

INFORMÁTICA

La Dirección de Informática tiene como objetivo fortalecer la plataforma tecnológica de la institución (hardware, software, comunicaciones e información), manteniendo la capacidad de ofrecer servicios con disponibilidad, confiabilidad y seguridad, acorde con las exigencias del país. Para el cumplimiento de este objetivo las actividades durante el año 2012 fueron las siguientes:

- Se realizaron correcciones a 4 sistemas implantados en la institución:
 - Sistema Integrado de Recursos Humanos.
 - Sistema de Declaración Jurada de Patrimonio WEB.
 - Sistema Gerencial de la Administración Descentralizada.
 - Sistema de salud de SERSACON.
- Se adaptaron y ampliaron las funcionalidades de los siguientes sistemas:
 - Integrado de Recursos Humanos.
 - De Información Gerencial de la Administración Descentralizada (SIGAD).
 - Integrado de Administración KERUX.
 - De Financiamiento de Postgrado.
 - De Declaración Jurada de Patrimonio en línea (DJP Web).
 - De Registro de Órganos y Entes (SISROE).
 - De Administración de Registro de Órganos y Entes (SISAROE)
 - Extranet de la CGR a todas las Contralorías de Estado.
 - De Información de la Administración Pública (SIAP).
 - De Oficina de Atención al Ciudadano.
 - De Fe de Vida (Web).
 - Gestión Libre de Información.
 - De Formas.
 - De salud de SERSACON.
 - Página Web de la CGR.
 - De Sanciones (SISAN)
 - De Registro de Auditores, Consultores y Profesionales Independientes en Materia de Control.
- Implantación de:
 - Intranet de la CGR.

- Módulo de Consulta de Certificados otorgados por el Registro de Auditores en la Web.
- Sistema declaración de Fe de Vida con unidad biométrica.
- Módulo de Consulta de Declaraciones Juradas de Patrimonio (DJPPERFIL), incorporación de la unidad biométrica.
- En prueba y etapa de evaluación por el usuario:
 - Sistema de Determinación de Responsabilidad Administrativa.
 - Módulo de Control de Documentos para la Contraloría General de la República.
 - Sistema de Registro y procesamiento de las evaluaciones de desempeño del personal de la institución.
 - Sistema de Recibos de Pagos para la Intranet.
- Migración a la nueva versión *Developer 2000 (Forms 6i)* del Sistema de Información Gerencial de la Administración Descentralizada (SI-GAD). Específicamente los módulos de Correspondencia, Mantenimiento, Intervenciones y Acciones Fiscales; colocando en producción los módulos de Intervenciones y Correspondencia.
- Evaluación al Sistema de Actuaciones Fiscales (SAF) en conjunto con la empresa RKM Suministros, S.A. (Microsoft).
- Actualización de la Página Web de la CGR.
- Instalación y configuración de 67 puntos de Red en la Institución.
- Adquisición de 3 *ipad* y configuración e instalación de 50 impresoras, 6 *switches* (equipos de interconexión de redes locales) y 258 equipos nuevos informáticos para la CGR.
- Instalación y configuración de servicios de correo electrónico bajo software libre y del gestor de correo *Thunderbird*.
- Adecuación y configuración de ambiente de desarrollo bajo licencia software libre y migración de los servidores *Novell Network* a un ambiente de código abierto.
- Configuración del *firewall* para los servicios publicados en Internet.
- Actualización de instructivos y manuales de usuario del Sistema de Registro de Auditores, Consultores y Profesionales Independientes en Materia de Control (Módulo Solicitante, Recepción de Documentos y Analista/Coordinador/Registrador).
- Elaboración de instructivo Consulta de la Declaración Jurada de Patrimonio por perfiles (Biométrica).
- Actualización del Proyecto de Manual de Organización, Normas y

Procedimientos de la Dirección de Informática.

- Elaboración de los Manuales de Usuarios del Módulo de Determinación de Responsabilidades Administrativas y de Documentos.
- Análisis, diseño y modificación de formularios y su incorporación y/o actualización en el Sistema de Formas y en la Intranet de la Contraloría General de la República.
- Configuración de la *Virtual Private Network* VPN para la conexión a SIGECOF en la Dirección de Administración, lo cual nos brinda una conexión a través de un canal a la red institucional con seguridad en la Intranet.
- Evaluación de concepto de virtualización en servidores y puesta en marcha de los servicios virtualizados en software libre y propietario.
- Implementación del sistema GLPI (Software para la administración de incidencia y requerimientos bajo software libre) como prueba en la Dirección General Técnica.
- Implementación de una aplicación que permite la gestión de documentos, *DocManager* (basada en software libre), en la Dirección General de Control de los Poderes Públicos Nacionales y Seguridad Pública.
- Instalación del manejador de base de datos Oracle 11G en el servidor HP *Proliant* DL 585 G7, para la migración de la base de datos del sistema de Declaración Jurada de Patrimonio.
- Mantenimiento de *Rack* (gabinetes y cuartos de comunicación donde se disponen los equipos de interconexión) en la institución.
- Adecuación a estándares de los puntos de datos de la CGR, fueron cableados 72 puestos de trabajo e incorporados 57 nuevos puntos.
- Instalación de laboratorio para pruebas de hardware y compatibilidad con el sistema operativo GNU/Linux Canaima.
- Proyecto de videoconferencia, instalación y configuración de software CMA Polycom, prueba de conectividad con la Contraloría General de la República de Chile y las EFS de Argentina, Perú, Panamá, Ecuador, Bolivia, México y en la GIZ de Colombia (Embajada de Alemania en Bogotá) en apoyo a la Dirección General Técnica.
- Migración del servidor de aplicaciones de la Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República SERSACON a software libre.
- Adquisición de certificados digitales, se tramitaron 7 firmas personales por medio del proveedor nacional, Fundación Instituto de Ingeniería, con lo cual se valida la identidad del usuario. Estos certificados

digitales representan la firma del funcionario solicitante. Obtención ante la Superintendencia de Servicios de Certificación Electrónica (SUSCERTE), del certificado electrónico de alto funcionario para la ciudadana Contralora General.

- Cambio del certificado del sistema Declaración Jurada de Patrimonio del algoritmo SHA1 al algoritmo SHA256, fortaleciendo la seguridad en el sistema.