

ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PODER POPULAR

Durante el año 2017, la Contraloría General de la República, en aras de fortalecer los mandatos consagrados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, sobre los derechos reguladores del actuar humano, en cuanto al régimen democrático y las transformaciones institucionales que deben producirse para que el pueblo sea un sujeto activo de las decisiones políticas, en el marco de la democracia participativa y protagónica y la intervención del pueblo en la planificación, ejecución y control de la gestión pública, celebró reuniones y encuentros con órganos y entes de la Administración Pública y comunidades organizadas con la finalidad de realizar actividades formativas (talleres y charlas) en coordinación con el Instituto de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría de Estado Fundación “Gumersindo Torres” (COFAE) denominada “La Denuncia como Mecanismo de Participación Ciudadana y Contraloría Social”, cuyo contenido está orientado al abordaje de aspectos vinculados al marco jurídico, los objetivos, los principios, los valores, las modalidades, los medios, los criterios y la importancia de la tramitación de la denuncia y demás requerimientos formulados por la ciudadanía; fueron actores principales de esta formación órganos de control fiscal externo tales como la Contraloría Metropolitana de Caracas y la Contraloría del Municipio Bolivariano Libertador, y entes como el Ministerio del Poder Popular para las Industrias Básicas y Minería, el Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Movimientos Sociales y el Banco Central de Venezuela.

De los encuentros mencionados se destacan los realizados en las comunidades Distrito Motor de Desarrollo Ciudad Caribia y la comuna Sarría es una Sola, a los fines de dar cumplimiento a la implementación de la primera fase de los programas que a continuación se detallan:

- Programa Abuelas y Abuelos Contraloras y Contralores en la comunidad Sarría es una Sola (I fase-Elección) y en Ciudad Caribia, estado Vargas (I fase).
- Programa La Contraloría va a la Escuela para la Escuela Ecológica Integral Nacional Bolivariana “Pedro Pérez Delgado” Ciudad Caribia, estado Vargas (I fase).

Adicionalmente, se llevaron a cabo reuniones de acercamiento con los representantes de las comunidades y servidores de las instituciones

detalladas a continuación:

- Misión José Gregorio Hernández y Consejo Nacional para personas con Discapacidad (CONAPDIS), para articular acciones que permitan atender a la ciudadanía con condición de discapacidad y dar desde las Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC) la oportunidad de inclusión a sus planteamientos en el ejercicio del control social.
- Contraloría del Municipio Sucre del estado Bolivariano de Miranda, donde se indicaron los lineamientos para la aplicación de los programas educativos coordinados por la Contraloría General de la República a través de COFAE. Asimismo, se trataron los aspectos vinculados a la publicación de las acciones emprendidas por la OAC en el procedimiento aplicable a las denuncias, quejas, reclamos, sugerencias y peticiones, así como la valoración y sistema de registro de estos requerimientos. Igualmente, se realizaron las gestiones referidas a la implementación del programa La Contraloría va a la Escuela.
- Compañía Anónima Teléfonos de Venezuela (CANTV), a los fines de informar los mecanismos para la creación y funcionamiento de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) dentro de su estructura organizativa.
- Reunión con los representantes de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Fundación para el Desarrollo y Promoción del Poder Comunal (FUNDACOMUNAL), para atender la solicitud de carácter educativo en materia de talleres, conversatorios y demás actividades formativas para fortalecimiento del poder popular.
- Ministerio del Poder Popular para la Cultura, a fin de establecer las relaciones interinstitucionales para fortalecer las instancias de Atención al Ciudadano, así como atender la solicitud de talleres formativos para fortalecimiento del poder popular.
- Fundación Compañía Nacional de Música, en ocasión de establecer las relaciones interinstitucionales sobre las instancias de Atención al Ciudadano y el fortalecimiento del poder popular desde esas instancias.
- Escuela Ecológica Integral Nacional Bolivariana “Pedro Pérez Delgado” ubicada en el Distrito Motor de Desarrollo “Ciudad Caribia”, para establecer las actividades a seguir en la implementación del programa La Contraloría va a la Escuela.

- Encuentro con los integrantes del club de abuelos “Años Dorados”, ubicado en el Distrito Motor de Desarrollo Ciudad Caribia, para conocer las actividades a realizar en la implementación y aplicación del programa Abuelas y Abuelos Contraloras y Contralores en el estado Vargas.
- Oficina de Atención al Ciudadano de la Contraloría Metropolitana de Caracas, relacionada con el tratamiento aplicable a las denuncias, quejas, reclamos, sugerencias y peticiones que realiza la Contraloría General de la República y la normativa aplicable a estos requerimientos.
- Reunión de trabajo con los servidores designados para la creación de la Oficina de Atención al Ciudadano del Complejo Industrial Tiuna I, a los fines de indicarle la normativa aplicable para el funcionamiento de las Oficinas de Atención al Ciudadano.
- Acercamiento con representantes de la Oficina de Atención al Ciudadano del Banco Central de Venezuela (BCV) a los fines de indicar los procesos formativos en materia de fortalecimiento del poder popular desde la OAC.
- Reunión con la Oficina de Atención al Ciudadano de la Gran Misión Saber y Trabajo para informar sobre los talleres formativos en materia de participación ciudadana y control social, impartidos por la Contraloría General de la República a través de COFAE a los fines de fortalecer al poder popular.
- Reunión con la Oficina de Atención al Ciudadano del Centro Nacional de Tecnología Química, para presentar las normativas y tratamiento aplicable por esta instancia ante las denuncias, quejas, reclamos y sugerencias formuladas por las ciudadanas y los ciudadanos.
- Reunión con los servidores designados para apertura de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Superintendencia Nacional de Arrendamientos de Viviendas (SUNAVI) para indicar los procedimientos y normativas aplicables en la creación y funcionamiento de la OAC.
- Reunión con los servidores de la Oficina de Atención al Ciudadano del Instituto de Previsión Social del Personal del Ministerio del Poder Popular para Educación (IPASME), para dar a conocer las acciones emprendidas por este Máximo Órgano de Control sobre la participación ciudadana y el fortalecimiento del poder popular.

- Reunión con la Gerencia de Atención Ciudadana del Banco Bicentenario del Pueblo, de la Clase Obrera, Mujer y Comunas, Banco Universal, para indicar los mecanismos y la normativa legal aplicable para la creación y funcionamiento de las instancias de atención al ciudadano para el fortalecimiento del Poder Popular.
- Reunión de trabajo con la Contraloría General de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (CONGEFANB), para fortalecer y consolidar las relaciones interinstitucionales entre la Fuerza Armada Nacional Bolivariana y el Sistema Nacional de Control Fiscal.
- Encuentro con los dirigentes populares de la parroquia El Valle y la Primera Vicepresidencia del Banco Central de Venezuela con el fin de fortalecer las relaciones interinstitucionales, así como la formación de las comunidades organizadas que se encuentran en dicha parroquia, con el objeto de impartir los lineamientos en materia de seguimiento y control de gestión sobre los recursos otorgados para la ejecución de proyectos sociales.
- Reunión de trabajo con la Oficina de Atención al Ciudadano de la Fundación Colombeia Televisión, con el fin de establecer alianzas para la formación en materia de participación ciudadana y fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales para el buen funcionamiento de la instancia representada.

Por otra parte, la Contraloría General de la República ha participado en diversas actividades de acompañamiento y seguimiento a la gestión en materia de participación ciudadana y control de los recursos públicos, en cumplimiento de sus facultades y atribuciones como Órgano Rector del Sistema Nacional de Control Fiscal, dichas actividades se detallan a continuación:

- Ponencia “Bases constitucionales y legales para la creación y funcionamiento de las Oficinas de Atención al Ciudadano”, dictada en los espacios del Instituto de Prevención y Asistencia Social del Ministerio del Poder Popular para la Educación (IPASME).
- Taller *La Formación y retroalimentación para la Oficinas de Atención al Ciudadano* organizado por el Ministerio del Poder Popular para Habitación y Vivienda (MINVIH) en el marco de la ponencia “Las Oficinas de Atención al Ciudadano dentro del marco jurídico”.
- Ponencia “Orientaciones Administrativas para entes y órganos del

Estado”, con motivo del 51^{er} Aniversario de la Contraloría del Estado Sucre. Participación en el programa Poder Ciudadano, transmitido por Radio Nacional de Venezuela (RNV), para el abordaje de temas relacionados con los mecanismos de acción con los cuales que disponen las ciudadanas y ciudadanos venezolanos; así como el desarrollo histórico de la participación ciudadana desde 1999.

- Foro *Marco Legal del Patrimonio Público Venezolano*, actividad realizada con el propósito de contribuir en la formación de ciudadanas y ciudadanos comprometidos con el país bajo el pleno conocimiento de la cultura e historia, a través de estrategias orientadas a la protección del patrimonio cultural, garantes de la preservación y consolidación de la identidad cultural.
- Participación en el curso virtual *Estrategias de participación ciudadana en las Entidades Fiscalizadoras Superiores para el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*, coordinado por la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS), cuyo contenido estuvo orientado a brindar las herramientas conceptuales y prácticas para la incorporación de estrategias de participación ciudadana en los procesos de fiscalización que realizan las EFS como parte del mejoramiento y capacitación del equipo que los integra.