

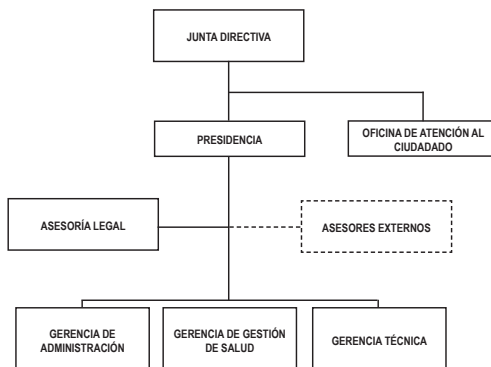
## FUNDACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE SALUD Y PREVISIÓN SOCIAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (SERSACON)

A la Contraloría General de la República le resulta prioritario garantizar a su personal activo y jubilados, a sus respectivos familiares y a los pensionados, la cobertura de servicios de salud que incluya asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria de forma adecuada y oportuna, razón por la cual resolvió constituir en el año 2004 según (Gaceta Oficial N° 37.910 del 31-03-2004), la Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República (SERSACON), la cual tiene a su cargo la elaboración de planes y la ejecución de actividades acordes con este propósito.

SERSACON tiene por misión garantizar la asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria, oportuna y de calidad, para el personal activo y los jubilados de la Contraloría General de la República y sus grupos familiares. La visión de esta fundación consiste en ser el ente al cual se asocie la idea de oportunidad y calidad, en relación con los servicios orientados a brindar salud integral.

Además de cumplir las funciones propias de su misión, SERSACON se encarga de la administración del Parque Recreacional “Jesús David Garmendia”, según convenio firmado entre el Contralor General de la República y el Presidente de la Fundación, actividades con las cuales complementa su papel como órgano de previsión social de los trabajadores y jubilados de la institución, así como de sus familiares y los pensionados.

La estructura organizativa de SERSACON es la siguiente:



## GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL AÑO 2014

De acuerdo con la Gaceta Oficial N° 6.115 Extraordinario de fecha 10-12-2013, la fundación contó para el ejercicio fiscal 2014 con una asignación presupuestaria por parte del Organismo Contralor de Bs. 50.483.818,00. Este monto, junto con las economías financieras del ejercicio fiscal 2013, conformó el presupuesto para el año 2014; el mismo contempla los proyectos 001-“Servicio Médico y Asistencia Social” y 002-“Previsión Social, Esparcimiento y Recreación”.

### MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

Para este período administrativo, SERSACON efectuó una reformulación presupuestaria para aumentar la disponibilidad de las partidas, de acuerdo con las necesidades institucionales, modificación debidamente informada y aprobada por la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE), con oficio N° 003412 de fecha 12-06-2014. El presupuesto reformulado alcanzó a Bs. 224.733.443,00 monto que incluyó un excedente de recursos para gastos por Bs. 174.249.625,00 correspondiente al ejercicio fiscal 2013, que fue asignado como capital de trabajo de la fundación para el ejercicio fiscal 2014.

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR PARTIDAS

Del monto presupuestado para gastos (Bs. 224.733.443,00) SERSACON comprometió recursos por Bs. 178.023.067,11 que equivale al 79,22% de los cuales fueron causados Bs. 170.629.197,70 monto que representa una ejecución de 95,85% del presupuesto comprometido. La ejecución del gasto por partidas presupuestarias fue la siguiente:

**CUADRO N° 35**  
**PRESUPUESTO AJUSTADO DE SERSACON AÑO 2014**  
**Y EJECUCIÓN DEL GASTO POR PARTIDA**  
**(BOLÍVARES)**

PARTIDA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO				EJECUCIÓN %
		ORIGINAL	ACORDADO	COMPROMETIDO	CAUSADO	
4.01	Gasto de personal	0,00	2.341.360,00	453.365,72	453.365,72	19,36
4.02	Materiales y suministros	3.796.397,00	5.348.803,00	2.626.493,70	2.626.493,70	49,10
4.03	Servicios no personales	45.050.646,00	98.747.420,00	72.295.635,79	72.295.635,79	73,21
4.04	Activos reales	1.399.275,00	11.963.360,00	3.589.854,06	3.589.854,06	30,01
4.05	Activos financieros	0,00	106.000.000,00	106.000.000,00	106.000.000,00	100
4.11	Disminución de pasivos	237.500,00	332.500,00	332.500,00	332.500,00	100
<b>TOTALES</b>		<b>50.483.818,00</b>	<b>224.733.443,00</b>	<b>185.297.849,27</b>	<b>185.297.849,27</b>	<b>82,45</b>

Fuente: Gerencia de Administración.

Del total de gastos causados de Bs. 185.297.849,27 fue ejecutado por la partida 4.03 Servicios No Personales Bs. 72.295.635,79, lo que representa una ejecución del 39,02%. De este monto ejecutado, 93,20% (Bs. 67.379.532,55) está representado por las transferencias efectuadas a los proveedores de servicios de salud; esto incluye tanto los compromisos ante las clínicas en garantía de nuestros afiliados, como los reembolsos liquidados a los mismos. Por otro lado, el 6,35% (Bs. 4.590.772,87) fue destinado a atender el pago de servicios que demandó el mantenimiento y reparaciones en general del Parque “Jesús David Garmendia”, donde predomina el rubro de “Servicios Básicos” y “Conservación y Reparaciones Menores de Obras en Bienes del Dominio Privado”; y el restante 0,45% (Bs. 329.101,60) fue destinado a atender las demandas de “Servicios Básicos” de la Fundación.

Así mismo, del monto total causado el 1,41% (Bs. 2.626.493,70) fue ejecutado por la partida 4.02 Adquisición de materiales y suministros, donde predominó la adquisición de materiales de construcción y ferretería destinados al mantenimiento y reparaciones en general del Parque Jesús David Garmendia. Adicionalmente, fue ejecutado por la partida 4.04 Activos Reales, el 1,94% (Bs. 3.589.854,06). De este monto ejecutado, el 92,21% (Bs. 3.417.788,56) fue para la contratación de obras mayores en el parque, para la construcción de “Pantalla Atirantada” para darle es-

tabilidad al talud de la vía que comunica al sector denominado la cumbre, además de adquisición de mobiliario a fin de sustituir los existentes por estar deteriorado. La mayoría de los gastos se realizaron por medio de 35 órdenes de compra, 7 órdenes de servicio y 6 contratos de servicio.

Igualmente, 0,24% (Bs. 453.365,72) del total de gastos causados se destinó al pago de remuneraciones de la plantilla de funcionarios de SERSACON (partida 4.01 Gastos de Personal), la cual para el ejercicio 2014 fue de 2 personas hasta el mes de marzo, cuando pasaron a formar parte de la nómina de la Contraloría General de la República; además, de los gastos del personal contratado que labora en el área asistencial y de supervisión de los usuarios de la piscina del Parque Recreacional “Jesús David Garmendia”, el cual totaliza 2 personas. La partida 4.05 Activos Financieros, se ejecutó el 100%, está constituida por transferencias efectuadas a los 2 fideicomisos bancarios; una es para la protección de posibles contingencias de salud por (Bs. 100.000.000,00), no presupuestados y otra por (Bs. 6.000.000,00), para la protección de posibles contingencias que sucedan en el Parque.

## GESTIÓN DE PROYECTOS

### SERVICIO MÉDICO Y ASISTENCIA SOCIAL

Para el año 2014, Sersacon brindó amparo o cobertura a 4.578 afiliados: 2.181 titulares en cualquiera de sus condiciones (empleados, obreros y jubilados) y 2.397 familiares.

**CUADRO N° 36**  
**DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE BENEFICIARIO AMPARADO**  
**AÑO 2014**

CONDICIÓN	TITULARES	%	FAMILIARES	%
Empleados	642	29,43	1.321	55,11
Jubilados	1.444	66,20	1.010	42,13
Obreros	30	1,38	66	2,76
Pensionados	65	2,99	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>2.181</b>	<b>100,00</b>	<b>2.397</b>	<b>100,00</b>

Al 31-12-2014, Sersacon mantiene convenios con 279 centros de servicios de salud en el ámbito nacional, incluyendo centros de estudios

médicos especiales, suministros médicos y atención médica primaria. Esto se traduce en mayores opciones de servicios, facilidades para los asociados y tranquilidad de respaldo en todo el territorio nacional. Además, se mantiene el servicio de comunicación por el número 0800-SERSACO, sin costo alguno para los afiliados que se encuentren en situaciones de emergencia y para los proveedores de servicios de salud.

La fundación mantiene una gama de clínicas afiliadas que habitualmente prestan servicios de triaje externo o consultas especializadas; contando con el servicio de 23 centros especializados, lo cual permitió una mejor atención a la familia contralora. Por otra parte, se mantienen 24 convenios con proveedores médicos, los cuales prestan servicios de consultas a precios por debajo del mercado, lo cual repercutirá favorablemente en el uso de la cobertura ambulatoria.

En el año 2014, SERSACON atendió un total de 7.966 solicitudes, distribuidas de la siguiente manera:

**CUADRO N° 37**  
**SERVICIOS PRESTADOS A LOS AFILIADOS**  
**AÑO 2014**

<b>TIPO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Consultas	6.801	85,38
Hospitalización	642	8,05
Ambulatorio	320	4,01
Pagos especiales	13	0,17
Exceso H.C.M.	162	2,03
Vida y accidentes personales	24	0,30
Servicios de salud H.C. y gastos funerarios	4	0,06
<b>TOTAL</b>	<b>7.966</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO N° 38**  
**COBERTURAS OTORGADAS**  
**AÑO 2014**  
**(BOLÍVARES)**

TIPO	CANTIDAD	MONTO	%
Referencias Médicas	2.617	1.934.641,65	3,20
Emergencias Ambulatorias	320	1.664.779,73	2,76
Cartas Compromiso	404	13.196.627,99	21,82
Hospitalización	238	8.470.774,68	14,00
Reembolsos Ambulatorio	2.561	4.521.764,87	7,48
Reembolsos Básica	325	2.217.702,27	3,67
Claves Telefónicas	71	41.848,64	0,07
Exámenes Especiales	217	507.868,30	0,83
Farmacia	158	131.050,24	0,21
Proveedores Médicos	852	428.540,00	0,70
Pagos Especiales	13	79.665,25	0,13
Exceso H.C.M.	162	5.231.556,18	8,66
Vida y Accidentes Personales	24	2.400.000,00	3,97
Servicios de salud H.C. y gastos funerarios	4	19.650.764,16	32,50
<b>TOTAL</b>	<b>7.966</b>	<b>60.477.583,96</b>	<b>100,00</b>

Adicionalmente a los servicios prestados, se otorgaron ayudas económicas en materia de salud, aprobadas por la Junta Directiva, que totalizan 17 casos por un monto total de Bs. 330.325,87.

Afianzando más el compromiso en el logro del servicio médico y asistencia social, se realizaron las siguientes actividades:

- Se impartieron 2 charlas informativas, a saber: *Estrés laboral y Trastornos del dormir*, con una participación de 160 funcionarios, aproximadamente. Adicionalmente, se dieron 6 charlas divulgativas referentes al combate del dengue y el chikungunya, explicando a los participantes las herramientas a utilizar para combatir la propagación de los mosquitos causantes de la enfermedad, con una asistencia de 600 afiliados aproximadamente, entre personal activo y jubilado.
- Se efectuaron jornadas de acompañamiento a los jubilados y pensionados, visitándolos casa por casa, a los fines de determinar necesidades de índole médica y asistencial, con el objeto de atender los requerimientos. Asimismo, fueron entregados soportes técnicos tales como sillas de ruedas, muletas, asientos antiescaras, kit de

encamados y medicamentos varios. La población atendida en esta primera etapa fue de 145 entre jubilados y pensionados.

- Fueron firmados convenios con centros de salud de atención primaria en los estados Carabobo y Trujillo, y se espera aumentar los mismos durante el año 2015, para brindar un mejor servicio a los afiliados que habitan en el interior del país.
- Se logró bajar los tiempos de respuesta en cuanto a la emisión de cartas de compromiso y la tramitación de reembolsos, los cuales contaron con el análisis en un 100% de la coordinación médica.

### **PREVISIÓN SOCIAL, ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN**

Para la administración, conservación, preservación, mantenimiento, guarda y custodia del Parque Recreacional “Jesús David Garmendia”, SERSACON cuenta con el proyecto 002 “Previsión Social, Esparcimiento y Recreación”, dicho proyecto contó con una asignación inicial para el año 2014 de Bs. 9.345.193,00 y durante el ejercicio fue incrementado a Bs. 19.167.415,00 mediante modificaciones presupuestarias a partidas de acuerdo con los requerimientos.

En el contexto de este proyecto, además de realizar las labores de conservación y mantenimiento rutinario del parque, las cuales incluyen el pago de los servicios y la dotación de materiales y suministros, en este período se efectuaron las siguientes labores adicionales:

- Adquisición de materiales de ferretería por Bs. 294.590,07, por medio de varios procesos de compra, para realizar mantenimiento mayor, pintura, instalación de barandas y reformas generales en todo el conjunto de baños, kioscos y diferentes áreas del parque, con el fin de preservar las instalaciones, mejorar y ampliar otras, así como mejorar las instalaciones del área de seguridad.
- Se realizó una inversión de Bs. 228.799,51 en la adquisición de mobiliario (bancos de concreto) para la sustitución de algunos deteriorados e incorporación de otros en los kioscos.
- Se realizó la poda de árboles y ramas para darle protección al tendido eléctrico.
- Adquisición de materiales de limpieza y mantenimiento de las piscinas en general por Bs. 674.198,51 para atender requerimientos del año.

- Se contrataron servicios varios por el orden de los Bs. 4.510.305,75 para el mantenimiento de las instalaciones del parque y servicios básicos por Bs. 85.719,07.