2,94
Totales	12,50	8,64	(3,86)

(*): Ingresos Librería “El Mosaico”

CUADRO Nº 28
EGRESOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS
(Millones de bolívares fuertes)

PARTIDA	PRESUPUESTO ORIGINAL	PROGRAMADO MODIFICADO	EJECUTADO	VARIACIÓN ABSOLUTA
Gastos de Personal	8,16	8,68	6,61	2,07
Materiales, Suministros y Mercancías	1,41	1,49	1,15	0,34
Servicios no Personales	2,59	2,59	1,45	1,14
Activos Reales	1,04	1,04	0,29	0,75
Activos Financieros	0,02	0,02	0,01	0,01
Servicios Deuda Pública y Disminución de Otros Pasivos	0,21	0,21	0,05	0,17
Transferencias	0,01	0,01	0,01	0,00
Otros Gastos Institucionales Descentralizados	0,19	0,19	0,18	0,01
Totales	13,62	14,23	9,75	4,48

GESTIÓN EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Implantación parcial del Sistema de Información Institucional de COFAE (SICOFAE), desarrollado en el marco del Decreto Presidencial No 3.390 del 24-12-2004 (Gaceta Oficial Nº 38.095 del 28-12-2004).
- Migración dual en las estaciones de trabajo del personal de COFAE hacia herramientas de *software* libre.
- Desarrollo del sitio web: Biocofae
- En materia de instalaciones: se ha puesto en marcha un rack de 23” * 41,5” * 80” a fines de disponer a futuro de los espacios oportunos para los proyectos de la institución en vanguardia telemática.