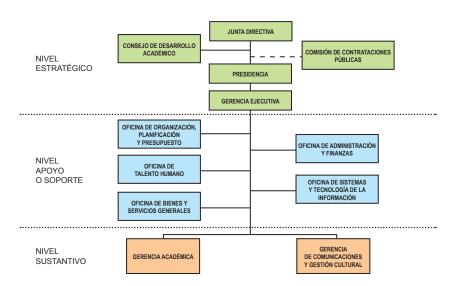
| CAPÍTULO V ———         |  |
|------------------------|--|
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
| ENTES DESCENTRALIZADOS |  |
| ENTES DESCENTRALIZADOS |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |

### INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS DE CONTROL FISCAL Y AUDITORÍA DE ESTADO FUNDACIÓN "GUMERSINDO TORRES" (COFAE)

El Instituto de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría de Estado Fundación "Gumersindo Torres" (Cofae) es la institución educativa y cultural de la Contraloría General de la República de Venezuela, que tiene por objeto formar servidores públicos y ciudadanos en el control de la gestión pública y fortalecer el Sistema Nacional de Control Fiscal, a fin de contribuir al logro de los objetivos de las instituciones del Estado y al buen funcionamiento de la Administración Pública, fundamentada en los principios y valores consagrados en nuestra Carta Magna, así como difundir las diferentes manifestaciones culturales en el marco de las políticas de Estado.

La Fundación aspira ser reconocida como la institución líder de gestión académica en materia de control fiscal y social, con apego a los principios y los valores consagrados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela que contribuyan a la formación y desarrollo de las competencias de los servidores públicos y los ciudadanos, además de coadyuvar a la difusión de diferentes manifestaciones culturales.

Cofae está estructurada de esta manera según el reglamento interno vigente:



### GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

La Fundación cuenta con 28 servidoras y servidores activos, de los cuales 11 se encuentran en condición de personal fijo y 17 funcionarios adscritos a la Contraloría General de la República.

### GESTIÓN ACADÉMICA

### Investigación y Desarrollo

Con el propósito de incrementar y ampliar la oferta de actividades de formación de la Fundación, durante el año 2017 a través de la Gerencia Académica se coordinó la generación, actualización e implementación de actividades de capacitación. Durante el periodo señalado, a través de investigación y desarrollo se generaron 9 actividades de capacitación, entre cursos, talleres y conferencias, enmarcadas en las áreas de control fiscal, gerencia y auditoría de Estado y la humanidad.

Los resultados se reflejan en el cuadro siguiente:

CUADRO N.º 20
ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN CREADAS
AÑO 2017

| 7.11.0 2011          |                 |  |  |  |
|----------------------|-----------------|--|--|--|
| ÁREA DE CAPACITACIÓN | N.º ACTIVIDADES |  |  |  |
| Control Fiscal       | 1               |  |  |  |
| Gerencia de Estado   | 4               |  |  |  |
| Auditoría de Estado  | 3               |  |  |  |
| La Humanidad         | 1               |  |  |  |
| TOTAL                | 9               |  |  |  |

Cofae diseño, coordinó e implementó de manera conjunta, con la Contraloría General del Estado de Ecuador el curso virtual Entidades Fiscalizadoras Superiores del Mercado Común del Sur (Mercosur)-Efsur, tutorado y monitoreado por expertos de ambas Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS).

Con respecto a la actualización de actividades de capacitación del nivel básico se gestionó la revisión de 3 tecnologías educativas pertenecientes a las áreas de gerencia de Estado, participación ciudadana y auditoría de Estado.

### ACTUALIZACIÓN, NIVELACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

En el cuadro siguiente se despliegan en términos cuantitativos las cifras asociadas con la implementación de actividades, participantes capacitados y horas académicas impartidas para el recurso humano de los órganos y entes del Sistema Nacional de Control Fiscal, quienes acudieron a capacitarse en Cofae en modalidad *in company* y programación trimestral, durante en el periodo indicado.

CUADRO N.º 21 EJECUCIÓN DE LAS METAS FÍSICAS DE CAPACITACIÓN AÑO 2017

| TIPO DE ACTIVIDAD | N.º DE<br>ACTIVIDADES | N.º DE<br>PARTICIPANTES | N.º DE HORAS<br>ACADÉMICAS |
|-------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------|
| Cursos            | 72                    | 1.434                   | 1.816                      |
| Talleres          | 19                    | 375                     | 320                        |
| Programas         | 5                     | 84                      | 400                        |
| Conferencias      | 1                     | 79                      | 2                          |
| Charlas           | 1                     | 20                      | 4                          |
| TOTAL             | 98                    | 1.992                   | 2.542                      |

De acuerdo con la necesidad de los entes y órganos del Sistema Nacional de Control Fiscal de capacitar a su personal en las áreas de Gerencia de Estado y Auditoría de Estado, se destacan las "actividades de capacitación dictadas por área", ejecutándose un total de 98 actividades implementadas, tal como se reflejan en el cuadro siguiente:

CUADRO N.º 22 ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DICTADAS, POR ÁREA AÑO 2017

| ÁREAS DE FORMACIÓN      | N.º DE ACTIVIDADES<br>DICTADAS |
|-------------------------|--------------------------------|
| Control Fiscal          | 16                             |
| Jurídico Fiscal         | 13                             |
| Gerencia de Estado      | 34                             |
| Auditoría de Estado     | 23                             |
| Participación Ciudadana | 11                             |
| La Humanidad            | 1                              |
| TOTAL                   | 98                             |

Asimismo, del programa de formación de facilitadores de la Milicia Bolivariana en la participación ciudadana a través del control fiscal, se formó a la 4.ª cohorte, capacitando de manera simultánea a milicianos en los estados Aragua, Cojedes, Distrito Capital, Guárico y Vargas, con un total de 84 participantes.

Para cumplir con compromisos internacionales, la Fundación procedió a la revisión, actualización e implementación del curso virtual Auditoría de las Asociaciones Público Privado, actividad diseñada por Cofae e implementada por el Comité de Creación de Capacidades, a través del aula virtual de la Contraloría General de la República del Perú. Adicionalmente, se dictó una cohorte del curso "Calidad y supervisión en el proceso de auditoría", implementada en el aula virtual de la Contraloría General de la República (CGR) con tutores de Cofae y 13 participantes provenientes de Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS).

En cuanto a la formación del personal de la CGR y con base en las necesidades de capacitación detectadas por este Máximo Órgano de Control se implementaron 19 actividades académicas enmarcadas en las áreas de formación de la Fundación. Por su parte, para los estudios de cuarto nivel se realizó una alianza interinstitucional con el Instituto de Altos Estudios de la Defensa Nacional (IAEDEN) que permitirá el diseño, bajo la metodología de los Programas Nacionales de Formación Avanzada (PNFA) de una especialización y maestría en Auditoría de Estado para la seguridad de la Nación.

Adicionalmente, considerando la demanda de los órganos, entes y particulares, se diseñó e incorporó la programación trimestral de actividades de capacitación en el portal web, modalidad que permite atender a un mayor número de participantes en la sede de COFAE.

La Fundación participó como expositor en la 13.ª Feria Internacional del Libro (Filven 2017) ofreciendo libros de sus colecciones con el fin de impulsar y masificar el conocimiento a través de la lectura. Durante la feria se vendieron 503 textos pertenecientes a las colecciones Cofae (Buen Ciudadano, Historia, Jaime Ferro Farías y Sembrando Valores) así como ediciones externas y misceláneas. Igualmente participó en la Feria del Libro Jurídico, organizada por la Escuela Nacional de la Magistratura, exponiendo a la venta libros revistas, publicaciones especializadas y misceláneas.

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La Fundación contó con un presupuesto original de Bs. 137.997.873,00. Durante el primer semestre del año 2017 se efectuó un incremento presupuestario el cual sumó la cantidad de Bs. 36.458.354,00 al presupuesto original, para aumentar la disponibilidad de las partidas de acuerdo con las necesidades. Este incremento fue originado por la variación del saldo inicial en los bancos, situando el presupuesto actual en Bs. 174.456.227,00. En el transcurso del segundo semestre se incrementó el presupuesto mediante créditos adicionales por las cantidades de Bs. 5.727.625,00, Bs. 68.522.946,00, Bs. 41.192.950,00, y Bs. 47.342.984,00; estas modificaciones elevaron el presupuesto a Bs. 337.242.732,00. De este monto acordado, la Fundación ejecutó durante el año 2017 la cantidad de Bs. 212.840.565,34, lo que representa un nivel de ejecución de 63,11 %.

En el siguiente cuadro se refleja la ejecución de los gastos por partidas durante el año 2017:

CUADRO N.º 23
GASTOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS
AÑO 2017
(BOLÍVARES)

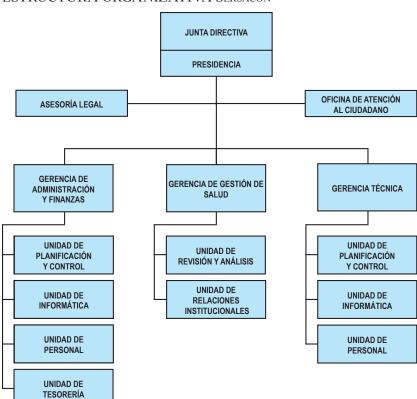
| PAR- | DENOMINACIÓN                               |                | PRESUPUESTO    |                |                |                |        |
|------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| TIDA | DENOMINACION                               | ORIGINAL       | MODIFICACIÓN   | ACORDADO       | COMPROMETIDO   | CAUSADO        | TADO % |
| 4.01 | Gastos<br>de personal                      | 77.316.361,00  | 176.590.329,00 | 253.906.690,00 | 188.853.701,07 | 188.750.024,67 | 74,34  |
| 4.02 | Materiales,<br>mercancías<br>y suministros | 24.182.480,00  | 8.684.927,00   | 32.867.407,00  | 7.679.961,24   | 7.295.961,24   | 22,20  |
| 4.03 | Servicios<br>no personales                 | 36.449.032,00  | 13.969.603,00  | 50.418.635,00  | 16.901.869,54  | 16.794.579,43  | 33,31  |
| 4.07 | Transferencias y donaciones                | 50.000,00      | 0,00           | 50.000,00      | 0,00           | 0,00           | 0,00   |
| TOTA | AL   | 137.997.873,00 | 199.244.859,00 | 337.242.732,00 | 213.435.531,85 | 212.840.565,34 | 63,11  |

### FUNDACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE SALUD Y PREVISIÓN SOCIAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (SERSACON)

A la Contraloría General de la República le resulta prioritario garantizar a su personal activo, jubilado, pensionado y su grupo familiar la cobertura de servicios de salud que incluya asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria de forma adecuada y oportuna, razón por la cual resolvió constituir en el año 2004 según (Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N.º 37.910 de fecha 31-03-2004) la Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República, la cual tiene a su cargo la elaboración de planes y la ejecución de actividades acordes con este propósito.

Sersacon tiene por misión garantizar la asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria, oportuna y de calidad, para el personal activo, pensionado y jubilado de la Contraloría General de la República, y su grupo familiar, así como de sus entes adscritos. La visión de esta Fundación consiste en ser el ente al cual se asocie la idea de oportunidad y calidad, en relación con los servicios orientados a brindar salud integral.

Además de cumplir las funciones propias, Sersacon se encarga de la administración del Parque "Jesús David Garmendia Leáñez", según convenio firmado entre el contralor general de la República y el presidente de la Fundación, actividades con las cuales complementa su papel como órgano de previsión social de los trabajadores activos, pasivos y su grupo familiar, toda vez que este comprende un activo y un valor de suma importancia en la recreación, esparcimiento y la salud física del personal, con lo que se garantiza el derecho a la recreación y al deporte, consagrado en el artículo 111 de nuestra Carta Magna, lo cual influye en la calidad de vida individual y colectiva de dicho personal, destacando que la satisfacción de este derecho es una obligación por parte del Estado como política de salud pública. Siendo así, la recreación del personal de la Institución y su familia comprende a su vez parte de la seguridad social, según lo dispuesto en el artículo 18, numeral 3 en concordancia con el artículo 94 de la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social (Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N.º 37.600 de fecha 30 de diciembre de 2002).



### ESTRUCTURA ORGANIZATIVA SERSACON

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL AÑO 2017

De acuerdo con la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N.º 6.263, Extraordinario, de fecha 14 octubre de 2016, la Fundación tiene un presupuesto Ley aprobado para el ejercicio fiscal correspondiente al año 2017 de Bs. 600.468.140,00; distribuidos de la manera siguiente: Acción Centralizada - 01 Dirección y Coordinación de los gastos de los trabajadores y trabajadoras por Bs. 87.051.901,00; 02 Gestión Administrativa por Bs. 43.175.868,00; Proyecto 3544 "Servicio Médico y Asistencia Social" por Bs. 438.821.096,00; Proyecto 3051 "Previsión Social, Esparcimiento y Recreación", por Bs. 31.419.275,00, a efectos de financiar los gastos corrientes de capital y las aplicaciones

financieras, a fin de cumplir con las metas previstas, estas se regirán por los principios y normas contenidos en la Ley Orgánica de la Administración Financiera del Sector Público, sobre el Sistema Presupuestario, distribuido por fuente de financiamiento uno "Ingresos Ordinarios", sujeto a cambio con las aprobaciones de modificaciones presupuestarias por parte de la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE).

### Modificación Presupuestaria

Para el año 2017 a la Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República (Sersacon) le fue autorizado por la Onapre, la primera modificación presupuestaria por la cantidad Bs. 289.714.658,00, lo que representa 48,25 %, incrementando su presupuesto original de Bs. 600.468.140,00 a Bs. 890.182.798,00, posteriormente para el mes de septiembre fue autorizada por la Junta Directiva la segunda modificación por la cantidad Bs. 19.174.971,00 (Gaceta Oficial N.º 6.328 Extraordinario de fecha 23 de agosto de 2017) incrementando su presupuesto original a Bs. 909.357.769,00.

Adicionalmente, el Ejecutivo Nacional aprobó créditos adicionales mediante nuestro órgano de adscripción, según Gaceta Oficial N.ºs 6.331, 6.336, 6.340 y 6.349, Extraordinario, de fechas 19-09-2017, 25-10-2017, 14-11-2017 y 18-12-2017; mediante decretos N.ºs 3.083, 3.123, 3.165 y 3.203 por un monto de Bs. 948.973.925,00, también se incorporó por ingresos propios la cantidad de Bs. 19.671.210,00 provenientes de las retenciones de los titulares y beneficiarios del seguro HCM, totalizando la tercera modificación en Bs. 968.645.135,00, lo que representa 161,31 %, ubicando el presupuesto acordado en Bs. 1.878.002.904,00 de incremento al presupuesto Ley del año 2017. Finalmente, fueron aprobados traspasos internos por Bs. 42.678.959,05.

En este sentido, se muestra la distribución consolidada por partidas de gastos en el cuadro siguiente:

# CUADRO N.º 24 DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO (BOLÍVARES) AÑO 2017

| PARTIDAS     | DENOMINACIÓN                               | PRESUPUESTO<br>LEY 2017 | MODIFICADO       | GASTO<br>ACORDADO |
|--------------|--|-------------------------|------------------|-------------------|
| 401.00.00.00 | Gastos de Personal                         | 85.716.946,00           | 125.945.322,00   | 211.662.268,00    |
| 402.00.00.00 | Materiales,<br>suministros<br>y mercancías | 50.031.668,00           | 51.141.378,36    | 101.173.046,36    |
| 403.00.00.00 | Servicios<br>no personales                 | 461.219.526,00          | 1.095.839.063,64 | 1.557.058.589,64  |
| 404.00.00.00 | Activos reales                             | 1.000.000,00            | 700.000,00       | 1.700.000,00      |
| 407.00.00.00 | Transferencias y donaciones                | 2.500.000,00            | 0                | 2.500.000,00      |
| 411.00.00.00 | Disminución<br>de pasivos                  | 0                       | 3.909.000,00     | 3.909.000,00      |
| TOTAL        |  | 600.468.140,00          | 1.277.534.764,00 | 1.878.002.904,00  |

Fuente: Oficina Nacional de Presupuesto y Sersacon

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Durante el año 2017, Sersacon contó con un ritmo de ejecución presupuestaria dentro de los límites de gasto acordado, de acuerdo con las modificaciones efectuadas al presupuesto originalmente aprobado.

A continuación, se detallan los niveles de ejecución de los proyectos de la Fundación:

## CUADRO N.º 25 GASTOS ACORDADOS Y EJECUTADOS (BOLÍVARES) AÑO 2017

| PAR- | DENOMINACIÓN                               | PRESUPUESTO    |                  |                  |                |                | % CAU- |
|------|--|----------------|------------------|------------------|----------------|----------------|--------|
| TIDA | DENOMINACION                               | LEY            | MODIFICADO       | ACORDADO         | COMPROMETIDO   | CAUSADO        | SADO   |
| 4.01 | Gastos<br>de Personal                      | 85.716.946,00  | 125.945.322,00   | 211.662.268,00   | 179.672.892,72 | 179.672.892,72 | 84,89  |
| 4.02 | Materiales,<br>mercancías<br>y suministros | 50.031.668,00  | 51.141.378,36    | 101.173.046,36   | 1.741.181,95   | 1.741.181,95   | 1,72   |
| 4.03 | Servicios<br>no personales                 | 461.219.526,00 | 1.095.839.063,64 | 1.557.058.589,64 | 770.800.797,73 | 768.324.504,44 | 49,34  |
| 4.04 | Activos reales                             | 1.000.000,00   | 700.000,00       | 1.700.000,00     | 0,00           | 0,00           | 0,00   |
| 4.07 | Transferencias y donaciones                | 2.500.000,00   | 0,00             | 2.500.000,00     | 248.273,66     | 248.273,66     | 9,93   |
| 4.11 | Disminución<br>de Pasivos                  | 0.00           | 3.909.000,00     | 3.909.000,00     | 3.568.011,06   | 3.566.885,06   | 91,25  |
| TOT  | AL   | 600.468.140,00 | 1.277.534.764,00 | 1.878.002.904,00 | 956.031.157,12 | 953.553.737,83 | 50,77  |

Fuente: Oficina Nacional de Presupuesto y Sersacon

En cuanto al presupuesto de ingresos y fuentes financieras para el periodo correspondiente la Fundación logro incorporar a su presupuesto del año 2017 la cantidad de Bs. 309.572.339,70, detallados a continuación:

- a. Ingresos correspondientes a saldo en banco al cierre del ejercicio fiscal año 2016 por Bs. 289.432.990,00.
- b. Ingresos propios por la emisión de los carnés de la Contraloría General de la República por Bs. 574.032,00 y por reservaciones de los kioscos y módulos, emisión de entradas y carnés del parque recreacional "Jesús David Garmendia Leáñez" por Bs. 483.242,00.
- c. Ingresos por retención de Cobertura Exceso de CGR, Cofae y Sersacon del personal activo, pasivo como de su grupo familiar por Bs. 19.082.075,70.

### GESTIÓN DE PROYECTOS

### SERVICIO MÉDICO Y ASISTENCIA SOCIAL

Sersacon brindó amparo o cobertura básica a 1.708 afiliados, de los cuales 1.172 son titulares en cualquiera de sus condiciones (empleados, obreros, contratados, jubilados y pensionados) y 536 familiares, distribuidos de la siguiente manera:

### CUADRO N.º 26 DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE BENEFICIARIO COBERTURA BÁSICA AÑO 2017

|       | COBERTURA BÁSICA |           |          |            |          |       |  |  |  |
|-------|------------------|-----------|----------|------------|----------|-------|--|--|--|
| TIPO  | DESCRIPCIÓN      | TITULARES | % TIT    | FAMILIARES | % FAM    | TOTAL |  |  |  |
| CON   | Contratado       | 5         | 0,43     | 0          | 0,00     | 5     |  |  |  |
| OBR   | Obrero           | 24        | 2,05     | 11         | 2,05     | 35    |  |  |  |
| EMP   | Empleado         | 439       | 37,46    | 300        | 55,97    | 739   |  |  |  |
| JUB   | Jubilado         | 680       | 58,02    | 225        | 41,98    | 905   |  |  |  |
| PEM   | Pensionado       | 24        | 2,04     | 0          | 0,00     | 24    |  |  |  |
| TOTAL | -                | 1.172     | 100,00 % | 536        | 100,00 % | 1.708 |  |  |  |

Asimismo, se brindó amparo o cobertura exceso a 173 afiliados de los cuales: 101 son titulares en cualquiera de sus condiciones (empleados, obreros, contratados, jubilados y pensionados) y 72 familiares.

CUADRO N.º 27 DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE BENEFICIARIO COBERTURA DE EXCESO AÑO 2017

| COBERTURA DE EXCESO |             |                       |        |                        |        |       |  |
|---------------------|-------------|-----------------------|--------|------------------------|--------|-------|--|
| TIPO                | DESCRIPCIÓN | TITULARES<br>CANTIDAD | % TIT  | FAMILIARES<br>CANTIDAD | % FAM  | TOTAL |  |
| CON                 | Contratado  | 1                     | 0,99   | 0                      | 0,00   | 1     |  |
| OBR                 | Obrero      | 3                     | 2,97   | 2                      | 2,78   | 5     |  |
| EMP                 | Empleado    | 30                    | 29,70  | 43                     | 59,72  | 73    |  |
| JUB                 | Jubilado    | 61                    | 60,40  | 27                     | 37,50  | 88    |  |
| PEM                 | Pensionado  | 6                     | 5,94   | 0                      | 0,00   | 6     |  |
| TOTAL               | -           | 101                   | 100,00 | 72                     | 100,00 | 173   |  |

Igualmente, atendió 6.024 solicitudes como parte del servicio prestado, distribuido de la manera siguiente:

### CUADRO N.º 28 DISTRIBUCIÓN POR SERVICIOS PRESTADOS AÑO 2017

| CONCEPTO          | N.º DE CASOS | MONTO EN BS.   | %      |
|-------------------|--------------|----------------|--------|
| Consultas         | 1336         | 23.555.700,00  | 3,84   |
| Referencias       | 2226         | 106.852.653,00 | 17,40  |
| Básica            | 1001         | 385.904.526,09 | 62,84  |
| Ambulatorio       | 1269         | 54.809.952,54  | 8,93   |
| Exceso            | 120          | 23.839.793,52  | 3,88   |
| Vida y accidentes | 15           | 1.500.000,00   | 0,24   |
| Maternidad        | 57           | 17.639.741,80  | 2,87   |
| TOTAL             | 6.024        | 614.102.366,95 | 100,00 |

### Beneficios Otorgados, Servicios y Afiliaciones

- Se efectuaron 15 extensiones de coberturas por la cantidad de Bs. 3.475.287,56, para cubrir las diferencias entre lo facturado por las clínicas y la cobertura del HCM.
- Se realizaron 7 ayudas por la cantidad de Bs. 20.771.042,00, correspondientes a Servicios de Salud.
- Se contó con 77 afiliaciones de Centros de Servicio de Salud a nivel nacional y 9 centros de Atención Primaria de Salud (APS), a saber: 2 de laboratorios, uno de imágenes, uno de resonancia y 5 de consultas e imágenes.
- Se realizaron 4 afiliaciones de casas comerciales.
- Adicionalmente, se practicaron 19 convenios con proveedores médicos, que cubren, entre otras especialidades: medicina interna, traumatología, neumonología pediátrica, cardiología, gastroenterología, oftalmología, pediatría, otorrinolaringología, otorrino pediátrico, dermatología, neurología, ginecología, cirugía general y urología.

Por otra parte, Sersacon cuenta con el servicio de comunicación a través del 0800-SERSACO (737.7227) sin costo alguno para los afiliados que se encuentren en situaciones de emergencia y para los proveedores de servicios de salud.

De la misma forma, afianzando el compromiso con el logro del servicio médico y asistencia social, se realizaron las actividades siguientes:

- Charla informativa "La Familia Venezolana en Bienestar Nutricional".
- Se realizaron 2 Jornadas de Despistaje Visual, dirigida al personal activo, jubilado, pensionado por discapacidad de la Contraloría General de la República y su grupo familiar, brindando atención a 192 funcionarios activos y 8 familiares, así como a 16 jubilados(as) que pudieron adquirir monturas y cristales a través de financiamiento.
- Se dictó la charla educativa "Plasma Rico en Plaquetas. Perspectivas y Horizontes".
- Se dictó la charla educativa "Alimentación Saludable 'La nutrición como prevención de enfermedad. Nutrición en enfermedades crónicas y en el adulto mayor".

Con motivo de la celebración del duodécimo aniversario de Ser-SACON, se efectuaron, durante una semana, diferentes actividades para funcionarios y beneficiarios, las cuales se describen a continuación:

- Se realizaron jornadas de Colocación de Plasma Rico en Plaquetas, beneficiando a 21 afiliados.
- Se dictó la charla educativa "El paciente oncológico actitud frente a la enfermedad, el cáncer y el entorno familiar".
- Se efectuó la charla educativa "El niño y el adolescente: Tablas de crecimiento y desarrollo".
- Se modificó y se aprobó el condicionado de Sersacon.
- Se hizo un incremento de los honorarios médicos en la emergencia de las clínicas, de 180,00 U. T. a 240,00 U. T.
- Igualmente, se realizó un incremento a los honorarios médicos en consultorio, de Bs. 14.000,00 a Bs. 30.000,00 por consulta.

### Incremento de la Cobertura

- Aumento de la cobertura ambulatoria de Bs. 150.000,00 a Bs. 300.000,00 para todo el grupo familiar.
- Aumento de la cobertura básica de Bs. 700.000,00 a Bs. 2.100.000,00 por patología.
- Aumento de la cobertura exceso de Bs. 150.000,00 a Bs. 300.000,00 por patología.

Esto se traduce en mayores opciones de servicios, facilidades para los asociados y tranquilidad de respaldo en todo el territorio nacional.

### PREVISIÓN SOCIAL, RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO

Como ente encargado de la administración del Parque Recreacional "Jesús David Garmendia Leáñez", Sersacon tramitó y procesó 51 solicitudes de reservaciones de kioscos, 40 reservaciones de módulos y 68 entradas.

En el contexto de este proyecto, además de realizar las labores de conservación y mantenimiento rutinario del parque en áreas verdes, piscina, campo de softball, voleibol y básquetbol y cancha de bolas criollas, se efectuaron las labores siguientes:

- Se reemplazaron 7 bombillos del alumbrado de la vialidad de la entrada y parte interna del parque recreacional "Jesús David Garmendia Leáñez"; así como en la casa club; se realizó el mantenimiento y limpieza de las áreas verdes; se colocaron los filtros de agua ubicados en el campo de softbol; se efectuó el chequeo de las cerraduras de los kioscos y módulos mediante la colaboración del personal de la unidad de mantenimiento de la dirección de Servicios Generales. Se realizó la reparación de tubería de aguas claras ubicada en el paseo juvenil, el inventario del almacén y del depósito del parque; el destapado de las alcantarillas que se encuentran en el módulo de la piscina y la tubería de aguas servidas que se encuentra en la parte baja del módulo de la piscina.
- Por otra parte, se recuperaron las áreas del estacionamiento en el "Cañón del Manantial", el campo de softbol y sus alrededores, la caminería que va del módulo de la piscina a la casa de los niños. Igualmente, se realizó la recuperación del kiosco 4; adicionalmente se realizó la limpieza de las gradas ubicadas en el talud que se encuentra ubicado en el campo de softbol; se pintaron los brocales y flechas de señalización que se encuentran en la entrada principal; se guardó el mobiliario de la piscina en el antiguo módulo del gimnasio, y finalmente se realizó el mantenimiento de las luminarias de la entrada principal del parque y los alrededores de la casilla de seguridad, y la sustitución de una unión de 3 pulgadas ubicada en el "Paseo Juvenil".