

## **CAPÍTULO V**

### **ENTES DESCENTRALIZADOS**

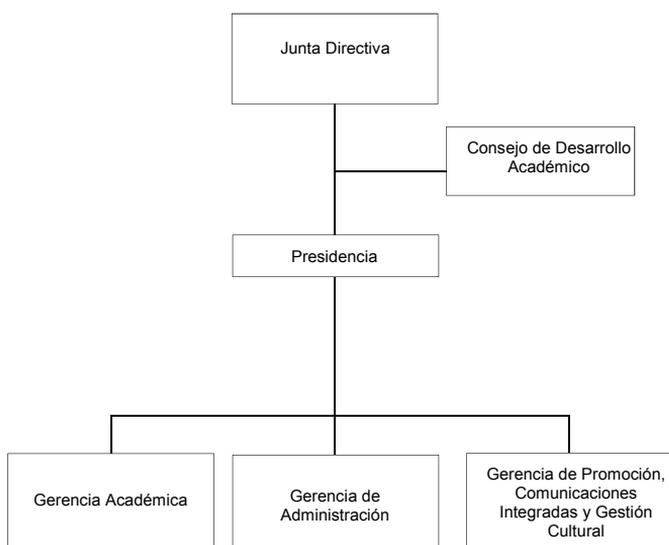


## **INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS DE CONTROL FISCAL Y AUDITORÍA DE ESTADO FUNDACIÓN “GUMERSINDO TORRES” (COFAE)**

COFAE es el centro de altos estudios de la Contraloría General de la República Bolivariana de Venezuela, fundamentado en los valores trascendentales de la humanidad, la ética pública, la moral administrativa, la cultura de protección del medio ambiente y la conciencia del deber social, para desarrollar superiores competencias profesionales en control y auditoría de Estado en quienes tienen la responsabilidad de evaluar la gestión gubernamental, salvaguardar el patrimonio público, administrar el Sistema Nacional de Control Fiscal y promover el fortalecimiento de los poderes de gestión y control de los ciudadanos.

COFAE aspira ser una institución dotada de competencias legales para expedir títulos educativos de postgrado y consolidarse en Hispanoamérica como acreditada comunidad de conocimientos en control fiscal y auditoría de Estado, fundamentada en la realidad y particularidades de la sociedad y del sector público de Venezuela.

La Fundación está estructurada de esta manera:



## TALENTO HUMANO

COFAE cuenta con una plantilla docente multidisciplinaria conformada por 85 profesionales universitarios con acreditada y amplia experiencia laboral en el sector público, en particular en la Contraloría General de la República (CGR) y otras entidades que cumplen funciones de control fiscal, auditoría de Estado y gestión pública. Los docentes del instituto están clasificados en Asociado, Adjunto e Invitado.

Adicionalmente, COFAE cuenta con 120 trabajadores para cubrir los procesos académicos, culturales, tecnológicos, comunicacionales y editoriales.

## INFRAESTRUCTURA

Durante el año 2012, COFAE dio continuidad a las actividades académicas en las sedes de Caracas, Mérida, Maracaibo y Barcelona. Éstas funcionan en los siguientes espacios: Fundación Escuela de Gobierno para el Poder Popular de la Contraloría del estado Mérida, Contraloría del estado Zulia y en la Contraloría del estado Anzoátegui, respectivamente.

## GERENCIA ACADÉMICA

### DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS DE CAPACITACIÓN

Para fortalecer los cimientos formativos de la institución e incrementar la oferta académica, durante el período enero-diciembre 2012 a través de los Centros de Investigación y Desarrollo (CID), se coordinó el análisis, diseño, desarrollo y actualización de tecnologías de capacitación, de conformidad con los formatos de actividades correspondientes a los niveles básicos e integrales. Para el presente año se alcanzaron los resultados que se indican a continuación:

- Generación de 15 Programas Ejecutivos de Formación Integral (PEFI) planificados a través de los CID: Control Fiscal, Auditoría de Estado, Participación Ciudadana, Gerencia de Estado y la Humanidad.
- Generación de 20 conferencias relacionadas con temáticas atinentes al Sistema Nacional de Control Fiscal (SNCF), el entorno nacional y aspectos de interés sociocultural con el soporte de los CID: Control Fiscal, Auditoría de Estado, Políticas de Estado y Jurídico Fiscal.

- Actualización de 3 PEFI a través de los CID: Control Fiscal y la Humanidad.
- Actualización de 24 cursos del nivel básico de capacitación a través de la conducción estratégica de los CID y el trabajo colaborativo con los docentes titulares de cada actividad de capacitación.
- Gestión para la generación de 10 pautas normativas del régimen académico. Se coordinó la revisión y actualización del cuerpo de pautas institucionales, documento que engloba los aspectos siguientes:
  - Régimen de capital humano docente y de investigación.
  - Escalafón docente y regímenes de homologación.
  - Investigación y desarrollo para la generación de tecnologías educativas.
  - Factores básicos operacionales de gestión académica.

Para dar cumplimiento al componente de fortalecimiento institucional, los CID brindaron soporte técnico y conceptual en el diseño de los proyectos siguientes:

- Replantear como apoyo el desarrollo de la imagen corporativa de la CGR.
- Incorporación al equipo de la CGR encargado de adelantar el objetivo estratégico referido a la capacitación de funcionarios auditores y abogados del máximo Órgano de Control.
- Conceptualización del Programa Integral: Hacia la identificación, motivación y compromiso institucional del personal de nuevo ingreso.
- Asesoría en la revisión de los criterios para la evaluación de desempeño del recurso humano de la CGR.
- Propuesta de reforma parcial de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal.
- Proyecto de capacitación en línea “Auditoría de Asociaciones Público Privadas”, en el contexto del Servicio de Consultoría Internacional para el diseño de un programa de capacitación en auditoría para las Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS) de los países andinos, en temas emergentes, suscrito entre la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS) y la empresa consultora, Universidad de Concepción de Chile (UdeC).

- Actualización de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público.
- Participación en el diseño y ejecución del taller “Control Fiscal para Periodistas”.
- Apoyo en el planteamiento y ejecución de cines foro.

#### **DESARROLLO DEL PROYECTO CURRICULAR PARA ESTUDIOS DE CUARTO NIVEL**

COFAE, para responder a las exigencias de calidad y eficiencia en los procesos de gestión de la administración pública nacional, amplió la gama de su oferta académica con 2 propuestas formativas de cuarto nivel:

- Especialización de Auditoría de Estado.
- Maestría en Gerencia de Estado.

El propósito curricular de estos programas procura que el recurso humano, objeto y sujeto de estos procesos académicos, administre el patrimonio público con efectividad, probidad y transparencia y aplique un espectro con base en métodos, instrumentos y mecanismos estratégicos para, en las distintas instancias del Estado, responder afirmativamente a prioridades y requerimientos nacionales y, de esta manera, lograr que las políticas públicas alcancen un cualitativo desempeño y proporcionen satisfacción al ciudadano. En este contexto, COFAE incorpora en sus contenidos curriculares los enfoques gerenciales, las buenas prácticas administrativas y la calidad en la evaluación, el control y el seguimiento.

Al 31 de diciembre de 2012 se han consolidado los siguientes resultados:

- Especialización de Auditoría de Estado.

Se llevó a cabo la consolidación metodológica del documento de Postgrado Diseño Curricular con base en los siguientes postulados:

- Fundamentación epistemológica, teleológica y axiológica.
- Perfil de competencias.
- Malla curricular.
- Lineamientos programáticos.
- Estructura administrativa.
- Recursos académicos adscritos a las líneas de investigación de la Especialización.

El documento deberá ser avalado y aprobado por el Consejo Nacional de Universidades (CNU) y la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU). Una vez que esas instancias lo aprueben, COFAE lo instrumentará de acuerdo con las directrices indicadas oficialmente.

- Maestría en Gerencia de Estado.

En relación con la Maestría en Gerencia de Estado, se materializó el documento Planteamiento del Proyecto esquematizado de la forma siguiente:

- Nombre propuesto de la actividad.
- Tipo de actividad de formación.
- Modalidad.
- Contexto situacional.
- Planteamientos iniciales.
- Propuesta preliminar de contenidos a abordar.
- Observaciones generales a considerar.

El planteamiento del proyecto está en la fase de aprobación. Una vez que se autorice y se indiquen los lineamientos, se procederá con la conceptualización e inicio del Diseño Curricular de conformidad con la normativa que rige para los niveles de Postgrado.

## **IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN A NIVEL BÁSICO E INTEGRAL**

Para la implementación de las actividades de capacitación, COFAE se apoya en dos procesos que convergen en la programación, ejecución, evaluación y seguimiento del acto formativo:

- Asuntos Académicos.
- Gestión Académica.

En correspondencia con la meta física estimada en el Plan Operativo Anual 2012, se programó la capacitación de 4.940 participantes.

En el cuadro se representa, en términos cuantitativos, la proyección y ejecución de las metas físicas académicas, expresadas en número de actividades y participantes capacitados en el período indicado.

**CUADRO N° 27**  
**PROYECCIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS METAS FÍSICAS ACADÉMICAS**

TIPO DE ACTIVIDAD \ META	PROYECTADA 2012		EJECUTADA	
	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
Cursos en sede	88	1.798	45	1.023
Cursos In-Company	96	1.562	86	1.621
Conferencias y seminarios	15	1.130	18	1.338
PEFI	4	100	4	102
Cursos CGR	15	350	35	503
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>4.940</b>	<b>188</b>	<b>4.587</b>

Al 31 de diciembre de 2012, 34 actividades fueron dirigidas para el personal de la CGR, con la formación de 482 funcionarios en 849 horas académicas.

Establecido el compromiso que tiene COFAE en el ámbito de la capacitación y desarrollo en la administración pública, la Gestión Académica impulsó la capacitación integral durante su gestión enero-diciembre 2012:

- Implementación de 6 cohortes del PEI: El ser humano, la sociedad y el Estado.
- Implementación de la primera cohorte de los PEFI:
  - Gestión y control fiscal de obras públicas.
  - Planificación estratégica como proceso de la gerencia y de la auditoría de Estado.
  - Desarrollo de competencias de consultoría en el gerente de Estado.
  - Examen de la cuenta de gastos.
- Inicio de la primera cohorte de los PEFI:
  - Avaluadores fiscales.
  - Indicadores ambientales en el entorno metodológico de la auditoría de gestión.
- Apoyo logístico en las actividades promovidas por la CGR.
- Implementación de 29 conferencias dirigidas a funcionarios de la CGR y participantes de los PEFI provenientes de entes y órganos adscritos al SNCF.

## RENDIMIENTO DEL NIVEL INTEGRAL DE CAPACITACIÓN

Con el inicio de las actividades de capacitación del nivel integral, dirigidas a funcionarios de la CGR y de los entes y órganos adscritos al SNCF, se marca un hito en las actividades de COFAE, por cuanto se inicia el proceso de certificación por aprobación, basado en rigurosos y exhaustivos criterios de evaluación y al cumplimiento de las obligaciones académicas de los PEFI, incorporando el proceso de control de estudios a la gestión académica.

Los diplomas son conferidos a los participantes que obtengan una calificación igual o superior a 14 puntos, en una escala de 0 a 20.

En cuanto a las actividades enfocadas en los CID, se muestra en el cuadro la ejecución de las actividades para el período enero-octubre 2012.

**CUADRO N° 28**  
**ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN POR CENTROS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**

CID	TOTAL	%
Control Fiscal	68	36,56
Jurídico Fiscal	35	18,82
Gerencia de Estado	42	22,58
Auditoría de Estado	20	10,75
Participación Ciudadana	4	2,15
Políticas de Estado conferencias	11	5,91
La Humanidad	6	3,23
<b>TOTAL</b>	<b>186</b>	<b>100,00</b>

Adicionalmente, los CID Participación Ciudadana, la Humanidad y Políticas de Estado, orientan sus esfuerzos hacia la creación de espacios para el debate, la conferencia, la videoconferencia y otros formatos de capacitación complementarios.

De igual modo, el CID Planificación Académica y Tecnologías Educativas cumple, como propósito, la función de asesorar, orientar y acompañar en la generación de contenidos instruccionales y de seguimiento de los desarrolladores para la estructuración metodológica de las distintas actividades de capacitación en sus respectivos niveles.

## EVALUACIÓN REACTIVA

Las opiniones de los participantes en relación con las actividades de capacitación impartidas por COFAE son altamente positivas, lo que refleja satisfacción con el producto y servicio académico.

En el cuadro se refleja el comportamiento de las puntuaciones asignadas por los participantes a la gestión académica de la Fundación, recogidas en las evaluaciones reactivas cuantitativas para el período enero-diciembre 2012.

**CUADRO N° 29**  
**EVALUACIÓN REACTIVA DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN**  
**PERÍODO ENERO-DICIEMBRE 2012**

ÁREA DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO EVALUACIÓN			
	DOCENTE	ACTIVIDAD	SERVICIOS	GENERAL
Control Fiscal	3,88	3,74	3,65	3,76
Jurídico Fiscal	3,89	3,69	3,42	3,67
Gerencia de Estado	3,82	3,69	3,32	3,61
Auditoría de Estado	3,77	3,56	3,67	3,67
Participación Ciudadana	3,85	3,80	3,23	3,63
<b>PROMEDIO TOTAL</b>	<b>3,84</b>	<b>3,70</b>	<b>3,46</b>	<b>3,67</b>

Escala de valores del uno (1) al cuatro (4), donde la mínima puntuación es 1 (totalmente desacuerdo) y la máxima 4 (totalmente de acuerdo)

En cuanto a la capacitación a distancia, a través de los CID de Control Fiscal y Planificación Académica y Tecnologías Educativas, se ejecutó el Programa Ejecutivo de Formación Integral Examen de la Cuenta de Gastos, tutelado por un funcionario de la CGR y docente adjunto de COFAE.

### **CENTRO DE INFORMACIÓN TÉCNICA (CIT), BIBLIOTECA “CONTRALOR JOSÉ RAMÓN MEDINA”**

Con la finalidad de ofrecer servicios de información especializados en control fiscal, auditoría de Estado, gerencia pública y áreas afines, a los funcionarios que conforman el Sistema Nacional de Control Fiscal (SNCF), entes públicos y privados, el Centro de Información Técnica, biblioteca “Contralor José Ramón Medina”, ha diseñado productos y servicios prestados de manera presencial, telefónica y vía Internet.

El CIT en apoyo al fortalecimiento institucional ha llevado a cabo las actividades siguientes:

- Consultorías a otras bibliotecas del SNCF: para la implementación, creación y desarrollo de los servicios de información especializados en materia de: control fiscal, auditoría de Estado y gerencia pública, para entes adscritos al SNCF. Este año se realizó la consultoría a la biblioteca “Andrés Bello” de la Contraloría del estado Aragua.
- Propuestas para la revista EFICAZ: se consignaron 2 artículos que se publicarán en 3 partes, en orden consecutivo, como forma de contribuir con la divulgación del conocimiento científico, técnico, humanístico, social y cultural.
- Apoyo a los Centros de Investigación y Desarrollo: a través de búsquedas bibliográficas, disseminación selectiva de información, bibliografías especializadas, adquisición de materiales bibliográficos y no bibliográficos.
- Participación en la elaboración de talleres: con el objetivo de contribuir con el incremento de las habilidades y destrezas del talento humano de COFAE, se participó en la elaboración y coordinación del taller de redacción EFICAZ (I), dirigido a docentes, gerentes y funcionarios que colaboran con la revista, medio de divulgación de contenidos referidos al control fiscal, auditoría de Estado, gerencia y políticas públicas.

En relación con las normativas que deben regir el CIT biblioteca “Contralor José Ramón Medina”, se elaboraron normas para uso de los servicios, canje y donación. El CIT presta los servicios de: consulta en sala de lectura, préstamo circulante, préstamo de fin de semana, servicio de fotocopiado, acceso a internet y digitalización de información.

Se elaboraron los productos informativos siguientes:

- En la Prensa: Boletín semanal, constituido por reseñas de los artículos publicados en los principales periódicos de circulación nacional, en torno a los entes sujetos a control por parte de la CGR.
- Actualización Gerencial: Se trata de una compilación trimestral de textos tomados de páginas web especializadas en temas gerenciales de actualidad, los cuales se reproducen sin modificar su contenido y con fines didácticos.

- Novedades: Consiste en un afiche informativo de nuevas obras ingresadas al CIT.
- Boletín Informativo del CIT: Se encuentra en proceso de diseño, y será utilizado como medio de divulgación del CIT biblioteca “Contralor José Ramón Medina”.

**CUADRO N° 30**  
**USUARIOS ATENDIDOS POR EL CENTRO DE INFORMACIÓN TÉCNICA**  
**BIBLIOTECA “CONTRALOR JOSÉ RAMÓN MEDINA”**  
**(USUARIO ATENDIDO)**

USUARIOS ATENDIDOS		
TRIMESTRES	PROYECTADO	EJECUTADO
I Trimestre	340	356
II Trimestre	310	338
III Trimestre	310	498
IV Trimestre hasta el 15-12-2012	310	288

#### **PROMOCIÓN DE LA OFERTA ACADÉMICA DE LA INSTITUCIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS DIGITALES E IMPRESOS**

El diseño, desarrollo y promoción de las actividades formativas se apoyan en diversos medios que permiten llegar a las distintas instancias del SNCF, a la administración pública y al ciudadano. El propósito es divulgar la oferta académica a través del portal web en permanente actualización, redes sociales con una actividad continua, recurrencia a los beneficios de multimedia y uso de la plataforma Tv COFAE.

Para la promoción de la oferta académica, los medios impresos facilitan la colocación de contenidos informativos y de orientación. De esa manera, los organismos, los ciudadanos y las comunidades organizadas obtienen oportunamente la descripción de aquellos programas y eventos específicos que les son de utilidad en sus necesidades de capacitación.

Con el objetivo de difundir las distintas actividades de capacitación, los ejecutivos de cuenta de COFAE pertenecientes a la Gerencia Académica, formularon un plan estratégico promocional adaptado a las necesidades de capacitación de 30 organismos que conforman el SNCF, ejecutado a través de visitas programadas, contactos telefónicos y atención a solicitudes en línea.

## **DESARROLLO DE MECANISMOS DE COMUNICACIÓN**

La plataforma de comunicación es abierta, de carácter intra y extra organización, incluye a los ciudadanos y a las comunidades organizadas. En sus propósitos, apoya a la actividad académica, promueve eventos culturales y artísticos y procura enaltecer los valores que dan fundamento a la identidad nacional.

La producción cultural se apoyó en el desarrollo y actualización de tecnologías de información. El proceso de gestión se sustentó en:

- Videos de capacitación: 18 videos, decantados de la siguiente manera:
  - 4 de programación trimestral.
  - 1 de graduación de la cohorte de PEFI.
  - 13 de apoyo al Órgano rector.
- Actualización del sitio web: desarrollada durante todo el año de la manera siguiente:
  - 31 noticias.
  - 86 memorabilia.
  - 3 minisitios web.
- Soporte al protocolo de los actos oficiales de la CGR: durante todo el año se ejecutaron 22.
- Concepción, implementación, reingeniería del proyecto web de COFAE, con la finalidad de lograr un mejor contacto con el ciudadano. Consolidado en 50%.
- Concepción, diseño, desarrollo e implementación del sitio web de la CGR. Consolidado en 80%.

La edición de textos y material técnico constituye una necesidad en el ámbito del control fiscal, la auditoría de Estado y otros temas con enfoques novedosos y doctrinarios ajustados a las líneas institucionales. En este sentido, se logró la diagramación de un libro y la edición de la revista EFICAZ.

## **GERENCIA DE PROMOCIÓN, COMUNICACIONES Y GESTIÓN CULTURAL**

La gestión cultural de 2012 hizo énfasis en la promoción y producción editorial y procuró el fortalecimiento del máximo Órgano Contralor. Los contenidos de cada una de las actividades así como los eventos organi-

zados estuvieron en sintonía con la descripción cualitativa del proyecto cultural. Tanto el esfuerzo editorial, la promoción de eventos artísticos y los espacios abiertos a la difusión de los valores contribuyeron con la formación moral y ética del ciudadano que constituye un alto propósito del SNCF.

La Gerencia de Promoción, Comunicaciones y Gestión Cultural materializó las iniciativas siguientes:

- Edición y presentación del libro “El Arado en la Tierra”, compendio de documentos pertenecientes a la colección “Buen Ciudadano”.
- Edición y presentación del libro ganador de la V Bienal de Literatura Infantil “Operación Guacuco: éxitos y disparates”, perteneciente a la colección “Grano de Maíz”, durante la celebración del 74° aniversario de la CGR.

Se participó en las Ferias:

- Libro Jurídico, organizada por el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) 2012.
- Feria Internacional del Libro de Venezuela (FILVEN) 2012.

Con estas dos propuestas se dio respuesta a la necesidad del talento humano del SNCF de contar con materiales didácticos, doctrinarios y técnicos para atender con pertinencia sus compromisos profesionales en el desempeño de la función.

En materia cultural se organizaron, desarrollaron y coordinaron las siguientes exposiciones:

- Regiones Oníricas.
- “Clodosbaldo Russián, el Militante de la Esperanza” (Caracas).
- Exposición colectiva Contrastes. Presentada en el marco del 74° aniversario de la CGR.

Por otra parte, se llevaron a cabo los siguientes conciertos:

- De guitarra homenaje al maestro Antonio Lauro. Conservatorio de música de El Paraíso; de contrabajos de la cátedra latinoamericana de contrabajos; de cello y piano por alumnos de la escuela Mozarteum de Caracas; de la cátedra popular de canto de la Escuela de música José Ángel Lamas; coral de alumnos de la Escuela Mozarteum de Caracas; coral infantil de la Escuela de música María Cabrera de La Pastora; y coral del Centro Portugués.

- En el marco de la celebración de las actividades navideñas, presentación de las corales: María Cabrera de La Pastora, SUDEBAN, INTI, Centro Portugués, Del Sur de la Parroquia Estudiantina MARIASA de San Agustín.

Además, se realizaron eventos especiales como un conversatorio con el apoyo del presidente de la Casa de las Letras Andrés Bello.

Como apoyo al fortalecimiento institucional del máximo Órgano Contralor, se brindó apoyo logístico y gráfico en la inauguración de la nueva sede de la Contraloría del estado Barinas y el montaje de la exposición “Contralor Clodosbaldo Russián Uzcátegui, el Militante de la Esperanza”.

Se dio relevancia, a través de la actividad artística e iniciativas culturales, al 42º aniversario de COFAE, así como durante la celebración del 74º aniversario de la CGR, y se realizó el primer Bazar de Navidad CGR en las instalaciones del edificio sede.

## GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

La Gerencia de Administración, como lo indica el reglamento interno, sirve como apoyo a todas las gerencias, velando por el cumplimiento de las leyes y sus reglamentos para lograr los objetivos específicos y generales de la Institución.

Resultados de la ejecución de las metas financieras 2012:

**CUADRO N° 31**  
**INGRESOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS**  
**(Millones de bolívares)**

CONCEPTO	PROGRAMADO	EJECUTADO	VARIACIÓN ABSOLUTA
Venta Bruta de Bienes*	0,13	0,14	0,01
Venta Bruta de Servicios	12,15	6,34	(5,81)
Otros Ingresos de Operación	0,56	2,23	1,67
Transferencias CGR	11,32	28,38	17,06
Recursos de Capital	0,36	-	(0,36)
Disminución de otros Activos Financieros	16,04	-	(16,04)
<b>TOTALES</b>	<b>40,56</b>	<b>37,09</b>	<b>(3,47)</b>

(\*) Ingresos Librería “El Mosaico”.

**CUADRO N° 32**  
**EGRESOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS**  
(Millones de bolívares)

PARTIDA	PRESUPUESTO ORIGINAL	PROGRAMADO MODIFICADO	EJECUTADO	VARIACIÓN ABSOLUTA
Gastos de Personal	26,68	27,60	22,54	(5,06)
Materiales, Suministros y Mercancías	3,14	3,80	3,56	(0,24)
Servicios no Personales	4,42	6,04	5,71	(0,33)
Activos Reales	5,30	5,30	3,08	2,22
Activos Financieros	0,56	14,42	-	(14,42)
Transferencias	0,09	0,09	0,04	(0,05)
Otros Gastos Institucionales Descentralizados	0,36	0,36	-	(0,36)
<b>TOTALES</b>	<b>40,55</b>	<b>57,61</b>	<b>34,93</b>	<b>(22,68)</b>

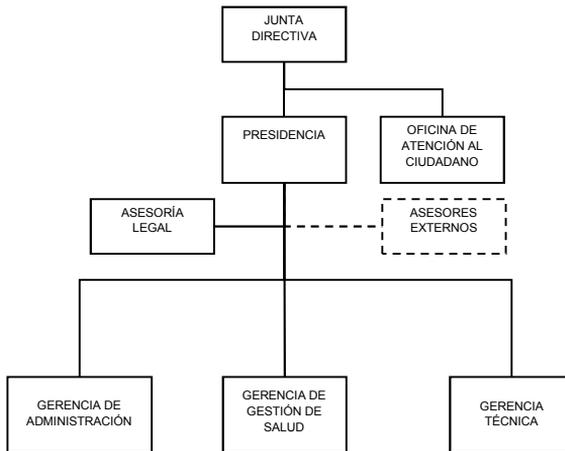
## **FUNDACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE SALUD Y PREVISIÓN SOCIAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (SERSACON)**

La Contraloría General de la República, en virtud de que resulta prioritario garantizar tanto a sus trabajadores y jubilados como a sus respectivos familiares, la cobertura de servicios de salud que incluyan asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria de forma adecuada y oportuna, resolvió constituir en el año 2004 (Gaceta Oficial N° 37.910 de fecha 31-03-2004) la Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República (SERSACON), la cual tiene a su cargo la elaboración de planes y la ejecución de actividades acordes con tal propósito.

SERSACON tiene por misión garantizar la asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria, oportuna y de calidad, para el personal y los jubilados de la Contraloría General de la República y sus grupos familiares. La visión de esta Fundación consiste en ser el ente al cual se asocie la idea de oportunidad y calidad, en relación con los servicios orientados a brindar salud integral a los funcionarios de la Contraloría General de la República y su grupo familiar.

Además de cumplir las funciones propias de su misión, SERSACON se encarga de la administración del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, según convenio firmado entre el Contralor General de la República y el Presidente de la Fundación, actividad con la cual complementa su papel como órgano de previsión social.

La estructura organizativa de SERSACON es la siguiente:



## GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL AÑO 2012

De acuerdo con la Gaceta Oficial N° 6.065 Extraordinario de fecha 19-12-2011, la fundación contó para el ejercicio fiscal 2012 con una asignación presupuestaria por parte del Organismo Contralor de Bs. 59.674.360,00. Durante el ejercicio le fue asignado un nuevo aporte de Bs. 17.075.500,00 el cual junto con las economías financieras del ejercicio fiscal 2011, conformó el presupuesto para el año 2012; el mismo contempla los proyectos 001-“Servicio Médico y Asistencia Social” y 002-“Previsión Social, Esparcimiento y Recreación”, además de acciones centralizadas.

### MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

Para este período administrativo SERSACON efectuó una reformulación presupuestaria para darle disponibilidad a las partidas que resultaron insuficientes, modificación debidamente informada y aprobada por la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE). El presupuesto reformulado alcanzó Bs. 120.633.734,00, monto que incluyó un excedente de recursos para gastos por Bs. 43.773.874,00 correspondiente al ejercicio fiscal 2011, que fue asignado como capital de trabajo de la Fundación para el ejercicio fiscal 2012.

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR PARTIDAS

Del monto presupuestado para gastos (Bs. 120.633.734,00) SERSACON comprometió recursos por Bs. 50.911.789,96 (42,21%) de los cuales fueron causados Bs. 46.409.339,19 lo que representa una ejecución de 38,48% del presupuesto asignado. La ejecución del gasto por partidas presupuestarias fue la siguiente:

**CUADRO N° 33**  
**PRESUPUESTO AJUSTADO DE SERSACON AÑO 2012**  
**Y EJECUCIÓN DEL GASTO POR PARTIDA**  
**(Bolívares)**

PARTIDA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO					Ejecución %
		Original	Modificado	Acordado	Comprometido	Causado	
4.01	Gastos de Personal	23.673.895,00	-17.735.292,00	5.938.603,00	4.033.855,00	4.033.855,03	67,92
4.02	Materiales y Suministros	1.422.285,00	447.870,00	1.870.155,00	913.912,83	913.912,83	48,87
4.03	Servicios no Personales	33.391.750,00	65.687.096,00	99.078.846,00	44.166.839,69	39.664.388,92	44,58
4.04	Activos Reales	1.186.430,00	3.239.700,00	4.426.130,00	1.797.182,41	1.797.182,41	40,60
4.05	Activos Financieros	0,00	9.000.000,00	9.000.000,00	0,00	0,00	0,00
4.08	Otros Gastos	110.000,00	40.000,00	150.000,00	0,00	0,00	0,00
4.11	Disminución de Pasivos	0,00	170.000,00	170.000,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALES</b>		<b>59.784.360,00</b>	<b>60.849.374,00</b>	<b>120.633.734,00</b>	<b>50.911.789,93</b>	<b>46.409.339,19</b>	<b>42,20</b>

Del total de gastos causados 85,47% está representado por las transferencias efectuadas a los proveedores de servicios de salud (partida 4.03); esto incluye tanto los compromisos ante las clínicas en garantía de nuestros afiliados, como los reembolsos liquidados a los mismos, “Servicios Básicos” y “Conservación y Reparaciones Menores de Obras en Bienes del Dominio Privado” por la cantidad de servicios que demandó el mantenimiento del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”.

Así mismo, se destinó 1,97% de los gastos causados para adquisición de materiales y suministros (partida 4.02), y 3,88% fue destinado a la adquisición de activos reales (partida 4.04), monto que incluyó la adquisición de nuevos equipos de computación a fin de optimizar los procesos.

La mayoría de los gastos se realizaron a través de 68 órdenes de compra, 17 órdenes de servicio y 12 contratos de servicio.

Igualmente, del total de gastos causados, 8,70% se destinó al pago de remuneraciones de la plantilla de funcionarios de SERSACON (partida 4.01), la cual para el ejercicio 2012 fue de 30 personas; además de los gastos del personal contratado que labora en el área asistencial y de supervisión de los usuarios de la piscina del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, el cual totaliza 2 personas. En este sentido, es importante destacar que fueron ajustados los sueldos del personal de manera significativa, para incentivar la calidad en la prestación de servicio a los afiliados; además se efectuó una inversión en dotación de uniformes para el personal de la Fundación, lo cual constituirá una economía significativa en su presupuesto y mejorará la imagen al público.

## GESTIÓN DE PROYECTOS

### SERVICIO MÉDICO Y ASISTENCIA SOCIAL

Al 31-12-2012, SERSACON brindó amparo o cobertura a 5.162 afiliados: 2.231 titulares en cualquiera de sus condiciones (empleados, obreros y jubilados) y 2.931 familiares.

**CUADRO N° 34**  
**DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE BENEFICIARIO**

CONDICIÓN	TITULARES	%	FAMILIARES	%
Empleados	790	35,41	1.560	53,22
Jubilados	1.401	62,80	1.251	42,68
Obreros	40	1,79	120	4,10
<b>Totales</b>	<b>2.231</b>	<b>100,00</b>	<b>2.931</b>	<b>100,00</b>

Al 31-12-2012 SERSACON mantiene convenios con más de 169 centros de servicios de salud en el ámbito nacional, incluyendo centros de estudios médicos especiales, suministros y atención primaria. Esto se traduce en mayores opciones de servicios, facilidades para los asociados y tranquilidad de respaldo en todo el territorio nacional.

Además, se mantiene el servicio de comunicación a través del número 0800-SERSACO, sin costo alguno para los afiliados que se encuentren en situación de emergencia y para los proveedores de servicios de salud.

La Fundación mantiene una gama de clínicas afiliadas que habitualmente prestan servicios de triaje externo o consultas especializadas. Para el año 2012 el servicio contó con 23 centros especializados, lo cual

permitió una mejor atención a la familia contralora. Por otra parte, se efectuaron 19 convenios con proveedores médicos que prestarán servicios de consultas a precios bajos, lo cual repercutirá favorablemente en la utilización de la cobertura ambulatoria.

En 2012, SERSACON atendió 9.261 solicitudes distribuidas de la siguiente manera:

**CUADRO N° 35**  
**SERVICIOS PRESTADOS A LOS AFILIADOS**

TIPO	CANTIDAD	%
Consultas	8.135	87,84
Hospitalización	814	8,79
Ambulatorio	312	3,37
<b>Totales</b>	<b>9.261</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO N° 36**  
**COBERTURAS OTORGADAS POR SERSACON**  
**AÑO 2012**  
**(Bolívares)**

TIPO	MONTO	%
Referencias Médicas	1.542.158,05	6,16
Emergencias Ambulatorias	923.023,95	3,68
Cartas Compromiso	10.525.386,16	42,01
Claves de Emergencia	7.722.184,74	30,82
Reembolsos Ambulatorio	2.102.252,27	8,37
Reembolsos Básica	1.338.897,95	5,35
Claves Telefónicas	184.193,33	0,74
Exámenes Especiales	514.972,72	2,06
Farmacia	192.322,39	0,76
Proveedores Médicos	12.234,00	0,05
<b>Total</b>	<b>25.057.625,56</b>	<b>100,00</b>

A continuación se relacionan los logros más significativos del proyecto para el período cuya gestión es objeto del presente informe:

- Afiliación de 6 centros adicionales de salud de atención primaria para ofrecer mayor variedad a los afiliados.
- Dentro de las actividades de la Gerencia de Gestión de Salud de la Fundación se impartieron 4 charlas: Higiene postural, Control de alergias y asma, Avances en materia de Células Madre y Próstata, a las cuales asistieron 263 afiliados. Además, se realizaron 4 charlas sobre Buen uso de la cobertura de SERSACON, a las cuales asistieron 300 afiliados.
- Se efectuaron jornadas médicas de índole preventivo, donde se logró atender a 206 personas entre trabajadores y jubilados agrupados como sigue: por colesterol y triglicéridos 94; osteoporosis, várices, dolor, tensión y glicemia 53; y Próstata 59. Los resultados fueron analizados por personal médico y cada beneficiario recibió las recomendaciones e indicaciones terapéuticas correspondientes.
- Fueron efectuadas visitas a centros de salud en los estados Aragua, Carabobo, Lara, Zulia, Mérida, Táchira, Monagas, Sucre, Anzoátegui y Nueva Esparta, con la intención de establecer nuevos convenios en materia de Asistencia Médica Primaria, para brindar un mejor servicio a los afiliados que habitan en el interior del país.
- Se logró bajar los tiempos de respuesta en cuanto a la emisión de cartas compromiso y la tramitación de reembolsos, los cuales contaron con el análisis en 100% de la coordinación médica.

## **PREVISIÓN SOCIAL, ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN**

Para la administración, conservación, preservación, mantenimiento, guarda y custodia del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, Sersacon cuenta con el proyecto 002 “Previsión social, esparcimiento y recreación”, dicho proyecto contó con una asignación inicial para el ejercicio 2012 de Bs. 5.000.000,00 y durante el ejercicio fue incrementado a Bs. 13.289.330,00 mediante modificaciones presupuestarias a partidas que resultaron insuficientes.

En el contexto de este proyecto, además de realizar las labores de conservación y mantenimiento rutinario del parque, las cuales incluyen el pago de los servicios y la dotación de materiales y suministros, en este período se efectuaron las siguientes labores adicionales:

- Procesos de Contrataciones Públicas para el mantenimiento de las instalaciones, correspondientes al ejercicio fiscal 2013.
- Adquisición de materiales de ferretería por Bs. 490,96 mil a través de varios procesos de compra, para realizar mantenimiento mayor, pintura, instalación de barandas y reformas generales en todo el conjunto de baños, kioskos y diferentes áreas del parque, con el fin de preservar las instalaciones, mejorar y ampliar otras, así como mejorar las instalaciones del área de seguridad.
- Se invirtió Bs. 1.334,60 mil en la obra “Construcción de Losa Sobre Micro Pilotes en el Área Adyacente a las Piscinas”, para darle mayor estabilidad a las mismas. Asimismo, se contrató la construcción por Bs. 3.587,72 mil de la obra “Pantalla Atirantada para Estabilizar el Talud en el Área del Estacionamiento”; el referido talud representaba un peligro para los usuarios y la posibilidad de ocasionar un daño grave a una de las vías principales de comunicación.
- Se realizó una inversión por Bs. 159,84 mil en la adquisición de mobiliarios varios para la sustitución de equipos inservibles y adecuación de áreas de los concesionarios, a fin de brindar mejor atención a los afiliados.
- Se realizó la poda de árboles y ramas para darle protección al tendido eléctrico.