

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

En materia de Tecnología de Información en la Contraloría General de la República, se destacan actividades que han sido ejecutadas en las unidades de trabajo siguientes: Unidad de Servidores y Seguridad Informática, Unidad de Redes y Telecomunicaciones, Unidad de Desarrollo de Sistemas, Aplicaciones y Administración de Base de Datos, Unidad de Atención al Usuario, y Área de Seguimiento y Gestión de Proyectos. Sus actividades se detallan a continuación:

UNIDAD DE SERVIDORES Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

En esta área se efectuaron las actividades de administración de soporte a los servidores de la institución y la seguridad de la misma; entre los proyectos efectuados se destacan:

- Mantenimiento de la plataforma de correo electrónico y seguridad de la transmisión del correo.
- Mantenimiento de la base de datos de usuarios de red y correo electrónico institucional e internet.
- Administración de los esquemas de respaldo/recuperación de aplicaciones críticas, servicios y recursos compartidos de manera permanente.
- Actualización de los sistemas operativos de los servidores principales a la versión más reciente disponible.
- Repotenciación de los servidores del centro de datos de la Contraloría General de la República a partir de los recibidos del Instituto de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría de Estado Fundación “Gumersindo Torres” (COFAE).
- Puesta en producción de los servidores, servicios y sistemas de COFAE, sistemas en producción (académicos, facturación y recursos humanos), Sistemas de Programa de Administración Financiera Integrada (SIGESP), Sistema de Control de Facturas Electrónicas (SICOFAE) y base de datos.
- Apoyo tecnológico al Consejo Moral Republicano.
- Optimización del método utilizado para el respaldo de la información en los servidores.

- Implementación del diseño de esquema de redundancia para la distribución de cargas de la plataforma virtual a nivel de servidores.
- Administración de plataforma *eLearning* para el curso a distancia *Calidad y supervisión en el proceso de auditoría*.
- Instalación de la herramienta de virtualización para servidores, en máquina virtual y contenedores, para la publicación del *site* www.cofae.edu.ve con sus respectivas herramientas de seguridad.

UNIDAD DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

En esta área se efectuaron actividades de soporte de la red de datos institucional, para acceder a los servicios internos y externos del Órgano Contralor, entre ellos:

- Reestructuración de la red de datos utilizando el nuevo cableado vertical de fibra óptica (*backbone*) como enlace principal de la red.
- Optimización de la red de datos, aumentando la velocidad de conexión y transmisión con los sistemas, por medio de la configuración y adaptación del *core* (núcleo), *switch bridge* (puente) y *firewall* (red que está diseñada para bloquear el acceso no autorizado).
- Integración de los pisos con el nuevo esquema de red por *VLAN* (red de área local virtual) para optimizar el funcionamiento, el control y la seguridad de la red de la Contraloría General de la República.
- Trámite y actualización de firmas electrónicas personales y certificados digitales de servidor ante la Fundación Instituto de Ingeniería de Desarrollo y Tecnología (FIIDT) necesarios para los sistemas publicados y los trámites administrativos propios del Órgano.
- Implementación del servicio de navegación mediante dispositivo *WI-FI*.
- Asistencia y prueba de videoconferencias.
- Instalación de biométrico como sistema de seguridad para la Dirección de Tecnología de Información en el área del sótano.
- Monitoreo del ancho de banda de la red en la navegación en Internet de los funcionarios del órgano contralor para asegurar su rapidez, efectividad y eficacia.

- Configuración de nuevo enlace, *firewall* y publicación de la página web de Instituto de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría de Estado Fundación “Gumersindo Torres”, COFAE.

UNIDAD DE DESARROLLO DE SISTEMAS, APLICACIONES Y ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS

Se rediseñaron nuevos aplicativos con el propósito de atender necesidades institucionales solicitadas; se mejoró y se actualizó la plataforma sistemática de los servicios dispuestos por este Máximo Órgano Contralor, mediante los proyectos siguientes:

- Implementación de mecanismos de seguridad y ajustes en los módulos para la generación de recibos de pago en formato digital y generación de constancias de trabajo.
- Adaptación de código de conexión del módulo de facturación de la librería El Mosaico en el sistema de facturación del Instituto de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría de Estado Fundación “Gumersindo Torres” (COFAE).
- Diseño y elaboración de pantallas que permitirán el registro de los nuevos instrumentos por parte de los participantes y facilitadores, generación masiva de certificados por el Sistema de Control de Facturas Electrónicas.
- Revisión del código fuente del módulo de configuración; Sistema de Información y Gestión del Empleo Público al servicio de la administración pública y de los ciudadanos (SIGEP).
- Realización de interfaz de pagos mensuales de guardería.
- Configuración y soporte a la carga de datos del Sistema de Gestión Financiero de Recursos Humanos (SIGEFIRRH).
- Conversión de archivos a petición de la Dirección de Auditoría Interna.
- Evaluación del Sistema de Documentos Papel Cero.
- Se brindó apoyo tecnológico al Consejo Moral Republicano.
- Incorporación y/o actualización de formularios del repositorio de formas en la intranet de la Contraloría General de la República.
- Publicación de información en los sitios *web* (página *web*, test e intranet).

Se realizó la creación, modificación o suspensión de cuentas de usuario, adaptaciones de bajo impacto en el código fuente o reportes en los sistemas siguientes: Sistema de Información Gerencial de la Administración Descentralizada (SIGAD), Sistema de Registro de Órganos y Entes (SISROE), Sistema Integrado de Recursos Humanos (SIREH), Sistema Administrativo para el Registro de Órganos y Entes (SISAROE), Declaración Jurada de Patrimonio (DJP y DJP Perfiles), Sistema de Información de la Administración Pública (SIAP), Sistema de Sanciones (SISAN), Sistema Administrativo Integrado Orientado a la Gestión (*KERUX*), Sistema de Registro de Auditores, Consultores y Profesionales Independientes en Materia de Control (SISREGAUD), y Declaración Jurada de Supervivencia (Fe de Vida). Igualmente, se realizaron actualizaciones periódicas de información al Sistema Médico (SISMED), formas institucionales, página *web* institucional vigente e intranet institucional (actualización diaria).

Se efectuaron las actualizaciones de versiones en las bases de datos para garantizar su mejor desempeño y por ende el de los sistemas, las aplicaciones y los módulos a los que dan soporte.

ÁREA DE SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DE PROYECTOS

- Se realizó el levantamiento de información y control de los proyectos de la dirección para el informe mensual de actividades por unidades de trabajo.
- Se ajustaron los porcentajes de ejecución de actividades para la realización del Seguimiento del Plan Operativo Anual.
- Se recabó la información para la construcción del Plan Institucional de Migración a *software* libre de la Contraloría General de la República.
- Se actualizó el Instructivo del Sistema Administrativo de Registro de Órganos y Entes CGR. Consulta de cédulas y se elaboró el instructivo para el Sistema de Biométrica (*Biostar 2*).

UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO

En esta área se llevaron a cabo las actividades que dan soporte a la plataforma informática del Órgano, entre ellas:

- Evaluación, recepción, revisión y aplicación de pruebas de funcionamiento, así como la adecuación y la configuración a los equipos adquiridos, según el usuario a asignar.

- Se realizó soporte técnico en las dependencias, estaciones y equipos de trabajo, igualmente el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos (PC) e impresoras.
- Configuración del correo electrónico en computadoras y dispositivos inteligentes de los funcionarios.
- Actualización constante del inventario de los bienes nacionales, correspondiente al equipamiento tecnológico y mobiliario.
- Se brindó apoyo tecnológico a la Caja de Ahorros de los Trabajadores de la Contraloría General de la República (CGR), a COFAE, a la Fundación para los Servicios de Salud y Prevención Social de la Contraloría General de la República (SERSACON), Contraloría del Municipio Sucre y a la Asociación de Jubilados de la CGR. y operativo de Declaración jurada de Supervivencia (Fe de Vida).