

CAPÍTULO V

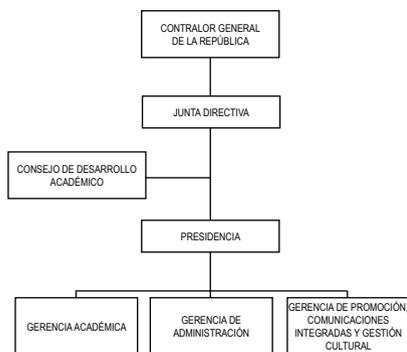
ENTES DESCENTRALIZADOS

INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS DE CONTROL FISCAL Y AUDITORÍA DE ESTADO FUNDACIÓN “GUMERSINDO TORRES” (COFAE)

El Instituto de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría de Estado Fundación “Gumersindo Torres (COFAE) es el centro de altos estudios de la Contraloría General de la República Bolivariana de Venezuela, fundamentado en los valores trascendentes de la humanidad, de la ética pública, la moral administrativa, la cultura de protección del medio ambiente y la conciencia del deber social, para desarrollar superiores competencias profesionales en Control y Auditoría de Estado, en quienes tienen la responsabilidad de evaluar la gestión gubernamental, salvaguardar el patrimonio público, administrar el Sistema Nacional de Control Fiscal y promover el fortalecimiento de los poderes de gestión y control de los ciudadanos.

COFAE aspira ser una institución dotada de competencias legales para expedir títulos educativos de postgrado, y consolidarse en Hispanoamérica como una acreditada comunidad de conocimientos en Control Fiscal y Auditoría de Estado, fundamentada en la realidad y particularidades de la sociedad y del sector público de Venezuela.

La Fundación está estructurada de esta manera:



Respecto al ejercicio del año 2013, COFAE fue declarado en proceso de reorganización y reestructuración administrativa según Resolución N° 01-01-014 de fecha 04-04-2013 (Gaceta Oficial N° 40.166 de fecha 14-05-2013), con la finalidad de adecuar su estructura organizativa y

funcional a las nuevas exigencias de la Administración Pública. De este modo se realizaron 11 reuniones, una ordinaria y 10 extraordinarias.

Entre las decisiones aprobadas por la máxima Autoridad del Instituto se destacaron las siguientes:

- Aprobación de las “Normas sobre la Estructura de Grupos, Series, Cargos y Régimen de Contratación del Personal Académico”.
- Aprobación del tabulador de sueldos para la contratación del personal docente adjunto a tiempo determinado, y el tabulador de honorarios profesionales para la contratación del personal invitado del Instituto.
- Se aprobó determinar la tarifa de los cursos en función del número de horas académicas correspondientes por el valor de la Unidad Tributaria, considerando un subsidio de 50%.
- Se aprobó la nueva Misión y Visión de COFAE.
- Se aprobó la nueva Estructura Organizativa de COFAE.

GESTIÓN ACADÉMICA

DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS DE CAPACITACIÓN

En aras de fortalecer los cimientos formativos de la Institución e incrementar la oferta académica, durante el año 2013 los Centros de Investigación y Desarrollo (CID) coordinaron el análisis, diseño, desarrollo y actualización de tecnologías de capacitación, de conformidad con los formatos de actividades correspondientes a los niveles básicos e integrales, lo que dio como resultado lo siguiente:

Generación de 37 tecnologías de capacitación de Nivel Básico, relacionadas con temáticas atinentes al Sistema Nacional de Control Fiscal (SNCF), el entorno nacional y aspectos de interés sociocultural dirigidos a funcionarios de la Contraloría General de la República (CGR) y a sus entes descentralizados. Realización de 67 actualizaciones de actividades de capacitación del nivel básico.

En tal sentido, el siguiente cuadro presenta las actividades de capacitación generadas y actualizadas por tipos:

CUADRO N° 48
TIPOS DE TECNOLOGÍAS DE CAPACITACIÓN
Año 2013

ACTIVIDADES	GENERADAS	ACTUALIZADAS	TOTAL
Cursos	7	55	62
Talleres	3	9	12
Seminarios	3	0	3
Conferencias	14	2	16
Jornadas	7	1	8
Charlas	2	0	2
Programas	1	0	1
TOTAL	37	67	104

Para continuar generando programas integrales de formación, se instrumentó un proceso de fortalecimiento del nivel básico de capacitación y la revisión exhaustiva del nivel integral, en busca de una pertinente alineación entre las necesidades de capacitación de los funcionarios del SNCF y los ciudadanos y ciudadanas organizados en las diferentes instancias del Poder Popular.

El propósito de la revisión es ofertar opciones académicas que garanticen el desarrollo de competencias profesionales de forma incremental y progresiva, que coadyuven con la formación de funcionarios y ciudadanos integrales, alineados con los valores de eficiencia, eficacia, ética y transparencia en la administración de los recursos públicos.

En este sentido, se adelantó un proceso de diagnóstico, a fin de atender el desarrollo de competencias básicas fundamentales para el desempeño de las funciones de los abogados y auditores de la Contraloría General de la República, éste se realizó de forma articulada entre los docentes de COFAE y los servidores públicos con cargos supervisorios de la CGR, generando así un Programa Básico de Formación que consta de 128 horas académicas, donde participaron 30 funcionarios del máximo Órgano Contralor.

SOPORTE TÉCNICO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Para dar cumplimiento al componente de fortalecimiento institucional, desde la Coordinación de Investigación y Desarrollo de la Gerencia

Académica, se brindó soporte técnico y conceptual en los siguientes proyectos:

CUADRO N° 49
PROYECTOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Año 2013

NOMBRE DEL PROYECTO ORGANISMO ASESORADO	MES	RESULTADO OBTENIDO
Ministerio del Poder Popular para la Cultura	Enero	Levantamiento de información para el desarrollo de nuevas actividades en el área gerencial.
Empresa Nacional del Café, S.A.	Julio	Presentación de la oferta académica de COFAE y establecimiento de contacto para próximas actividades <i>In Company</i> .
Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN)	Julio	Presentación de la oferta académica de COFAE, levantamiento de información para la próxima adaptación de la actividad de capacitación "Potestades de Investigación y Procedimiento para la Determinación de responsabilidades".
Plan Estratégico del Sistema Nacional de Control Fiscal - Contraloría General de la República Bolivariana de Venezuela	Enero - Diciembre	Elaboración del Marco Estratégico e Identificación de Proyectos.
Reformulación de los fundamentos de las líneas de investigación de los Centros de Investigación y Desarrollo de COFAE	Agosto	Presentación de Informe consolidado.
Jurado del Concurso Internacional "Por la recuperación de valores" - Comisión Técnica Especial de Ética Pública, Probidad Administrativa y Transparencia (CEPAT)	Octubre	Informe de calificaciones por Venezuela de 16 trabajos.

ACTUALIZACIÓN Y NIVELACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL FISCAL

Un aspecto importante de la gestión del Instituto fue la implementación de actividades de formación básica, orientadas a la actualización y nivelación en Gestión Pública y Control Fiscal. En el cuadro siguiente se presenta el resultado en términos cuantitativos, la ejecución de las metas

físicas académicas expresadas en número de actividades, participantes capacitados y horas académicas dictadas en el período indicado.

CUADRO N° 50
EJECUCIÓN DE METAS FÍSICAS DE CAPACITACIÓN
Año 2013

ACTIVIDAD SEGÚN PROGRAMACIÓN	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	HORAS ACADÉMICAS
Cursos en Sede	41	1.239	1.087
Conferencias y Seminarios	20	1.461	80
Capacitación en Línea	1	27	105
Cursos <i>In Company</i> *	120	2.695	2.637
Cursos CGR	11	236	212
TOTAL	193	5.658	4.121

Fuente: Estadísticas SICOFAE (Al 31 de diciembre del año 2013).

* La información que se refleja corresponde a los organismos que fueron atendidos a solicitud independiente, los órganos de Control Fiscal estatales y municipales en el marco del fortalecimiento del SNCF y los entes vinculados con el fortalecimiento del Poder Popular.

Respecto a la ejecución de las actividades vinculadas con las líneas de investigación de COFAE, el siguiente cuadro muestra la ejecución correspondiente al año.

CUADRO N° 51
ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN
DE ACUERDO CON LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN
Año 2013

CENTROS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (CID)	ACTIVIDADES POR CID	%
Control Fiscal	50	25,9
Jurídico Fiscal	37	19,2
Gerencia de Estado	39	20,2
Auditoría de Estado	22	11,4
Participación Ciudadana	40	20,7
La Humanidad	5	2,6
TOTAL	193	100,00

En lo atinente a la modalidad de capacitación en línea, se realizó la migración del curso denominado “Calidad y Supervisión en el Proceso de Auditoría”, anteriormente ofertado por la Contraloría General de la República, con el propósito de impartirse con la plataforma virtual que

posee esta Institución a través del campus COFAE, con una duración de 105 horas académicas, en una edición que comprendió 2 aulas virtuales de 13 y 14 participantes respectivamente.

Asimismo, en la modalidad *In Company*, se realizó la capacitación 2.695 servidores, de conformidad con las solicitudes de 64 organismos públicos, brindando atención personalizada a las necesidades planteadas por ellos, mediante el asesoramiento previo a la programación académica; seguimiento durante la coordinación y ejecución de las actividades, acompañamiento en el cierre y la certificación, con el respaldo del registro de acreditación académica.

Para continuar fortaleciendo la gestión académica en atención a las necesidades de capacitación diagnosticadas en los órganos de control fiscal externo de los estados y municipios, se inició una gestión coordinada con la Contraloría General de la República para canalizar, a través de COFAE, las solicitudes enmarcadas en las áreas de: Control Fiscal, Auditoría de Estado, Potestad Investigativa y Determinación de Responsabilidades.

Como respuesta a esta gestión, se acordó con las contralorías solicitantes una coordinación de la distribución de los gastos logísticos necesarios para la ejecución de las actividades referidas.

CUADRO N° 52
ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DIRIGIDAS
A LAS CONTRALORÍAS DE LOS ESTADOS Y MUNICIPIOS
Año 2013

ORGANISMO	ACTIVIDAD	CANTIDAD DE HORAS	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Contraloría del Estado Sucre	Potestades de Investigación y Procedimiento para la Determinación de Responsabilidades	32	29
Contraloría del Estado Bolivariano de Miranda	I Jornada de Actualización para los órganos de control fiscal Municipales	8	81
Contraloría del Estado Táchira	II Encuentro Estatal de órganos de control fiscal del año 2013 Contralores Municipales	4	87
Contraloría Municipal de Caripe, estado Monagas	Potestad Investigativa	16	24
TOTAL		60	221

FORTALECIMIENTO DEL PODER POPULAR

Durante el año 2013 se abordó con prioridad la capacitación de los ciudadanos y ciudadanas organizados de conformidad con el Poder Popular constituido. En ese sentido, se articularon esfuerzos con la Dirección General de Control de Estados y Municipios en atención al objetivo número 4 del Plan Estratégico de la CGR 2009-2015 y la Oficina de Atención al Ciudadano del órgano rector, para llevar adelante diferentes actividades vinculadas con la participación ciudadana, contraloría social, entre otros aspectos orientadores a las actividades administrativas propias de los consejos comunales y empresas de producción social.

A continuación se presentan las diferentes actividades desarrolladas en esta materia:

CUADRO N° 53
ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DIRIGIDAS
AL FORTALECIMIENTO DEL PODER POPULAR
Año 2013

ACTIVIDADES	CANTIDAD	HORAS ACADÉMICAS	PARTICIPANTES	
			COMUNIDADES ORGANIZADAS	SERVIDORES PÚBLICOS
Jornadas	7	88	121	272
Cursos	12	341	189	244
Charlas	2	4	0	70
Conferencias	1	3	0	36
Seminario	1	16	58	9
TOTAL	23	452	368	631

(Estadísticas de actividades ejecutadas COFAE-CGR en el período abril-diciembre del año 2013)

ACTUALIZACIÓN TÉCNICA, METODOLÓGICA Y TECNOLÓGICA DEL PERSONAL DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN

A partir de las actividades informativas y formativas ofertadas, se consideró la posibilidad de participación de los docentes, garantizando su actualización continua y manejo oportuno de las normas, técnicas, fundamentos doctrinarios y realidades emergentes propias del contexto social, económico, político y académico del país. Bajo esta modalidad, se beneficiaron 45 facilitadores de la institución. De igual manera, se implementó la formación de multiplicadores, en el marco del programa

“Haciendo Comunidad”, como estrategia para la unificación de criterios técnicos y metodológicos, de lo cual se beneficiaron 25 facilitadores.

CENTRO DE INFORMACIÓN TÉCNICA BIBLIOTECA “CONTRALOR JOSÉ RAMÓN MEDINA”

Con la finalidad de ofrecer servicios de información especializada en Control Fiscal, Auditoría de Estado, Gerencia Pública y áreas afines a los servidores que conforman el SNCF, entes públicos y privados, el Centro de Información Técnica Biblioteca “Contralor José Ramón Medina” ha diseñado productos y servicios prestados de manera presencial, telefónica y/o vía internet, lo que permitió dar atención a 1.685 ciudadanos en los servicios de: consultas de libros, internet, prensa, digitalización, reuniones, fotocopiado. Asimismo, para continuar mejorando la calidad de servicio de la biblioteca, fue dotada para el año 2013 de 353 nuevos productos como lo son: libros, documentos, folletos y publicaciones periódicas (nuevas revistas en la colección).

Respecto al diseño de productos informativos por parte del Centro de Información Técnica, el siguiente cuadro presenta lo realizado en el año:

CUADRO N° 54
CENTRO DE INFORMACIÓN TÉCNICA
BIBLIOTECA JOSÉ RAMÓN MEDINA
PRODUCTOS INFORMATIVOS
Año 2013

TIPO DE PRODUCTO	CANTIDAD
Boletines en la Prensa	33
Boletines de Novedades	4
Actualización Gerencial	1
Digitalización (portadas de libros, revistas y tablas de contenido)	600
TOTAL	638

Fuente: Estadísticas del CIT (Al 31 de diciembre del año 2013).

GERENCIA DE PROMOCIÓN, COMUNICACIONES Y GESTIÓN CULTURAL

Durante el año se realizó la diagramación de los libros: “Procedimiento de la Fiscalización de Ingresos Nacionales, aplicado por la Contraloría General de la República en el marco del Código Orgánico Tributario”

del profesor José Guillermo Bolívar; “Investigación Contraloría” del doctor Alejandro Soto Villasmil; compendio de poesía titulado “Poesía” de varios autores; y la realización del cuadernillo “La Lucha Contra la Corrupción como un Proceso y no como un fin” del doctor Armando Guédez Alejo.

Se realizó la VI Bienal de Literatura Infantil, para lo cual se convocó al jurado y se organizó la deliberación, a fin de determinar el ganador. Por otra parte, se efectuaron diferentes eventos culturales, se desarrolló un concierto con motivo de la celebración del 45° aniversario de la Biblioteca Contralor “José Ramón Medina”, el cual estuvo a cargo del trío de música de Cámara de la Escuela de Música José Ángel Lamas. Igualmente, se efectuó, con apoyo de la Biblioteca antes citada, la Conferencia “Bibliotecas Virtuales y Repositorios Institucionales” dictada por el Lic. Jorge Cruz, Gestor de contenidos de saber de la UCV.

COFAE participó con un *stand* en la séptima feria del libro FILVEN, en la cual se exhibieron, promocionaron y vendieron publicaciones editadas por el Instituto. En cuanto a exposiciones se presentaron las siguientes: *Monde Parallele* del artista Héctor Urdaneta, *Clodosbaldo Russián*, *El Militante de la Esperanza*, en tres oportunidades y sitios diferentes: Universidad Clodosbaldo Russián en el estado Sucre, durante el aniversario de la Contraloría del estado Aragua y durante el mes aniversario de la CGR en los espacios de la estación La Hoyada del Metro de Caracas. De igual forma, se presentaron las exposiciones *Figurativos y abstractos*, patrimonio de la CGR y *Waraira Repano* en las instalaciones del Metro de Bellas Artes. Se realizó una Tertulia Literaria sobre poesía femenina, así como un concurso de fotografía para los funcionarios de COFAE.

Se llevó a cabo en el mes de diciembre el bazar navideño CGR-COFAE. En el caso de las comunicaciones, se desarrollaron 3.063 actividades de cobertura e información divididas en 3 renglones: medios impresos, medios digitales y medios audiovisuales.

En el área de alimentos y bebidas se atendieron aproximadamente 4.857 refrigerios correspondientes a las actividades de capacitación, cursos y conferencias, y a las actividades culturales.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

La Junta Directiva de COFAE, con el propósito de ampliar la participación de los organismos públicos y representaciones del Poder Popular en sus actividades académicas, estableció nuevas pautas administrativas. Éstas originaron cambios significativos tanto en las modalidades de capacitación (Regulares e *In Company*), como en el pago de las mismas, esto incluye la aceptación de la orden de servicio con pago posterior a la actividad, así como un subsidio de 50% en las actividades dictadas por el Instituto, con el propósito de brindar mayor oportunidad de participación.

Dentro del proceso de reorganización y reestructuración, la Institución demandó ajustes administrativos y presupuestarios. En tal sentido, se realizó una modificación del Plan Operativo Anual suprimiendo los Proyectos Presupuestarios que se mencionan a continuación:

- Desarrollo de Competencias Superiores en Gerencia y Control de Estado.
- Creación de Espacios Académicos de Vanguardia Tecnológica.
- Mejoramiento de la Plataforma del Centro de Datos.
- Consolidación de Tecnologías de Comunicación IP.

Por otra parte, se ajustó presupuestariamente el Proyecto Desarrollo de Competencias Integrales en Gerencia y Control de Estado.

Para el período administrativo del año 2013, COFAE contó con un presupuesto original de Bs. 72.169.632,00. Durante el ejercicio se efectuó una modificación presupuestaria de Bs. 6.345.659,00, para aumentar la disponibilidad de las partidas de acuerdo con las necesidades de la Institución. El presupuesto final fue Bs. 78.515.288,00. Del monto presupuestado, el Instituto ejecutó Bs. 46.689.247,73, lo que representa un nivel de ejecución de 59,47%.

En lo atinente a los ingresos, la distribución de las fuentes del Instituto fueron las siguientes: Ingresos Ordinarios (Venta de Bienes y Servicios) Bs. 19.505.619,00; Transferencias recibidas del Órgano de Adscripción Bs. 10.000.000,00. Como Fuentes de Financiamiento se estableció originalmente el monto de Bs. 2.957.575,00 por Recursos de Capital, y Bs. 39.706.438, 00 por la Disminución de Otros Activos Financieros. El total de los ingresos conformó el presupuesto original de la Institución.

De acuerdo con lo referido en materia presupuestaria, el siguiente cuadro presenta la ejecución del gasto por partidas:

CUADRO N° 55
EGRESOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS
(BOLÍVARES)
Año 2013

PARTIDA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO				EJECUCIÓN %
		ORIGINAL	ACORDADO	COMPROMETIDO	CAUSADO	
4.01	Gasto de Personal	36.123.119,00	41.123.119,00	32.742.634,22	32.041.288,12	77,92
4.02	Materiales y Suministros	4.022.751,00	4.127.695,00	3.341.937,16	3.208.260,08	77,73
4.03	Servicios No Personales	17.130.551,00	16.077.491,00	5.949.067,43	5.710.975,13	35,52
4.04	Activos Reales	11.814.436,00	9.323.788,00	444.410,98	439.840,70	4,72
4.07	Transferencias y Donaciones	121.200,00	719.200,00	432.102,55	430.611,95	59,87
4.08	Otros Gastos	2.957.575,00	1.241.262,00	0,00	0,00	0,00
4.11	Disminución de Pasivos	0,00	5.902.733,00	4.858.271,75	4.858.271,75	82,31
TOTALES		72.169.632,00	78.515.288,00	47.768.424,09	46.689.247,73	59,47

Fuente: Gerencia de Administración

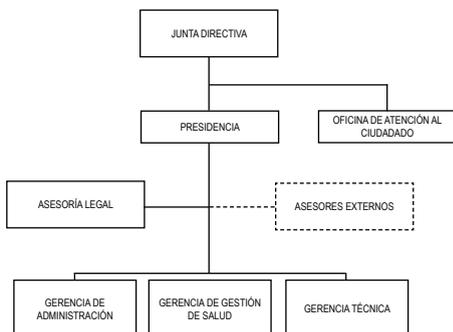
FUNDACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE SALUD Y PREVISIÓN SOCIAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (SERSACON)

La Contraloría General de la República, en virtud de que resulta prioritario garantizar a sus trabajadores, jubilados, pensionados y a sus respectivos familiares la cobertura de servicios de salud que incluya asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria de forma adecuada y oportuna, resolvió constituir en el año 2004 (Gaceta Oficial N° 37.910 de fecha 31-03-2004) la Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República (SERSACON), la cual tiene a su cargo la elaboración y ejecución de planes acordes a su propósito.

SERSACON tiene por misión garantizar la asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria oportuna y de calidad para el personal activo, jubilado y pensionado de la Contraloría General de la República y sus grupos familiares. La visión de esta Fundación consiste en ser el ente al cual se asocie la idea de oportunidad y calidad, en relación con los servicios orientados a brindar salud integral.

Además de cumplir las funciones propias de su misión, SERSACON se encarga de la administración del Parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, según convenio firmado entre el Contralor General de la República y el Presidente de la Fundación, actividades con las cuales complementa su papel como órgano de previsión social de los trabajadores y jubilados de la institución, así como de sus familiares.

La estructura organizativa de SERSACON es la siguiente:



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL AÑO 2013

De acuerdo con la Gaceta Oficial N° 6.089 Extraordinario de fecha 11-12-2012, la Fundación contó para el ejercicio fiscal del año 2013 con una asignación presupuestaria por parte del organismo contralor de Bs. 40.000.000,00. Durante el ejercicio le fue asignado un nuevo aporte por vía de un Crédito Adicional por Bs. 40.360.000,00 el cual junto con la asignación mencionada, conformó el presupuesto para el año de Bs. 80.360.000,00; el mismo contempla los proyectos: 001-“Servicio Médico y/o Asistencia Social” y 002-“Previsión Social, Esparcimiento y Recreación”, además de acciones centralizadas.

MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

Para este período administrativo, SERSACON efectuó una reformulación presupuestaria para aumentar la disponibilidad de las partidas de acuerdo con las necesidades institucionales, modificación debidamente informada y aprobada por la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE), con oficio N° 002216 de fecha 02-09-2013, monto que incluyó un excedente de recursos por Bs.79.640.000,00 correspondiente al ejercicio fiscal 2012, que le fue asignado como capital de trabajo a la Fundación para el ejercicio fiscal del año 2013, quedando un presupuesto final de Bs. 160.000.000,00.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR PARTIDAS

Del monto presupuestado para gastos (Bs. 160.000.000,00) SERSACON causó Bs. 65.680.548,31 monto que representa una ejecución de 41,05% del presupuesto. La ejecución del gasto por partidas presupuestarias fue la siguiente:

CUADRO N° 56
PRESUPUESTO AJUSTADO Y EJECUCIÓN DEL GASTO
POR PARTIDA DE SERSACON
(BOLÍVARES)
Año 2013

PARTIDA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO				EJECUCIÓN %
		ORIGINAL	ACORDADO	COMPROMETIDO	CAUSADO	
4.01	Gasto de Personal	6.379.200,00	7.956.386,40	7.009.801,93	7.009.801,93	88,10
4.02	Materiales y Suministros	2.464.510,00	2.464.510,00	2.287.506,20	2.287.506,20	92,82
4.03	Servicios No Personales	28.552.090,00	135.814.903,60	57.716.366,12	51.498.522,31	37,92
4.04	Activos Reales	2.214.200,00	13.214.200,00	4.884.717,87	4.884.717,87	36,97
4.08	Otros Gastos	200.000,00	250.000,00	0,00	0,00	0,00
4.11	Disminución de Pasivos	190.000,00	300.000,00	0,00	0,00	0,00
TOTALES		40.000.000,00	160.000.000,00	71.898.392,12	65.680.548,31	41,05

Fuente: Gerencia de Administración

Del total de gastos causados en la partida 4.03 “Servicios No Personales”, 71,71% está representado por transferencias efectuadas a proveedores de servicios de salud, que incluye los compromisos ante las clínicas en garantía de nuestros afiliados y los reembolsos liquidados a los mismos. El 27,87% fue destinado a atender la cantidad de servicios que demandó el mantenimiento y reparaciones del Parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, donde predominó el rubro de “Servicios Básicos” y “Conservación y Reparaciones Menores de Obras en Bienes del Dominio Privado”; el restante 0,42% fue destinado a atender las demandas de “Servicios Básicos” de la Fundación.

Asimismo, se destinó 3,48% de los gastos causados para adquisición de materiales y suministros (partida 4.02), a la adquisición de materiales de construcción y ferretería destinada al mantenimiento y reparaciones en general del Parque. Adicionalmente, fue destinado 7,44% de lo causado en la partida 4.04 a la contratación de obras mayores en el Parque, para la construcción de “Pantalla Atirantada” para darle estabilidad al talud de la vía que comunica el sector denominado la cumbre, además de adquisición de mobiliario a fin de sustituir los existentes por deterioro.

La mayoría de los gastos se realizaron a través de 41 órdenes de compra, 17 órdenes de servicio y 9 contratos de servicio. Igualmente, del total de gastos causados por la partida 4.01, 10,67%, se destinó al pago

de remuneraciones de la plantilla de funcionarios de SERSACON, la cual para el ejercicio el año 2013 fue de 30 personas, además de los gastos del personal contratado que labora en el área asistencial y de supervisión de los usuarios de la piscina (2 personas) del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”. En este sentido, es importante destacar que fueron ajustados los sueldos del personal, para incentivar la calidad en la prestación de servicio a los afiliados; además, se efectuó una inversión en dotación de uniformes para el personal de la fundación, lo cual constituye una economía significativa en su presupuesto y mejorará la imagen al público.

GESTIÓN DE PROYECTOS

SERVICIO MÉDICO Y ASISTENCIA SOCIAL

Al 31-12-2013, SERSACON brindó amparo o cobertura a 5.100 afiliados: 2.283 titulares en cualquiera de sus condiciones (empleados, obreros y jubilados), y 2.817 familiares.

CUADRO N° 57
DISTRIBUCIÓN DE LA COBERTURA
POR TIPO DE BENEFICIARIO
Año 2013

CONDICIÓN	TITULARES	%	FAMILIARES	%
Empleados	761	33,33	1.472	52,25
Jubilados	1.430	62,64	1.251	44,41
Obreros	31	1,36	94	3,34
Pensionados	61	2,67	0	0,00
TOTALES	2.283	100,00	2.817	100,00

SERSACON mantiene convenios con más de 179 centros de servicios de salud en el ámbito nacional, incluyendo centros de estudios médicos especiales, suministros médicos y atención médica primaria. Esto se traduce en mayores opciones de servicios, facilidades para los asociados y tranquilidad de respaldo en todo el territorio nacional.

Además, se mantiene el servicio de comunicación a través del número 0800-SERSACO, sin costo alguno para los afiliados que se encuentren en situaciones de emergencia y para los proveedores de servicios de salud.

La Fundación mantiene una gama de clínicas afiliadas que habitualmente prestan servicios de triaje externo o consultas especializadas.

Para el año 2013 el servicio contó con 28 centros especializados, lo cual permitió una mejor atención a la familia contralora. Por otra parte, se suscribieron 26 convenios con proveedores médicos, los cuales van a prestar servicios de consultas a precios bajos, lo cual repercutirá favorablemente en el uso de la utilización de la cobertura ambulatoria.

Para el año 2013, SERSACON atendió 9.679 solicitudes, distribuidas de la siguiente manera:

CUADRO N° 58
SERVICIOS PRESTADOS A LOS AFILIADOS
Año 2013

TITULARES	CANTIDAD	%
Consultas	8.578	88,63
Hospitalización	797	8,23
Ambulatorio	304	3,14
TOTAL	9.679	100,00

CUADRO N° 59
COBERTURAS PAGADAS
AÑO 2013
(BOLÍVARES)

TIPO	MONTO	%
Referencias Médicas	2.469.645,86	7,87
Emergencias Ambulatorias	1.258.793,73	4,01
Cartas Compromisos	12.173.778,31	38,76
Claves de Emergencia	9.373.642,53	29,85
Reembolsos Ambulatorios	3.378.747,18	10,76
Reembolsos Básicas	1.800.708,15	5,73
Claves Telefónicas	144.515,58	0,46
Exámenes Especiales	606.835,63	1,93
Farmacia	130.729,98	0,42
Proveedores Médicos	66.802,76	0,21
TOTAL	31.404.199,71	100,00

A continuación se relacionan los logros más significativos de los proyectos para el periodo, cuya gestión es objeto del presente informe:

- Se efectuaron modificaciones al Condicionado de SERSACON, a fin de adecuarlo a las nuevas tendencias en materia de salud y fue entregado a todos los titulares del servicio de salud.

- Afiliación de 6 centros adicionales de atención primaria de salud para ofrecer mayor variedad a los afiliados.
- Dentro de las actividades de la Gerencia de Gestión de Salud de la Fundación, se impartieron 4 facilitaciones, a saber: Información para Jubilados y Pensionados, Psoriasis, Nutrición y Servicio de Farmacia, Ley de Donaciones de Órganos y Células en Seres Humanos, y Emergencias Pediátricas, con una participación de 380 afiliados aproximadamente. Adicionalmente, se dieron 6 facilitaciones sobre buen uso de la cobertura de SERSACON, y los cambios incorporados en el Condicionado del año 2013, además del contenido del lanzamiento de la Revista Serviser, a la cual asistieron 480 afiliados aproximadamente.
- Se efectuaron jornadas médicas de índole preventivo, donde se logró atender a 300 personas entre trabajadores, jubilados y familiares por concepto de: Desparasitación, Colesterol y Triglicéridos, Osteoporosis, Várices, Dolor, Tensión Arterial, Glicemia, Antígeno Prostático, Traumatología, Cardiología, Urología, Oftalmología, Otorrino, Dermatología, Reumatología, Dolor Neuropático, Nutrición e Infección Urinaria. Adicionalmente, se dictaron charlas de Psoriasis, Diabetes y empoderamiento del paciente.
- Fueron suscritos convenios con centros de salud de atención primaria en los estados Carabobo, Nueva Esparta y Zulia, para brindar un mejor servicio a los afiliados que habitan en el interior del país.
- Se logró reducir el tiempo de respuesta en la emisión de cartas de compromiso y la tramitación de reembolsos, los cuales contaron con el análisis en 100% de la coordinación médica.

Previsión Social, Esparcimiento y Recreación

Para la administración, conservación, preservación, mantenimiento, guarda y custodia del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, SERSACON cuenta con el proyecto 002 “Previsión Social, Esparcimiento y Recreación”, dicho proyecto contó con una asignación inicial para el ejercicio del año 2013 de Bs. 8.864.500,00 y durante el ejercicio fue incrementado a Bs. 20.222.500,00 mediante modificaciones presupuestarias a partidas, de acuerdo con los requerimientos.

En el contexto de este proyecto, además de realizar labores de conservación y mantenimiento rutinario del parque, las cuales incluyen el

pago de los servicios y la dotación de materiales y suministros, en este período se efectuaron las siguientes labores adicionales:

- Adquisición de materiales de ferretería por Bs. 685.994,20 para realizar mantenimiento mayor, pintura, instalación de barandas y reformas generales en todo el conjunto de baños, kioscos y diferentes áreas del Parque, con el fin de preservar las instalaciones, mejorar y ampliar otras, así como mejorar las instalaciones del área de seguridad.
- Se está ejecutando la obra “Construcción de Pantalla Atirantada Apoyada sobre Micropilotes”, en el talud adyacente a la Casa Administrativa vía hacia la Cumbre del Parque, con una inversión por Bs. 6.776.473,46. El referido talud representa un peligro para los usuarios ante la posibilidad de derrumbe, además de ocasionarle un grave daño a la vía hacia la cumbre.
- Se realizó una inversión por Bs. 189.844,00 en adquisición de mobiliario para la sustitución de equipos inservibles y adecuación de áreas de los concesionarios, a fin de brindar mayor atención a los afiliados.
- Se realizó la poda de árboles y ramas para darle protección al tendido eléctrico.