

## ATENCIÓN AL CIUDADANO

En nuestra gestión contralora de los recursos públicos, es importante señalar, además, el acompañamiento para la construcción del estado comunal que realiza nuestro servicio de atención al ciudadano, actividad que se ha asumido como un medio fundamental para involucrar a los ciudadanos con la CGR, lo cual contribuye a fortalecer su cultura ciudadana y a empoderarlos en materia de ejecución y control de la gestión pública; así como en la formulación de denuncias relacionadas con el manejo de fondos o bienes públicos.

La gestión en materia de atención al ciudadano ofrece un medio para participar de manera directa y organizada, individual o asociativa, en la actividad de control fiscal de la gestión pública, a través de denuncias debidamente sustentadas, quejas, reclamos, peticiones y sugerencias, actividad esta que registra durante el año 2011 un total de 588 casos tramitados, de los cuales 438 fueron presentados de forma escrita y 150 de manera personal.

Del total de casos la cantidad de 313 fueron asumidos por la Institución Contralora, de éstos 21 casos corresponden a los Poderes Públicos Nacionales, 66 casos a la Administración Nacional Descentralizada, 73 casos a los estados y municipios, un caso en materia patrimonial, 152 casos de solicitudes de asesoría realizadas por los ciudadanos.

De los casos restantes, 14 no fueron admitidos por ser manifiestamente improcedentes, 56 fueron remitidos a diferentes órganos de control fiscal, para que procedieran a realizar las investigaciones tendientes a verificar los hechos e iniciaran las actuaciones correspondientes, 2 casos que escapaban de nuestras competencias fueron remitidos a otros organismos y 203 casos quedaron en proceso.

Además, se impartió asesoría en materia de control social a comunidades y de creación de oficinas de atención al ciudadano a organismos públicos, entre los cuales están: el Instituto Postal Telegráfico de Venezuela, Cabildo Metropolitano de Caracas, Café Venezuela, Policía Nacional Bolivariana, Alcaldía del Municipio Plaza del estado Miranda, Universidad de los Andes, Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria, Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, Corporación Venezolana del Café, S.A, Contraloría del Municipio Vargas, estado Vargas, Corporación Eléctrica Nacional,

C.A, Contraloría del Municipio Libertador estado Monagas, C.V.G. Bauxilum C.A, C.A Hidrológica del Centro, Consejo Nacional Electoral, Universidad Nacional Experimental Simón Bolívar, Consejo Nacional de Universidades, Contraloría del Municipio San Cristóbal del estado Táchira, Escuela Nacional de Administración y Hacienda Pública. De igual manera, en cumplimiento de nuestras competencias y a los fines de optimizar el ejercicio del control ciudadano, continuamos la actualización del universo de las oficinas de atención al ciudadano existentes en el ámbito Nacional, Estatal y Municipal, cerrando el ejercicio con la identificación de 179 oficinas creadas.