

SERVICIOS GENERALES

La Contraloría General de la República cuenta con la Dirección de Servicios Generales dentro de su estructura organizativa, que entre muchas de sus funciones se encuentra: llevar a cabo los lineamientos expresados en el Objetivo N.º 5, “Consolidar el proceso de mejora continua de la Contraloría General de la República” del Plan Estratégico del Máximo Órgano de Control. En este sentido, elabora informes técnicos y supervisa los proyectos en ejecución de obras mayores y menores; remodelaciones internas y externas en el edificio sede de la CGR y para la Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República (SERSACON).

Es por ello que para el año 2016, ha ejecutado los proyectos que se describen a continuación:

- Remodelación parcial en el área de las oficinas del Despacho del subcontralor.
- Remodelación parcial del área asignada a la Caja de Ahorros de los Trabajadores de la Contraloría General de la República y a la Asociación de Jubilados.
- Actualización del presupuesto base para distintos proyectos a ejecutar, y para remodelaciones menores del edificio sede de la Contraloría General de la República.
- Remodelación parcial en el área de las oficinas de la Dirección de Planificación, Presupuesto y Control de Gestión.
- Remodelación parcial en el área de las oficinas de la Dirección de Tecnología de Información.
- Actualización del proyecto de remodelación y adecuación de las oficinas de la Dirección de Atención al Ciudadano y Control Social (antes OAC). Reubicación de la oficina de Habilitaduría en la Dirección de Administración, primera fase y segunda fase.
- Actividades de apoyo a SERSACON, específicamente al mantenimiento en las instalaciones del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, a saber:
 - Reemplazo de fajas abrazaderas (ladrones) de 2 pulgadas de diámetro a las tuberías del suministro de agua potable del parque. Igualmente, la instalación de 4 juntas *dresser* para la

- reparación y restauración de las tuberías de suministro de agua potable a los tanques.
- Reemplazo de 5 rociadores de riego para el césped y plantas, así como mantenimiento y limpieza para las distintas áreas verdes, además de la restauración del vivero del parque.
 - Reemplazo de 23 bombillos del alumbrado de la vialidad de entrada y parte interna; del mismo modo, la restauración de lámparas del alumbrado del baño de obreros, así como el reemplazo de 3 bombillos en la casa administrativa, y mejoras en la iluminación del cuarto de bombas de la piscina con la instalación de bombillos de mayor capacidad.
 - Reparaciones menores en baños de 3 kioscos del parque.
 - Mantenimiento preventivo en las bombas hidráulicas de la piscina.
 - Se realizó la recuperación de sillas para la piscina y de bancos en los diferentes kioscos del parque.
 - Desmalezamiento y limpieza de las áreas verdes.
 - Reparación de tubería de 2 pulgadas de diámetro, ubicada en la “Casa de los niños”.
 - Mejoramiento de las canchas deportivas, ubicadas en el Módulo del Paseo Juvenil y Terrazas de la Posas.
 - Restauración del techo e iluminación del Módulo del Paseo Juvenil.
 - Restauración del techo del Galpón de Terrazas de las Pozas.
 - Limpieza de talud del Módulo del Paseo Juvenil.

UNIDAD CENTRALIZADORA DE CORRESPONDENCIA

Esta unidad garantiza el cumplimiento de los requerimientos efectuados por las dependencias de la Contraloría General de la República, en lo relacionado con la recepción, envío y entrega de la correspondencia, a fin de contribuir con el desarrollo de las actividades de forma oportuna. Está conformada por 2 secciones: el *pool* de mensajeros y el centro de copiado.

En cuanto a las actividades que se desempeñan a diario en esta unidad, es necesario destacar que se realizaron las actividades siguientes:

- Se disminuyó el tiempo de entrega de la correspondencia enviada a las distintas zonas del Área Metropolitana.

- Se han remitido 3.737 correspondencias a distintas zonas del Área Metropolitana, 2.957 nacionales y 6 internacionales.
- En las instalaciones de la Contraloría General de la República se recibieron aproximadamente 15.000 correspondencias, por parte de Personas Jurídicas (Entes Públicos y Privados) y Persona Naturales, a nivel nacional e internacional.
- Se realizaron 586.535 copias de documentos.
- Además el *pool* de mensajeros garantiza diariamente el flujo de la información de una manera eficiente.

UNIDAD DE ARCHIVO CENTRAL

Se encarga de la custodia de los documentos que transfieren las dependencias hasta el archivo central de este Máximo Órgano de Control, así como de la consulta, el préstamo y el expurgo documental de dichos documentos, esto último de acuerdo con las disposiciones finales de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal (Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N.º 6.013 Extraordinario de fecha 23-12-2010). Dentro de sus actividades, se realizaron 17 préstamos, 20 consultas, 28 transferencias y 17 solicitudes de sucesiones.

UNIDAD DE MANTENIMIENTO

Es la responsable del mantenimiento de las edificaciones, las instalaciones, los equipos y las maquinarias de la Contraloría General de la República y del Parque “Jesús David Garmendía Leañez”. Está conformada por 3 secciones: Cerrajería encargada de la colocación, mantenimiento y reparación de cerraduras; Central telefónica para los servicios de sonido y telefonía; y taller para los servicios de albañilería, pintura, electricidad, plomería y reparaciones en general.

Las solicitudes de servicios recibidas y ejecutadas suman un total de 526, distribuidas de la manera siguiente: 45 corresponden a solicitudes de cerrajería ejecutadas; 166 solicitudes de servicios de central telefónica y 315 solicitudes de servicios de taller.

Adicionalmente, se generaron un total de 169 reportes de mantenimientos preventivos y correctivos para los equipos y rejillas de aire

acondicionado que se encuentran en todo el edificio sede de la Contraloría General de la República.

Además, se ejecutaron acciones en el edificio sede de la Contraloría General de la República, detalladas de la manera siguiente:

- Reparación de santamaría del estacionamiento anexo.
- Reparación de *fresser* de 4 puertas del comedor.
- Mantenimiento preventivo programado de inyección de refrigerante Freón R-22 en los equipos de aires acondicionados tipo compacto de 20 TR de los pisos 2, 4, 7, 9, 10, 13, 14, 17, PH-1 y PH-2, más ajustes de piezas mecánicas (tuberías de cobre, válvulas de servicios, motores eléctricos y compresores).
- Limpieza de las rejillas de aire acondicionado de los pisos: PH-2, PH-1, 18, 17, 16, 15, 14, 13, 12, 11, 10 y 9, atendiendo un promedio de 20 rejillas por cada piso, dicha acción se realizaron de manera conjunta con una empresa encargada del mantenimiento de los equipos de aire acondicionado.

UNIDAD DE TRANSPORTE

Esta unidad agrupa al personal calificado que ejerce en condiciones óptimas de seguridad y el traslado vía terrestre a distintos lugares del territorio nacional de los funcionarios que laboran en la Contraloría General de la República y que requieren cumplir con actividades fuera de las instalaciones del edificio sede. Dentro de sus actividades correspondientes, se han ejecutado 705 solicitudes de servicios.

UNIDAD DE GESTIÓN ENERGÉTICA

En aras de promover un menor consumo de energía eléctrico consciente y eficiente, esta unidad ha seguido manteniendo una serie de normas y acciones que van dirigidas a ahorrar el consumo eléctrico:

- Ejecutó planes para reducir en al menos un 30 % su consumo eléctrico, a partir de lo dispuesto por el Ejecutivo Nacional mediante el Decreto N.º 2.241 (Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N.º 40.855 de fecha 24-02-2016).
- Estableció un horario especial desde las 7:30 am hasta la 1:00 pm.
- Los equipos de aire acondicionado permanecieron fuera de servicio, hasta el reinicio normal del horario laboral.

- Encendido desde las 07:00 a. m. hasta la 01:30 p. m., de la planta eléctrica, en la cual se encuentran instalados 2 ascensores de pasajeros, un equipo de aire acondicionado de 15 toneladas de refrigeración, así como el alumbrado de los pasillos de piso uno, mezzanina y planta baja del edificio sede de la Contraloría General de la República.
- El consumo promedio del edificio sede de este Máximo Órgano de Control Fiscal se vio reducido en más de un 50 %.